

Si su estado de cuenta bancaria o tarjeta de crédito no llega a tiempo, llame al emisor para asegurarse de que los estén enviando a la dirección adecuada. Además, contacte a la Oficina de correo postal para ver si un cambio de domicilio ha sido archivado en su nombre. Un ladrón pudo haber sustraído o desviado sus estados para esconderlos.

### Si ha sido víctima de robo de identidad

- **Contacte inmediatamente al Departamento de Policía de Houston, 713-884-3131**
- **Contacte a las siguientes agencias de informe de crédito:**

Trans Union 1-800-680-7289  
[www.tuc.com](http://www.tuc.com)

CSC Fraud 1-800-272-9281  
[www.csccredit.com](http://www.csccredit.com)

Equifax 1-800-525-6285  
[www.equifax.com](http://www.equifax.com)

Experian 1-888-397-3742  
[www.experian.com](http://www.experian.com)

- **Contacte a la Comisión Federal de Comercio**  
1-877-IDTHEFT
- **Revise su informe de crédito**

La *Ley de informes de créditos equitativos* (FCRA) establece que cada consumidor puede solicitar una copia gratuita de su informe de crédito cada 12 meses.

1-877-322-8228  
[www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com)

## Emergencias 9-1-1 Policía (no urgente) 713-884-3131

*Para información general, contacte a su estación de policía local (números a continuación)*

o

*contacte a Asuntos Públicos al 713-308-3200*

*Para obtener más información, visite [www.houstonpolice.org](http://www.houstonpolice.org)*

### ESTACIONES DE POLICÍA DE HOUSTON

Airport-Bush	281-230-6800
Airport-Hobby	713-845-6800
Central	713-247-4400
Clear Lake	281-218-3800
Eastside	713-928-4600
Kingwood	281-913-4500
Midwest	832-394-1200
North	281-405-5300
Northeast	713-635-0200
Northwest	713-744-0900
South Central	832-394-0200
South Gessner	832-394-4700
Southeast	713-731-5000
Southwest	713-314-3900
Special Ops.	832-394-0000
Westside	281-584-4700

## ROBO DE IDENTIDAD



*Mantengamos*

**SEGURA**  
a Houston



*Robo de identidad es un término común para todos los tipos de delitos en los que alguien obtiene y usa de forma ilícita los datos personales de un tercero de tal manera que implique fraude o engaño, usualmente para obtener una ganancia económica. El robo de identidad es uno de los delitos de mayor crecimiento en los Estados Unidos.*

### **Cómo se comete el robo de identidad**

- **Espía de PIN o contraseña** – Observar cuando se ingresan las claves de las tarjetas de llamadas telefónicas, tarjetas de crédito o cajeros automáticos.
- **Robo de registro comercial** – Robo de los archivos personales de su negocio o institución donde usted es cliente, paciente, empleado, etc.
- **Estafa** – Hacerse pasar como una compañía o agencia gubernamental legítima para obtener su información personal. Esto sucede con frecuencia por correo electrónico.
- **Fraude telefónico** – Establecer un servicio telefónico celular a nombre de alguien más.
- **Robo de números de tarjeta** – Robar los números de tarjetas de crédito y débito cuando la tarjeta es escaneada/procesada para pagar una compra, usando un dispositivo especial de recolección de datos conocido como “skimmer”.
- **Buceo en contenedores** – Revisar su basura o la de una empresa para obtener copias de cheques, estados de cuenta de crédito/bancarios y otros registros.
- **Robo de correspondencia** – Para conseguir tarjetas de crédito nuevas, estados de cuenta de crédito/bancarios e información de impuestos, así como falsificar información de cambio de domicilio.

- **Robo de cartera o bolsa** – Obtener información personal del robo de su cartera o bolsa.
- **Autopista de información** – Obtener información que usted comparte en internet.
- **Páginas web fraudulentas y sustracción de información** – Cuando los ladrones crean páginas web parecidas a las de los negocios legítimos y engañan a los consumidores para que ingresen en ellas su información personal. Para ello envían por correo electrónico mensajes que advierten que la cuenta está por caducar o que se ha ingresado a ella de forma ilegal.

### **Señales de advertencia del robo de identidad**

- Su estado de cuenta bancario y de crédito deja de llegar de forma repentina.
- Se le niega crédito por razones que no coinciden con su entendimiento de su posición financiera.
- Empiezan a llegarle facturas de compañías que no conoce.
- Recibe llamadas de agencias de cobranzas o acreedores por una cuenta que no tiene o que está actualizada
- Observa ingresos inusuales en su reporte de crédito.
- Sus estados de cuenta muestran retiros que no realizó.
- Lo llama un acreedor para informarle que se le ha aprobado o denegado un crédito que no solicitó, o le llegan estados de tarjeta de crédito de cuentas que no tiene.

### **Evite el robo de identidad**

- Proteja su número del Seguro Social. Recuerde que este es el paso más importante. Esa es la clave para sus reportes de crédito y cuentas bancarias. Menciónelo solo cuando sea absolutamente necesario.

- Minimice la cantidad de información financiera y tarjetas de crédito que posea. Memorice las contraseñas y sus números PIN, en lugar de llevarlos con usted.
- Guarde su información financiera personal en un lugar seguro en casa. Destruya la información que lo identifique antes de botarla.
- NO brinde información delicada a llamantes no solicitados. Recuerde: la mayoría de empresas legítimas no solicitarán su número de Seguro Social o número de cuenta bancaria.
- Oculte su mano cuando ingrese su PIN en el cajero de un banco o cuando realice llamadas de larga distancia con una tarjeta de llamadas. Lleve consigo los recibos de sus tarjetas de crédito y de los cajeros. Destruyalos antes de botarlos.
- Recoja sus cheques nuevos o sus nuevas tarjetas de crédito en su banco en lugar de solicitarlos a domicilio. No coloque su número de licencia de conducir ni del Seguro Social en sus cheques.
- Revise su informe de crédito cada año para descartar actividades inusuales.
- Limite la exposición de su número de Seguro Social e información personal y bríndelo solo cuando sea absolutamente necesario.
- NO brinde información personal por teléfono, en internet o a través de correos a menos que usted inicie el contacto o esté seguro de la veracidad de la compañía.
- Conserve registros duplicados de los contenidos de su cartera.
- Envíe sus pagos desde una ubicación segura. No los coloque en su buzón de correo, donde pueden ser sustraídos.