

iSPEAKHOUSTON

Houston's Language Access Solution

语言协助卡

休斯顿市政府将为您提供免费翻译服务
帮助不会说英语的客户享受市政府的各项服务

以下是一张“我说”的卡片
它会让市政府人员知道，您说的是哪一种语言

“我说”卡片的使用方法
首先将这一页纸打印出来，沿着虚线将卡片剪下来对折，
之后随身放在您的皮包或者是钱夹里即可

当您需要时请出示卡片给市政府人员看，
这会让他们知道您所需要的是哪种语言的翻译

此卡亦可用于311 (713 837 0311) 求助，或911急救
当电话接通时，您只需照着卡片上的提示请求帮助即可



休斯顿
市政府



如果您需要更多信息，请登陆：www.ispeakhouston.org

请将下方的卡片剪下来对折，之后随身携带



311是市政府的24小时非急救专线
请按照下列的方式求助

1. 拨打311 (紧急时请打911)
2. 等待电话接通
3. 接通时，您只需说“我说中文”
4. 当对方用中文回应时，您就可以告诉他您的需求了



iSPEAKHOUSTON

**I SPEAK CHINESE
CAN YOU PLEASE HELP ME?**

**THE PERSON HOLDING THIS CARD
DOES NOT SPEAK ENGLISH.**

**PLEASE PROVIDE THEM WITH
INTERPRETATION ASSISTANCE,
OR CALL 311 AND ASK FOR AN INTERPRETER.**