



## **Questions fréquemment posées sur le COVID-19 concernant les immigrants sans papiers**

### **Quels sont les symptômes du COVID-19 ?**

Les symptômes du COVID-19 peuvent être légers ou graves et apparaître 2 à 14 jours après l'exposition au virus. Les symptômes varient d'une personne à l'autre et incluent : toux, difficultés respiratoires, fièvre, douleurs musculaires, mal de gorge ou encore perte de goût ou d'odorat. Certaines personnes peuvent être porteuses de la maladie mais ne présenter aucun symptôme. Si vous pensez être atteint du COVID-19, appelez votre prestataire de soins de santé. Contactez le centre d'appel COVID-19 du Département de la Santé de Houston au 832-393-4220 pour obtenir des informations sur les sites de tests du COVID-19 gratuits. Le centre d'appel est ouvert en semaine de 9 h à 19 h et le week-end de 9 h à 15 h. Si vous présentez des symptômes graves ou des difficultés respiratoires, appelez votre médecin ou un hôpital pour obtenir un avis médical.

### **Je suis sans papiers. Puis-je obtenir un test gratuit du COVID-19 ?**

Oui. Tout résident, quel que soit son statut de citoyenneté, peut se soumettre au test du COVID-19 dans des centres de dépistage désignés.

### **Où puis-je obtenir un test gratuit du COVID-19 ?**

Appelez le centre d'appel COVID-19 du Département de la Santé de Houston au 832-393-4220 en semaine de 9 h à 19 h et le week-end de 9 h à 15 h pour obtenir des informations sur les sites de tests gratuits. Les sites de Houston sur lesquels sont effectués les tests du COVID-19 sont également disponibles sur [HoustonEmergency.org/covid19](https://HoustonEmergency.org/covid19).

### **Le test du COVID-19 m'empêchera-t-il d'obtenir un permis de séjour (carte verte) ?**

Non. Le test COVID-19 n'aura pas d'incidence sur une demande de permis de séjour (carte verte).

### **Si je suis sans papiers et que mon test COVID-19 est positif, serai-je expulsé ?**

Non. Le test puis le diagnostic du COVID-19 n'entraînera pas l'expulsion. On ne vous demandera pas votre statut de citoyenneté lorsque vous passerez le test.

### **Où puis-je me procurer un équipement de protection individuelle (EPI) tel qu'un masque ?**

Certaines organisations et agences gouvernementales locales distribuent gratuitement des équipements de protection individuelle tels que des masques et des gants. Pour plus d'informations, appelez la ligne d'assistance téléphonique 2-1-1 de United Way , ou visitez cette page web pour obtenir une liste des ressources disponibles : <https://houstonrecovers.org/maskup/>. Vous pouvez également consulter les bulletins d'information pour connaître les annonces de distribution gratuite d'EPI.

### **Si je suis sans papiers, où puis-je obtenir de la nourriture gratuitement pour ma famille et moi ?**

La banque alimentaire de Houston distribue de la nourriture aux personnes dans le besoin, quel que soit leur statut de citoyenneté. Pour plus d'informations, appelez la banque alimentaire au 832-369-9390. Vous pouvez également appeler le service d'assistance téléphonique 2-1-1 de United Way ou consulter ce site Internet pour obtenir la liste des organisations qui distribuent de la nourriture gratuitement : <https://houstonrecovers.org/covid19food/>. Le fait de recevoir une aide alimentaire n'aura pas d'incidence sur les demandes de permis de séjour.

### **Je suis sans papiers et sans emploi. Comment puis-je obtenir une aide pour mon loyer et mes charges ?**

Il existe une aide financière pour les personnes éligibles. Pour obtenir de l'aide pour votre loyer et vos charges, appelez la ligne d'assistance 2-1-1 de United Way, ou consultez ce site Internet pour obtenir une liste des ressources disponibles <https://houstonrecovers.org/covid19economic/>. L'aide est fournie indépendamment du statut de citoyenneté.

### **J'ai entendu dire que les propriétaires ne sont pas autorisés à expulser leurs locataires au Texas actuellement. Est-ce vrai ?**

La Cour suprême du Texas a ordonné la reprise des procédures d'expulsion à partir du 19 mai 2020, mais vous devriez faire part de vos difficultés financières à votre propriétaire afin d'essayer d'établir un plan de paiement et ainsi éviter l'expulsion. Lone Star Legal Aid propose également des conseils juridiques gratuits concernant les droits des locataires. Appelez leur bureau au 1-800-733-8394 pour plus d'informations. Les services sont fournis quel que soit le statut de citoyenneté.

### **Y a-t-il des services disponibles pour les personnes handicapées ?**

Vous pouvez contacter le service d'aide aux personnes handicapées de la Mairie de Houston par téléphone au 832-394-0814 ou par e-mail à [mopdmail@houstontx.gov](mailto:mopdmail@houstontx.gov). Vous pouvez également visiter son site Internet pour plus d'informations : <http://www.houstontx.gov/disabilities/emergency.html>.

### **Je ne parle pas anglais. Des interprètes sont-ils disponibles ?**



## **Questions fréquemment posées sur le COVID-19 concernant les immigrants sans papiers**

La ligne d'assistance téléphonique 3-1-1 de la Ville de Houston et la ligne d'assistance téléphonique 2-1-1 de United Way devraient avoir accès à des interprètes gratuitement. Vous n'avez pas besoin de parler anglais pour obtenir de l'aide. Il vous suffit de demander un interprète.

### **Aucune de mes questions n'est listée ici. Où puis-je trouver des ressources supplémentaires ?**

Si vous avez d'autres questions, appelez la ligne d'assistance téléphonique 3-1-1 de la Ville de Houston ou la ligne d'assistance téléphonique 2-1-1 de United Way pour obtenir plus d'aide. Vous pouvez également visiter ce site Internet pour obtenir la liste des centres d'appel consacrés au COVID-19 : <https://houstonrecovers.org/covid19callcenters/>.