

Cómo resolver una citación

AVISO: Hemos recibido información de FRAUDES Y ROBO DE INFORMACIÓN POR CORREO ELECTRÓNICO por citaciones de estacionamiento. Tenga en cuenta que las Cortes Municipales de la Ciudad de Houston y los Departamentos de Administración de Estacionamientos no solicitan ningún pago por correo electrónico. Si usted ha recibido un correo electrónico en el que se le solicita un pago, comuníquese con la Línea de Ayuda de Houston llamando al 713. 837. 0311 (3-1-1) para verificar cualquier multa u orden judicial. Todas las citaciones de estacionamiento de la Ciudad de Houston pueden pagarse en la siguiente dirección web: www.houstontx.gov/parking.

CÓMO PAGAR UNA CITACIÓN

Usted tiene 30 días calendario a partir de la fecha de emisión de la citación para pagar la multa. Si la citación no es pagada dentro de esos 30 días, se agrega un recargo por morosidad. Si la citación no es pagada en su totalidad dentro de los 90 días calendario, se agrega un cargo adicional por cobranza del 30%.

La citación de estacionamiento puede pagarse de varias maneras:

Centro de servicio por Internet – <https://houstonparking.t2hosted.com/cmn/index.aspx>

Haga clic en Pay a Citation (Pagar citación) e ingrese el número de citación o el número de matrícula del vehículo

Por correo

Haga un cheque o giro postal a nombre de “City of Houston” y escriba el número de la citación en dicho cheque o giro postal. Coloque la citación y el pago dentro del sobre. Por favor no envíe dinero en efectivo por correo.

Los pagos SÓLO deben enviarse a:

Parking Management / P. O. Box 203947 / Houston, TX 77216-3947

Se consideran fuera de término los pagos enviados con un sello postal posterior a los 30 días de la fecha de emisión. Si el pago se envía fuera de término, deberá pagar una multa más alta. Por favor haga clic [aquí](#) para ver la lista de multas del código de infracciones.

En persona

Usted puede pagar la multa en persona en cualquiera de las siguientes ubicaciones:

Municipal Courts / 1400 Lubbock / Houston, TX 77002 – LUNES A SÁBADO, de 7 a.m. a 10 p.m.

Parking Management / 2020 McKinney / Houston, TX 77003 – 8 a.m. a 5 p.m.

Western Union

Visite el local de Western Union más cercano o llame al 1-800-325-6000

CÓMO CONTENDER UNA CITACIÓN

Usted tiene 30 días a partir de la fecha de emisión de la citación para contenderla. También puede hacerlo por Internet dentro de los siete (7) días de su emisión. NOTA: Si el prefijo de la citación es P o V, usted tiene 7 días después de que la citación haya sido ingresada al sistema para contenderla por Internet y 30 días en total para contenderla en persona.

Usted puede contender la citación por Internet ingresando a -
<https://houstonparking.t2hosted.com/app/index.aspx>.

Una audiencia por Internet es oficial y los resultados son de cumplimiento obligatorio. Es necesario presentar todos los testimonios y pruebas en el momento en que se inicia la audiencia. No tendrá otra oportunidad para presentar más pruebas.

También puede contenderla en persona en la Oficina de Adjudicación de Estacionamientos, 1400 Lubbock, de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 10 p.m. y sábados de 8 a.m. a 5 p.m. No es necesario concertar una cita: todas las audiencias se celebran por orden de llegada.

Cómo presentar una apelación

Si no está satisfecho con la decisión del oficial de la audiencia, puede apelar en la Corte Municipal presentando una petición no más de 30 días después de recibir la decisión del oficial de la audiencia.

La petición debe presentarse en el cajero del Departamento de Administración de Estacionamiento en la Corte Municipal, 1400 Lubbock. Usted debe depositar una fianza en efectivo por cada una de las citaciones de estacionamiento y un cargo administrativo por cada citación de estacionamiento apelada. Si la apelación tiene éxito, este dinero le será reembolsado.

Para consultar un listado de tarifas, visite www.houstoncityfees.org

Para obtener más información sobre audiencias por multas de estacionamiento, llame al 713.837.0311 o al 3-1-1.