نبذة عن الإدارة

كارليشييا د. رايت، المديرة
مارشال أ. موراي، مساعدة المدير

I. نبذة عن مكتب فرص العمل

مكتب فرص العمل (OBO)، المعروف سابقا بـإسم قسم التمييز الإيجابي وإمتثال العقود، قد تم تغيير إسمه وتنشيطه في عام 2011 من أجل تحقيق رؤية العمدة أنيس باركر بزراعة بيئة أعمال تنافسية من خلال تعزيز نمو الشركات المحلية، مع الـتركيز بشكل خاص على المؤسسات التجارية التي تعاني من كونها غير مستغلة تاريخيا.

ولتحقيق هذه الرؤية، تربط OBO هذه المؤسسات بالموارد التعليمية والتقنية وتخلق السياسات التي تعزز مشاركتهم الناجحة في عملية الـمشتريات الحكومية المستهدفة. بالإضافة إلى إدارته، تـتكون OBO من ثلاث شعب تنفيذية ووحدة واحدة إدارية: وحدة الـشهادة وإمتثال العقود، وحدة خدمات الشؤون الخارجية وتنمية الأعمال التجارية الصغيرة، ووحدة خدمات الإدارة.

كما توفر OBO الموارد التجارية من خلال مركز الحلول الخاص بها، والتي هي جزء من شعبة الشؤون الخارجية. كما تدير الشعبة أيضا برنامج المدينة " إدفع الأجر أو إلعب".

A. بيان مهمة OBO

يلتزم مكتب الفرص العمل بـخلق بيئة تجارية تنافسية ومجال تجاري متنوع في مدينة هيوستن خلال تعزيز نمو ونجاح الشركات الصغيرة المحلية، مع التركيز بشكل خاص على الفئات الغير مستغلة تاريخيا من خلال ضمان مشاركتها الفعالة في عملية الـمشتريات الحكومية المستهدفة.

B. الفرق التنفيذية والإدارية

توفر فرق OBO التنفيذية والإدارية القيادة والإدارة والتخطيط الإستراتيجي والدعم التقني والإداري للقسم. كما يضمن الفريق التنفيذي الإمتثال للسياسات المنصوص عليها في وثيقة القانون للمدينة من الأوامر التنفيذية، والإجراءات الإدارية.

C. قسم الشهادات

1. الشهادات

يدير فريق الشهادة برنامج الشهادة في المدينة علي النحو المنصوص عليه في الفصل 15، المادة الخامسة والسادسة و برنامج المؤسسة الإتحادية للمشاريع التجارية المنتقصة (EBD) - برنامج الشهادة، بتكليف من القسم 49 من قانون اللوائح الفيدرالية، أجزاء 23 و 26.

A) أنواع الشهادات

المشاريع التجارية الصغيرة (EBS) الشهادة هي محايدة للعرق والجنس، وتنطبق فقط علي الشركات المؤهلة في صناعة البناء والتشييد.

المشاريع التجارية للأقليات (EBM) الشهادة للشركات التي يملكها ويديرها الأقليات.

المشاريع التجارية للنساء (EBW) الشهادة للشركات التي تملكها وتشغلها الإناث.

المشاريع للأشخاص ذوي الإعاقة (EBDP) تنطبق الشهادة على الشركات المؤهلة المملوكة والمدارة من قبل المحاربين القدامي أو المعاقين أو الأفراد ذوي الاعاقة الجسدية أو الـعقلية والمشخصة طبيا بكونها ذات الطابع المزمن والدائم.

المشاريع التجارية المنتقصة (EBD) الشهادة هي شهادة فيدرالية وتنطبق على الشركات المملوكة والمدارة من قبل الأفراد المحرومين إقتصاديا.

مشاريع إمتيازات المطار التجارية المنتقصة (EBDCA) الشهادة هي شهادة فـيدرالية وتنطبق على الشركات المملوكة والمدارة من توفيرالإمتيازات السلع والخدمات لجمهور المسافرين في المطارات مثل (تجارة الملابس، الأغذية والمشروبات، الإعلان والتسويق، البيع بالمكائن وخدمات واي فاي).

2. برنامج توظيف هيوستن أولا

تدير OBO مهام أعمال المدينة وأعمال الشركات المحلية لبرنامج تعيين هيوستن أولا.

طورت العمدة أنييس باركر توظيف هيوستن أولا في محاولة لتعزيز الفرص الإقتصادية للشركات في هيوستن ودعم خلق فرص العمل. تنفق مدينة هيوستن مليارات الدولارات لصيانة وتحسين البنية التحتية للمدينة، وتوفير الخدمات للجمهور. يمنح توظيف هيوستن أولا المدينة القدرة على إعطاء الأفضلية للشركات المحلية والعمال المحليين، طالما الأسعار تنافسية.

إنها سياسة مدينة هيوستن، كما هو محدد على النحو في وثيقة قوانين توظيف هيوستن أولا، الفصل 15، المادة الحادية عشرة، إلى إستخدام صلاحيات الإنفاق في المدينة بطريقة تعزز المسؤولية المالية وتزيد من فعالية أموال دافعي الضرائب المحلية من خلال ضمان أن إنفاق المدينة يوفر فرصة عمل للمدينة والشركات المحلية كإجراء لدعم الاقتصاد المحلي.

D. قسم إمتثال العقود

وقد كلفت شعبة إمتثال العقود من قبل وثيقة قوانين المدينة - الفصل 15، المادتين الثانية والخامسة. المسؤوليات الأساسية للشعبة تشمل تنفيذ، ورصد، وتطبيق معدلات الأجور السائدة، وMWSDBE وتكافؤ فرص العمل (EEO) الإمتثال على كل مشاريع مدينة هيوستن بموجب القوانين واللوائح المقررة من قبل المدينة، الولاية، ووثيقة القوانين الفيدرالية.

هذه الشعبة تطور لغة إمتثال العمل لجميع عطاءات البناء والعقود، وتفرض تكافؤ فرص العمل والأجور السائدة أقسام من هذه العقود من خلال مراجعة حسابات الرواتب ووثائق المقاول الأخرى ومن خلال الزيارات الموقعية، والتي تشمل مقابلات مع عمال البناء. بالإضافة إلى ذلك، يبحث ضباط إمتثال العقود شهادات من العمال تزعم أجور أقل من القيمة المستحقة.

تقدم شعبة إمتثال العقود عروضا في جميع مؤتمرات ما قبل البناء والإجتماعات لشرح مبادئ توجيهية لإمتثال للمقاولين والإجابة على الأسئلة المتعلقة بإمتثال الأجور السائدة وإلتزام MWSDBE. وتتعاون الشعبة مع عدة إدارة المدينة في التقييم النهائي لجميع عقود المدينة.

E. شعبة الشؤون الخارجية وشعبة تنمية الأعمال الصغيرة

الهدف من شعبة الشؤون الخارجية هو رفع الوعي لبرنامج المدينة MWDSBE وزيادة عدد مقدمي الطلبات المؤهلين الذين يسعون للحصول على اللشهادة. فريق الشؤون الخارجية هو المسؤول عن وضع إستراتيجية التسويق التي تشمل العلامات التجارية للمكتب فرص العمل؛

ينتجون نشرة إخبارية ربع سنوية تضم قصص نجاح، فرص التعاقد القادمة وتحديثات البرنامج. يعمل فريق الشؤون الخارجية أيضا مع الشركاء الحاليين بما في ذلك الجماعات المحلية، و جمعيات الصفقات، والمسؤولين المنتخبين، وغرف التجارة ومنظمات العضوية لتطوير المبادرات والشراكات التي تحقق رسالتها وأهدافها وأهداف OBO

1.تطوير الاعمال

A) مدير تطوير الأعمال

تتعاون OBO مع شركاء المجتمع لتزويد الشركات المعتمدة بخدمات مثل: موارد تعليم إدارة الأعمال، البرامج المنهجية الإستشارية، وخدمات متخصصة لتطوير الأعمال. مدير تطوير الأعمال مكلف بتحسين الإستعدادات التشغيلية والمالية للشركات المرخصة لدينا لمساعدتهم على النجاح في تأمين فرص العقود الموجهة بهدف والموجهة بغير الهدف.

B) مركز حلول OBO

يعمل مركز حلول OBO كمركز تبادل المعلومات والموارد لأصحاب المشاريع المؤسسة والطموحين الراغبين في الإنطلاق أو تشغيل الأعمال التجارية في منطقة عاصمة هيوستن. وتشمل الخدمات معلومات مجانية عن المدن؛ والمقاطعات؛ والولايات الهامة ؛ والأنظمة الفيدرالية التي تؤثر على عمل المؤسسات التجارية في منطقة هيوستن؛ معلومات عن التصاريح؛ المساعدة؛ التمويل؛ وتوفير المشورة لإدارة الأعمال مهداه من SCORE. تمويل القروض ومساعدة تعبئة وتغليف القروض كهدية من صندوق رفع الإستثمار؛ وإنشاء ورش وبرامج العمل في عدد من الموضوعات المتعلقة بمزاولة الأعمال.

F. وحدة خدمات الإدارة

تشجع وحدة خدمات الإدارة على نمو ونجاح الشركات المحلية الصغيرة والغير مستغلة كاملا تاريخيا من خلال ضمان المشاركة الفعالة في عملية الشراء في المدينة من خلال تقييم MWBE لخطط المشاركة وتنازل أهداف MWBE وتخفيض هدف الطلبات، وطلبات جهود العقيدة الطيبة المقدمة مع العطاءات لطلبات البناء، والخدمات المهنية وعقود الشراء. يقدم قسم الخدمات المساعدة لإدارات المدينة مع تحديد الأهداف والموافقة على المناسب منها على العقود الموجهة نحو هدف معين والمنظمة من المدينة والممولة إتحاديا.

G. برنامج " إدفع الأجر أو إلعب"

كما تدير OBO برنامج "الأجرأو اللعب" (POP).

تم تنفيذ برنامج POP في 1 يوليو عام 2007، في محاولة لتعزيز بيئة العمل التي تدعم جودة القوى العاملة للعاملين بعقود المدينة. ويخضع برنامج POP بموجب الأمر التنفيذي 7-1. لخلق فرص متكافئة ويعزز العدالة في عملية المناقصة بين المقاولين المتنافسين التي تختار لتقديم الفوائد الصحية للقوى العاملة لديها، وأولئك الذين لا يقدمون ذلك. يدرك البرنامج أيضا ويضع في حسبانه حقيقة أن هناك تكاليف مرتبطة بالرعاية الصحية للمواطنين الغير مؤمن عليهم من منطقة هيوستن ومقاطعة هاريس.

إنها سياسة مدينة هيوستن التي تتطلب من بعض المقاولين إما المساهمة بمبلغ معين ليتم إستخدامها لتعويض تكاليف توفير الرعاية الصحية للأشخاص الغير مؤمن عليهم في منطقة هيوستن / مقاطعة هاريس (دفع الأجر PAY)، أو تتطلب من بعض المقاولين تقديم الحد الأدني من فوائد الرعاية الصحية (إلعب PLAY) لمجموعة معينة من الموظفين.

II. (HAS-OBO) نظام مطار هيوستن – مكتب الفرص التجارية

يتواجد مكتب نظام مطار هيوستن للفرص التجارية (OBO-HAS) لتعزيز الإستفادة للمحرومين من مؤسسات الأعمال (DBEs) ووزارة النقل (DOT) وإدارة الطيران الفيدرالية (FAA) والعقود المدعومة بالمساعدات المالية، فضلا عن إدراج مؤسسات الأعمال المحرومة المسؤولة عن امتيازات المطار (ACDBEs) على التنازلات في كل المطارات. بالإضافة إلى ذلك، ضمان إستفادة MWSBEs من برنامج HAS لتمويل العقود من مدينة هيوستن.

وOBO- HAS موجودة لزيادة وتحسين فرص الحصول على عقود نظام مطار هيوستن وفرص الشراء. هناك العديد من فرص العمل داخل HAS بما في ذلك بناء وصيانة المرافق، والخدمات المهنية، وإمتيازات المطار، والإعلانات وتأجير السيارات. ويتم منح هذه الفرص للشركات من خلال طلب المؤهلات (RFQ)، طلب العرض (RFP)، أو عملية المناقصة التنافسية.

III. **إبلاغات**OBO وMWSBE **وإستخدام** DBE

وتعزيزا لإلتزام العمدة آنيس باركر لضمان نجاح الأقلية، التي تملكها النساء، ومؤسسات الأعمال الصغيرة (MWSBE)، تم تكليف مكتب الفرص التجارية لخلق بيئة تجارية تنافسية ومتنوعة في مدينة هيوستن خلال تعزيز نمو ونجاح هذه الشركات الغير مستغلة تاريخيا بقدر كافي من خلال المشاركة الفعالة في عملية المشتريات الحكومية. يتم قياس هذا التقدم، جزئيا، من خلال رصد مدى مشاركة هذه الجماعات على عقود المدينة.

وفقا لأحكام الفصل 15، المادة الخامسة من وثيقة قوانين المدينة، يوضح هذا التقرير التقدم الذي أحرزته إدارات المدينة في تحقيق الأهداف التي أنشئت لإستخدام برنامج MWSBE في المدينة. بالإضافة إلى ذلك، لغرض الإبلاغ عن جميع الشركات المعتمدة العقود الممنوحة التي تديرها المدينة ، ويشمل هذا التقريرأيضا المبلغ الممنوح لمؤسسات الأعمال المحرومة (DBE) المؤهلة التي شاركت وزارة النقل في الولايات المتحدة بعقود ممولة.

A. أنواع العقود والأهداف

هناك ثلاثة أنواع من المشاريع ، بعقود او بدون عقود : الإنشاءات، والخدمات الإحترافية والمشتريات. ويمكن لهذه المشاريع إما تكون بهدف موجه يتطلب استخدام MWSBE، أو بدون هدف موجه لا تتطلب استخدام MWSBE . وفيما يلي أنواع العقود الموجهة نحو هدف معين والأهداف السنوية على مستوى المدينة والتي حددها مجلس المدينة.

1. الإنشاءات

ترتبط **عقود الإنشاءات** لمشاريع البناء فقط. هدف مشاريع البناء على مستوى المدينة 34٪.

2. خدمات احترافية

عقود **الخدمات الإحترافية** تتطلب رخصة مهنية (مثل مهندس معماري، مهندس، محامي، محاسب، وما إلى ذلك) وهدف الخدمات الاحترافية على مستوى المدينة 24٪.

3. المشتريات

توفر **عقود المشتريات** لتوريد السلع والخدمات غير الشخصية أو غير المهنية. وهدف عقود المشتريات على مستوى المدينة 11٪.

وفيما يلي فئات فرعية بموجب عقود الشراء. هذه هي أنواع العقود الغير موجهة نحو هدف وليس لديهم أهداف على مستوى المدينة التي حددها مجلس المدينة. *ملاحظة*: الإستفادة من الباعة المعتمدين على أوامر الشراء وبطاقات P- تقوي نسبة إنجاز الهدف على مستوى المدينة.

أوامر الشراء هي أوامر مباشرة لمختلف المشتريات التي تمت من قبل البائعين.

مشتريات **بطاقة -P** هي الشراء المباشر من الباعة باستخدام بطاقات شراء مدينة هيوستن.

4. العقود المعفاة

العقود المعفاة ليست موجهة نحو تحقيق الأهداف وليس لديهم أهداف معينة. والجدول التالي يبين أنواع العقود المستثناة:

عقود الطوارئ - العقود الممنوحة بسبب حالة الطوارئ لتلبية حاجة ملحة.

عقود المصدر الوحيد - العقود التي منحت لتلبية حاجة لا يمكن تقديمها إلا من خلال الشركة الموردة مقدمة لمنتجات أو خدمات متخصصة وأو فريدة من نوعها.

التنازلات: العقود التي تمت الموافقة عليها من أجل هدف صفر في المئة من مكتب المدير الفرص التجارية على النحو المحدد في المادة الخامسة الفصل 15، القسم 15-83. هذه العقود ليس لها MWDBEs / S المتاحة في السوق لأداء العمل أو لا يمكن تقسيمها العقد لتشمل إستخدام MWDBE / S من الباطن.

IV. مبادرات OBO

A. تغريدة وظائف هيوستن!

TweetMyJobs هيوستن! هي عبارة عن منصة متنقلة مدعومة عن طريق TweetMyJobs وهي ثورة التوظيف من خلال دمج وسائل الاعلام المتنقلة والاجتماعية. TweetMyJobs هيوستن! التي توزع فرص العمل المحلية وتطابق المؤهلين الباحثين عن عمل مع أرباب العمل.

B. إقلاع هيوستن! مسابقة خطط الأعمال

إقلاع هيوستن! هي مسابقة المدينة الأولي لخطة الأعمال في هيوستن. وتهدف هذه المبادرة الريادية لتشجيع سكان هيوستن لتحقيق أهدافها المتمثلة في الملكية التجارية مع المساهمة في النمو المحلي واستدامة إقتصاد هيوستن.

لتكون مؤهلاً لمسابقة إقلاع هيوستن!، يجب أن تكون الشركة في مرحلة البدء. يتم تعريف مرحلة البدء والأعمال التجارية بانها شركة تعمل لمدة تقل عن سنة واحدة مع إيرادات تقل عن 10،000 دولار. يتعين على أصحاب الشركات ان تكون إقامتهم ومقر اعمالهم في حدود مدينة هيوستن. بنك كابيتال وان (Capital One) هو الراعي الرئيسي، ويقدم جوائز نقدية يبلغ مجموعها 30،000 دولار.

C. بناء هيوستن

مكتب فرصة عمل، بالشراكة مع جامعة هيوستن-وسط المدينة، أطلق برنامج بناء هيوستن في 18 نوفمبر، 2014. بناء هيوستن هو برنامج شامل مدته سبعة أشهر يهدف إلى زيادة قدرة ونجاح الشركات الصغيرة في صناعة خدمات البناء مع ممارسة الأعمال التجارية في مدينة هيوستن. يستخدم برنامج المناهج الدراسية التي تقدمها Interise، وهي منظمة غير ربحية، تركز على مساعدة أصحاب الأعمال الصغيرة التي أنشأت لتأخذ شركاتهم إلى المستوى التالي من أجل النمو المستمر والنجاح.

تم تصميم بناء هيوستن للجمع بين أفضل أساليب التعليم المدرسي والخبرات العملية في الحياة. هي بنية تفاعلية توفر الأدوات والمعرفة، والثقة لأصحاب الأعمال لاتخاذ الخطوة التالية. يتعلم المشاركين في بناء هيوستن ما يلي:

- استراتيجيات تطوير الأعمال
- التخطيط الاستراتيجي

- التقدير والمناقصات
- التمويل والإدارة المالية
- الربط والتأمين
- التسويق والمبيعات
- الموارد البشرية
- الحصول على رأس المال
- العقود الحكومية
- إدارة المشاريع

V. المختصرات المستخدمة بشكل متكرر

OBO - مكتب فرصة عمل

OBOSC - مركز حلول OBO

HHF - برنامج تعيين هيوستن أولا

POP - برنامج إدفع الأجر أو إلعب

MWSBE - الأقليات والمرأة، والمشاريع التجارية الصغيرة

PDBE - الأشخاص ذوي الإعاقة والمشاريع التجارية

OBO HAS - مكتب مطار هيوستن نظام الفرص التجارية

GFE - جهود العقيدة الطيبة

ACDBE - مؤسسات الأعمال المحرومة المسئولة عن امتيازات المطار

DBE - المشاريع التجارية المحرومة

CFR - قانون اللوائح الفيدرالية

HUB - الشركة قليلة الإستعمال تاريخيا

• **TAC** - القانون الإداري لتكساس

أنواع الشهادات وتطبيقات الهدف

MBE - يمكن تطبيق أهداف MBE علي أي نوع عقد ممول محليا.

WBE - أهداف WBE يمكن تطبيقها على أي عقد ممول محليا.

SBE - يتم تطبيق أهداف SBE عادة فقط لمشاريع البناء المتصلة ببعض.

DBE - تنطبق أهداف DBE فقط لوزارة الخارجية الأمريكية لعقود النقل التي تتلقى المساعدات المالية الاتحادية.

PDBE - استخدام PDBE يمكن استخدامها لزيادة الأهداف على مستوى المدينة التي حددها مجلس المدينة.

ACDBE - شركات ACDBE معتمدة ومؤهلة للمشاركة في تقديم تنازلات في المطارات التي تتلقى الأموال الاتحادية.

VI. مواقع المكاتب

A. مكتب فرص العمل التجارية

العنوان الفعلي بوب لانير البناء الأشغال العامة
611 ووكر، الطابق 7
هيوستن، TX 77002

الهاتف 832.393.0600
الفاكس 832.393.0646

ساعات الثامنة صباحا وحتى الخامسة مساءا
من الأثنين الي الجمعة

مجلس مقاطعة I

B. مركز حلول OBO

العنوان الفعلي بوب لانير البناء الأشغال العامة
611 ووكر، مستوى اللوبي
هيوستن، TX 77002

الهاتف 832.393.0954
الفاكس 832.393.0952

ساعات العمل الثامنة صباحا وحتى الخامسة مساءا
من الأثنين الي الجمعة

مجلس مقاطعة I

C. نظام مطار هيوستن – مكتب فرص العمل التجارية

العنوان الفعلي 18600 طريق لي.
هامبل، TX 77388

الهاتف 281.233.7823
الفاكس 281.230.8020

ساعات العمل الثامنة صباحا وحتى الخامسة مساءا
من الأثنين الي الجمعة

مجلس مقاطعة B