



部門簡介

主任 Carlecia D. Wright

助理主任 Marsha E. Murray

1. 商機辦公室簡介

商機辦公室（OBO）的前身是平權行動和合同合規處。為實現休士頓市市長 **Annise Parker** 提出的長遠目標——通過推動休士頓當地企業（特別是向來處於弱勢地位的商業企業）的成長，創造具有競爭力的商業環境，我們於 2011 年將該處更名為商機辦公室，並力圖為其發展注入新的活力。

為實現上述目標，商機辦公室為這些企業提供了豐富的教育資源和技術資源，並借此機會增強了它們之間的聯繫，同時制定了有助於它們成功參與政府採購流程的政策。商機辦公室下設一個行政處、三個運營處（即認證處、合同合規處、外部事務和小企業發展處）以及一個分處（部門服務分處）。

除上述措施之外，商機辦公室還通過外部事務和小企業發展處下屬的對策中心為眾多企業提供了豐富的商業資源。此外，它還管理著休士頓市的“提供保障或繳費”計畫。

A. 商機辦公室的宗旨

商機辦公室致力於確保休士頓當地的小型企業（特別是向來不受重視的企業）能夠真正參與政府採購流程，並以此推動這些企業的成長和成功，從而為休士頓市創造具有競爭力的多元化商業環境。

B. 行政和管理部門

行政和管理部門負責領導和管理商機辦公室，為其制定戰略規劃並提供技術和行政支援。此外，行政部門還負責確保企業行為符合《休士頓市條例法典》、行政命令及行政規程中的各項規定。

C. 認證處

1. 認證

認證部門根據《休士頓市條例法典》第 15 章第 5、第 6 款管理“休士頓市認證計畫”，並根據《美國聯邦法規》第 49 編第 23、第 26 部分管理“聯邦弱勢企業（DBE）認證計畫”。

A) 認證類型

小型企業（SBE） 的認證過程不存在種族和性別歧視，該認證僅適用於建築業中符合資格的企業。

少數族裔企業（MBE） 認證適用於由少數族裔所有並運營的企業。

女性經營企業（WBE） 認證適用於由女性所有並運營的企業。

殘疾人企業（PDBE） 認證適用於由符合資格的傷殘軍人或由患有醫學上認定為慢性或永久性智力或肢體缺陷的殘疾人所有並運營的企業。

弱勢企業（DBE） 認證是一項聯邦認證，它適用於由經濟上處於弱勢地位的個人所有並運營的企業。

機場販賣店弱勢企業 (ACDBE) 認證是一項聯邦認證，它適用於由經濟上處於不利地位的個人所有並運營的企業。通過認證的企業可以為機場乘客提供各種商品和服務（即零售、廣告、行銷、販賣和無線網路等服務以及食品、飲料等商品）。

2. “首選休士頓” 計畫

商機辦公室為休士頓市及各地的企業制定了“首選休士頓”計畫。

市長 **Annise Parker** 制定該計畫的目的是為休士頓當地企業創造更多經濟機遇，並借此創造更多就業崗位。休士頓市耗資數十億美元對本市的基礎設施實施了維修和升級改造，並為公眾提供了各種服務。在“首選休士頓”計畫的支援下，休士頓市將以具有競爭力的價格優先與本地企業合作，並優先雇傭本地工人。

《“首選休士頓”條例》第 15 章第 6 款規定，休士頓市應實施這樣一種政策，即確保城市投入資金為本市企業的發展提供商業機遇，以支援本市經濟發展，從而促使該市負責任地使用自己的消費能力並實現地方稅收資金的效用最大化。

D. 合同合規處

合同合規處根據《休士頓市條例法典》第 15 章第 2、第 5 款的規定實施管理。該處的主要職責是根據市、州和聯邦三級的法律法規在休士頓市所有的工程專案中貫徹、監控和執行現行工資標準，並確保其遵守了有關少數族裔企業、女性經營企業、小型企業和弱勢企業以及平等就業機會（EEO）的法律。

該處制定了符合勞動法規且適用於所有施工投標和合同的專用術語，並通過審計工資表及其它承包商檔和現場走訪（包括與建築工人面談）確保此類合同遵守了有關平等就業機會（EEO）和現行工資的法律。此外，如有工人宣稱自己所得的工資低於現行工資標準，合同合規監察官將負責調查其書面證詞的真實性。

在每一次施工開始前召開的大會和會議上，合同合規處都會通過演示檔指導承包商遵守與合同有關的法律法規，並就有關遵守現行工資和少數族裔企業、女性經營企業、小型企業及弱勢企業法律法規的問題做出解答。該處將與休士頓市多個管理部門展開合作，對每一份市政合同進行最終評估。

E. 外部事務和小企業發展處

該處的宗旨是提升市民對於本市少數族裔企業、女性經營企業、小型企業及弱勢企業認證計畫的認知，並增加符合資格的待認證企業的數量。該處負責制定一系列行銷策略（包括商機辦公室推廣策略），並編寫一份通訊季刊，其內容涵蓋企業成功故事、即將到來的商機及認證計畫的內容更新等，還負責與現有合作夥伴（包括社區組織、行業協會、公職人員、商會及各種會員組織）通力合作，制定行動計畫並建立夥伴關係，從而實現商機辦公室的宗旨和目標。

1. 企業發展

A) 企業發展管理員

商機辦公室與其社區合作夥伴攜手為通過認證的企業提供各種服務，包括提供企業教育資源、開展“輔導新手”計畫並協助特殊企業更好地發展等。企業發展管理員則負責確保通過認證的企業為順利

運營做好更充分的準備並獲得了更充足的資金，從而幫助它們成功獲得目標指向型/非目標指向型合同。

B) 商機辦公室對策中心

該中心是為有志在大休士頓地區建立或運營企業的創業者設立的一個資訊和資源交換場所。它可以提供與在休士頓地區運營企業相關的市、郡、州及聯邦各級法律法規資訊（免費）、與許可證、執照等相關的資訊、技術援助及資金支持，並由退休主管服務團隊（SCORE）向創業者免費提供企業管理諮詢、由貸款機構 Lift Fund 免費提供貸款融資援助以及根據眾多與企業相關的主題創建企業模擬工作坊和模擬計畫。

F. 部門服務處

通過評估隨適用的建築、專業服務及採購合同投標一同遞交上來的少數族裔企業、女性經營企業、小型企業及弱勢企業參與計畫、目標放棄和削減申請、誠信活動申請，部門服務處可以確保向來不受重視的本地小型企業真正參與到休士頓市的採購流程中來，從而促進這些企業的成長，幫助它們取得成功。

G. “提供保障或繳費”計畫

商機辦公室還負責管理休士頓市的“提供保障或繳費”計畫。

該計畫於 2007 年 7 月 1 日啟動，旨在創建能夠為市政合同提供高素質工作人員隊伍的工作環境。該計畫受 1-7 號行政命令的約束，它創造了公平的競爭環境，無論承包商是否向員工提供醫療福利，它都能確保投標過程中的公平競爭。此外，該計畫承認了這樣一個事實，即向哈裏斯郡和休士頓地區沒有醫療保險的公民提供醫療保障是需要成本的。

根據休士頓市政策規定，某些承包商可以選擇拿出指定數額的資金，以便向休士頓/哈裏斯郡地區沒有醫療保險的公民提供醫療保障（繳費），也可以選擇向某些員工提供最低水準的醫療福利（提供保障）。

II. 休士頓機場系統商機辦公室（HAS-OBO）

休士頓機場系統商機辦公室（HAS-OBO）的設立是為了促使更多的弱勢企業（DBE）得到由交通運輸部（DOT）和聯邦航空管理局（FAA）提供資金的合同，並確保更多的機場販賣店弱勢企業（ACDBE）成為機場特許商店。此外，該辦公室還將確保更多的少數族裔企業、女性經營企業、小型企業及弱勢企業得到由休士頓市機場系統提供資金的合同。

休士頓機場系統商機辦公室可以使更多少數族裔企業、女性經營企業、小型企業及弱勢企業獲得休士頓機場系統合同，並增加它們參與採購流程的機會。在休士頓機場系統中有施工、設施維護、專業性勞務、機場特許經營、廣告宣傳及租車等眾多商機，通過資格申請（RFQ）、招標申請（RFP）或有競爭力的投標流程可以將它們授予各個企業。

III. 商機辦公室有關少數族裔企業、女性經營企業、小型企業（MWSBE）及弱勢企業獲得商機的報告

為進一步實現市長 **Annise Parker** 有關確保少數族裔企業、女性經營企業及小型企業成功發展的承諾，商機辦公室致力於確保這些在休士頓當地向來不受重視的企業能夠真正參與政府採購流程，從而為休士頓市創造了具有競爭力的多元化商業環境。在一定程度上，通過監測此類企業在市政合同中的參與程度可以衡量這項舉措取得的進展。

遵照《休士頓市條例法典》第 15 章第 5 款的規定，該報告應詳細闡述商機辦公室在實現休士頓市少數族裔企業、女性經營企業及小型企業認證計畫所確立的目標方面取得的進展。為在其中提及所有獲得市政合同的已認證企業，該報告還應明確指出已認證弱勢企業（DBE）獲得的由美國交通運輸部提供資金的合同金額。

A. 合同類型和參與目標

共有三種類型的合同與非合同專案，即施工專案、專業服務專案和採購專案。它們既可以是目標指向型專案（即必須有少數族裔企業、女性經營企業及小型企業參與），也可以是非目標指向型專案（即並非必須有上述企業參與）。下麵我們列出了目標指向型合同的類型以及由休士頓市議會為其設定的全市少數族裔企業、女性經營企業及小型企業在一年中的最低參與目標。

1. 施工

施工合同僅用於施工專案，在一年中全市至少應有 34% 的少數族裔企業、女性經營企業及小型企業參與此類專案。

2. 專業服務

在簽訂**專業服務**合同時，服務提供者必須擁有獲准開展該項服務的專業執照（例如建築師執照、工程師執照、律師執照、會計執照等）。在一年中全市至少應有 24% 的少數族裔企業、女性經營企業及小型企業參與此類專案。

3. 採購

採購合同可以提供商品和非個人/非專業性服務，在一年中全市至少應有 11% 的少數族裔企業、女性經營企業及小型企業參與此類專案。

下麵列出了兩種類型的採購合同，它們都屬於非目標指向型專案，市議會並沒有為其設定一年中全市少數族裔企業、女性經營企業及小型企業的最低參與目標。**注意：**將採購訂單合同和“P-卡”採購合同授予通過認證的供應商有利於提升一年中全市少數族裔企業、女性經營企業及小型企業最低參與目標的實現比例。

簽訂**採購訂單**指的是直接與供應商簽訂購買多種商品或服務的訂單。

“P-卡”採購指的是使用休士頓市的採購卡直接從供應商處購買商品或服務。

4. 免除類合同

免除類合同均為非目標指向型合同，市議會並沒有為其指定全市少數族裔企業、女性經營企業及小型企業在一年中的最低參與目標。下麵我們列出了此類合同的類型：

緊急事件合同——指在發生緊急事件時，為了滿足一項迫切需求而必須馬上授予的合同。

獨家合同——若只有一家供應專業和/或獨特產品或服務的企業能滿足某一需求，那麼為滿足這種需求而簽訂的合同就稱為獨家合同。

豁免性合同：若市場上並沒有符合資格的少數族裔企業、女性經營企業、小型企業及弱勢企業可以執行某些工作，或無法將一份合同拆分為若干部分，以將其分包給少數族裔企業、女性經營企業、小型企業及弱勢企業，那麼商機辦公室主任就可以根據《休士頓市條例法典》第 15 章第 5 款第 15-83 節的規定同意此類合同並非必須有上述企業的參與，此類合同就叫做豁免性合同。

IV. 商機辦公室實施的一些舉措

A. “求職休士頓！” 手機應用

“求職休士頓”手機應用由 TweetMyJobs 公司開發，它將移動應用和社交媒體結合起來，顛覆了傳統的招聘流程。該應用是溝通招聘者與求職者的最佳橋樑——它一方面可以發佈休士頓當地的就業機會，另一方面又可以令招聘者尋找到合格的求職者。

B. “騰飛休士頓” 商業計畫大賽

“騰飛休士頓”是休士頓市舉辦的第一屆商業計畫大賽。這項創業行動計畫旨在鼓勵當地居民在實現自己創業目標的同時，為休士頓當地經濟的持續發展作出貢獻。有資格參加“騰飛休士頓”大賽的企業必須處於初創階段——企業經營未滿一年且營業額不足一萬美元。此外，企業所有人必須是休士頓市常住人口，其企業必須位於休士頓市內。第一資本銀行是該大賽的主贊助商，提供了總價值三萬美元的現金獎勵。

C. “建設休士頓” 計畫

2014 年 11 月 18 日，商機辦公室聯合休斯頓大學唐敦分校共同啟動了“建設休士頓”計畫。這項綜合性計畫歷時七個月，旨在提升建築業小型企業參與休士頓市商業專案的能力，從而助其取得成功。該計畫採用了由非盈利性組織 Interise 提供的小型企業所有人培訓課程，重點關注如何幫助他們實現企業的持續增長，並取得成功。

“建設休士頓”計畫旨在將課堂教學與實際的案例學習完美結合起來。它通過師生互動的方式使企業所有人獲得了實現企業發展所需的工具、知識和自信心。

- 企業發展戰略
- 戰略規劃

- 預估和投標
- 資金和財務管理
- 債券和保險
- 市場行銷
- 人力資源
- 獲取資本
- 政府合同
- 專案管理

V. 常用縮略語

OBO - 商機辦公室

OBOSC - 商機辦公室對策中心

HHF - “首選休士頓”計畫

POP - Pay or Play Program “提供保障或繳費”計畫

MWSBE - 少數族裔企業、女性經營企業和小型企業

PDDBE - 殘疾人企業

HAS OBO - 休士頓機場系統商機辦公室

GFE - 誠信活動

ACDBE - 機場販賣店弱勢企業

DBE - 弱勢企業

- **CFR** - 《美國聯邦法規》

HUB - 向來不受重視的企業

- **TAC** - 《德州行政法規》

認證類型和參與目標

MBE - 任何地方財政承擔的合同均可用於實現全市少數族裔企業的年度最低參與目標。

WBE - 任何地方財政承擔的合同均可用於實現全市女性經營企業的年度最低參與目標。

SBE - 一般而言只有建築類工程合同可用於實現全市小型企業的年度最低參與目標。

DBE - 只有獲得聯邦財政支持的美國交通運輸部合同可用於實現全市弱勢企業的年度最低參與目標。

PDDBE - 將合同授予殘疾人企業有助於提升市議會設定的全市此類企業最低參與目標。

ACDBE - 通過認證的機場販賣店弱勢企業將有資格成為可獲得聯邦資金補貼的機場特許商店。

VI. 地址

A. 商機辦公室

地址：休士頓市沃克大街 611 號，鮑勃·蘭尼爾公共事務大廈 7 樓，郵編 77002

電話：832.393.0600

傳真：832.393.0646

辦公時間：每週一至週五，上午八時至下午五時

議會分區：1 區

B. 商機辦公室對策中心

地址：休士頓市沃克大街 611 號，鮑勃·蘭尼爾公共事務大廈 1 樓，郵編 77002

電話：832.393.0954

傳真：832.393.0954

辦公時間：每週一至週五，上午八時至下午五時

議會分區：1 區

C. 休士頓機場系統商機辦公室

地址：德克薩斯州亨博爾李大道 18600 號，郵編 77388

電話：281.233.7823

傳真：281.230.8020

辦公時間：每週一至週五，上午八時至下午五時

議會分區：B 區