

GUIA DE SEGURIDAD PERSONAL

CREANDO UNA UNION ENTRE CIUDADANOS,
NEGOCIANTES Y
EL DEPARTAMENTO DE LA POLICIA DE HOUSTON



Keep Houston
SAFE

www.houstonpolice.org

**REPORTE ACTIVIDAD SOSPECHOSA
713-884-3131**



“Keep Houston SAFE”

Que es “Keep Houston SAFE?” (Mantenga a Houston Seguro)

Keep Houston SAFE es una asociación entre ciudadanos, negociantes y el Departamento de Policía de Houston. La idea principal de esta asociación es prevenir el crimen e implementar esfuerzos de prevención e eliminación del crimen y medidas dirigidas a la eliminación de incidentes criminales, en vez de responder al crimen cuando ya ha ocurrido. Simplemente, la meta de la campaña de Keep Houston Safe es de prevenir el crimen.

Prevención del crimen requiere la cooperación de todos los miembros de la comunidad. El Departamento de Policía de Houston está trabajando laboriosamente para arrestar a “sospechosos” y ponerlos tras las rejas, y ahora esperamos tener la ayuda de todos los ciudadanos de Houston para trabajar juntos en la lucha contra el crimen. De hecho, el Departamento de Policía de Houston cree verdaderamente que este esfuerzo de colaboración es tan importante que hasta lo tiene mencionado en la declaración de la misión del departamento. En esta declaración se menciona que el departamento se esforzará para mejorar la calidad de vida en la ciudad de Houston trabajando en conjunto con la comunidad para prevenir el crimen.

HOUSTON es una ciudad dinámica con ciudadanos dedicados a mantener una ciudad segura. Necesitamos que toda persona se involucre en los esfuerzos de protegerse a sí mismo, a sus familias y a sus pertenencias.

Como puede ayudar a mantener a Houston seguro? (Keep Houston SAFE)

Comprometiéndose y practicando puntos básicos de prevención del crimen, ciudadanos evitarán ser víctimas del crimen. La prevención del crimen comienza con cada persona, su familia y en sus hogares. Si todos hacemos de nuestra parte lo que se puede para luchar contra el crimen y le hacemos difícil al sospechoso de encontrar a una víctima, entonces estamos ayudando a “mantener Houston seguro” (Keep Houston SAFE).

El resultado positivo es la reducción del crimen y una ciudad más segura. Tome tiempo para revisar el material proveído por el Departamento de Policía de Houston. Comprometase a “Mantener Houston seguro” (Keep Houston SAFE) y sea parte de la solución. Recuerde que la prevención del crimen comienza con usted.

La prevención del crimen es la anticipación, el reconocimiento y la evaluación de el riesgo de crimen, además de la iniciación de alguna acción para reducir el crimen.

PUNTOS DE SEGURIDAD PERSONAL

El Departamento de Policia de Houston desea que usted este seguro! Siguiendo estos pass, usted puede reducir la posibilidad de ser una victima del crimen.

Seguridad en la calle

- Siempre este alerta de sus alrededores y trate de no encontrarse en lugares o situaciones que lo hacen mas vulnerable al crimen, como callejones y estacionamientos oscuros.
- Evite distracciones que disminuyen su nivel de conocimiento, por ejemplo, hablar por telefono celular o un radio.
- Camine con sentido de proposito para comunicar un mensaje de seguridad. Haga contacto de vista con personas, pero no se involucre en conversaciones con extraños.
- Viaje con familia y amigos. Caminando en grupo disminuye la posibilidad de que usted sea una victima.
- Camine por areas bien iluminadas y evite caminos por areas desiertas.
- Evite mostrar grandes cantidades de dinero u otros articulos tentadores como joyas o ropa costosa.
- Siempre confie en su instinto. Si una persona o lugar lo hacen sentir incomodo, salga inmediatamente!.
-

Seguridad en el trabajo

- Nunca de telefonos o direcciones de compañeros de trabajo a personas extrañas sin permiso.
- Use discreción cuando quiera revelar planes personales con personas de su trabajo .
- NO deje articulos de valor a plena vista. Siempre asegure sus pertenencias.
- Si usted trabaja solo o fuera de horas normales, pongale seguro a su puerta
- Si usted sale de la oficina despues de horas normales, pidale a un compañero o guardia de seguridad que lo encamine a su vehiculo

Puntos de seguridad personal continuación...

Seguridad manejando

- Inmediatamente pongale seguro a las puertas.
- NO se involucre con conductores enojados y no tome problemas de trafico personalmente.
- Evite mirar a los ojos a conductores agresivos y no haga gestos obscenos.
- Si alguien lo esta persiguiendo cercanamente con su vehiculo, muevase al carril lento de la calle y dejelos pasar
- NO persiga cercanamente a nadie ni trate de cortarlos del camino .
- Si usted tiene problemas con su vehiculo, levante el cofre y amarre un pañuelo blanco a la puerta para señalar que necesita ayuda. Regrese a su auto y mantenga las puertas y ventanas cerradas. Si alguien intenta ayudarlo, pidale que llame por ayuda. No acepte subirse al vehiculo de nadie
- Si usted piensa que alguien lo esta siguiendo, no se vaya a su casa. Maneje a la estación de policia, de bomberos, gasolineria o lugar más alumbrado cercano y donda pueda buscar a alguien que lo pueda ayudar.
- NO pierda su vida, ni la vida de uno de sus pasajeros por involucrarse con un conductor enojado.

Reduzca su oportunidad de ser atracado

- Siempre estacionese en areas bien iluminadas y donde pueda ver su vehiculo y sus alrededores desde una distancia.
- Tenga sus llaves listas cuando vaya caminando hacia su vehicluo y mire debajo, alrededor y adentro de su vehiculo por personas que pueden estar escondiendose.
- Cuando conduzca en trafico, deje suficiente espacio entre su vehiculo y el del frente por si tiene que tomar una ruta de escape facilmente.
- Mantengase alerta de personas sospechosas mientras este parado en las intersecciones.

Acuerdese!

El conocimiento es la llave a su seguridad!.

PREVENCIÓN DE ROBO A RESIDENCIAS

Un robo de casa es reportado cada 15 segundos en los Estados Unidos. El Departamento de Justicia de los Estados Unidos define los robos de casa como “entrada ilegal o tentativa de entrada de una residencia.” Este crimen normalmente, pero no siempre, implica robo de artículos. De todas las mayores ofensas criminales, los robos residenciales es el más común. Siguiendo estos pasos, usted puede reducir la posibilidad que su casa sea blanco de un robo.

SEGURIDAD EN CASA

- Antes de abrir una puerta exterior, sepa quien está tocando y no le abra la puerta a un visitante inesperado.
- Cierre con llave todas sus puertas y asegure sus ventanas. Los ladrones buscan casas con entrada fácil.
- Nunca deje notas en su puerta que revelen que usted no está en casa.
- Los caminos de entrada no deben tener objetos o plantas que puedan ocultar la vista a la casa.
- El cuidado del césped es un perfecto indicador de que alguien está en casa.
- Portones y cercas ofrecen posible ocultamiento para ladrones, pero ellos también pueden ser usados para disuadir que los criminales se lleven artículos grandes o que tengan dificultad entrando a robar a su casa.
- Recorte los arbustos para eliminar un lugar donde se puedan esconder los ladrones; arbustos impiden clara visibilidad de la casa.
- Recorte las ramas de los árboles desde abajo, hasta 8 pies, para facilitar la visibilidad a los vecinos o la policía.
- Instale números reflectivos grandes (mínimo de 3 pulgadas) en su casa y buzón del correo para que la policía y otro personal de emergencia pueda encontrar su casa fácilmente y rápidamente.
- Este alerta protegiendo no solamente su casa sino también la de sus vecinos. No le diga a ningún extraño que su vecino no está en casa ni ofrezca ninguna información personal acerca de sus vecinos.
- Cuando esté viajando, pídale a un vecino que recoja su correo o periódicos y descontinúe la entrega de paquetes temporalmente.
- Antes de mudarse a una nueva casa o apartamento, fíjese que todas las chapas exteriores tengan las llaves cambiadas. Además cambie el código de seguridad para abrir el garage.
- Alarmas proveen protección extra y son más efectivas cuando son usadas con otras técnicas de seguridad que son diseñadas para detectar una intrusión. Acuérdesse:
 - Escoja una compañía de alarmas con buena reputación y que esté bien establecida.
 - Active el sistema de alarma durante las noches y cuando usted no esté en casa.
 - No escriba el código o contraseña de su alarma en o cerca del teclado numérico de la alarma.
 - Ponga un letrero en puertas y ventanas avisando a posibles intrusos que usted tiene una alarma.

SEGURIDAD RESIDENCIAL

ESTA SU CASA BIEN PROTEGIDA?

1. Para el exterior use luces que se prendan al atardecer y se apaguen al amanecer.

2. Haga que su casa se vea habitada dejando luces prendidas con controles automaticos, especialmente cuando usted no este en casa.

Instale un seguro secundario en todas las ventanas aparte del que ya traen.

Instale e use un ojojillo en la puerta con una area de vista de 190 grados

Asegure su dinero y joyas valiosas en una caja de fuerte.

Todas las puertas de entrada deben ser equipadas con seguros de doble cilindro de por lo menos una pulgada de largos cuando estan atrancados.

Cierre todas las cortinas y persianas en la noche

Revise los arbustos y plantas alrededor de las puertas y las ventanas. No deben proveer cobertura a un intruso tratando de forzar entrada una puerta o ventana. Recortando estos arbustos limitaran la OPORTUNIDAD de intruso de entrar a su casa! Ponga plantas espinosas alrededor de cercas y ventanas.

Casas con buena ILUMINACION EXTERIOR proporcionará protección adicional en contra a intrusos. Luces exteriores deben ser puestas en lugares altos y fuera de alcance. Reguladores de tiempo o luces fotoelectricas, prenden las luces automaticamente al anohecer y las apagan al amanecer.

El seguro de las puertas debe ser asegurado con un plato de uso pesado y atornillados con tornillos de acero de 3 pulgadas.

Mantenga escaleras y herramientas en un area asegurada (en el garage o en un lugar en el patio trasero).

Mantenga las puertas del garage cerradas y con llave aunque usted este en casa.

No esconda una llave debajo de el tapete de la puerta o en ningun otro lugar. Los ladrones saben todos los lugares de escond.

Use sus iniciales o solamente los numeros de su casa en el buzón.

PREVENCION DE ROBO A PERSONAS



El Robo de personas es uno de los más serios y potencialmente uno de los más peligrosos crímenes cometidos en los Estados Unidos hoy día. Un ladrón comete un robo porque él o ella cree que la ganancia es más que el riesgo. Disminuyendo el valor posible e incrementando el riesgo de ser capturado pueden ser maneras en que personas pueden reducir la posibilidad de ser víctimas del crimen.

Camine Alerta y con Confianza

- Trate de no caminar solo. Es más seguro si usted camina con alguien.
- Este alerta, camine poniendo atención a su alrededor y no se distraiga.
- Cuando camine en la noche considere un taxi hasta para viajes cortos.
- Confíe en sus instintos, evite situaciones incómodas. Es mejor prevenir que lamentar.
- Este atento a grupos de personas (hombres y mujeres) manejando o simplemente parados en la calle congregándose.
- No tome atajos por lugares oscuros, o que no sean muy visibles no manejados, como caminos, escaleras o callejones.

En estacionamientos

- Salga temprano para regresar antes de oscurezca.
- NO se estacione al lado de un vehículo con ventanas oscuras que puedan prevenir que usted vea quien está sentado adentro.
- Estacionese en áreas de alta visibilidad y revise la iluminación en caso de que usted tenga que irse cuando ya esté oscuro.
- Preguntele a un oficial de seguridad que lo encamine a su vehículo si usted ve la necesidad.
- Camine vigorosamente y seguramente y en una línea recta por los estacionamientos. Tenga cuidado de personas que estén pasando propaganda o que estén haciendo preguntas.
- Tenga las llaves de su carro listas, mire a su alrededor y observe otros vehículos que están estacionados cerca para ver si hay personas sospechosas.
- Asegúrese que nadie lo esté siguiendo. Esto puede ocurrir dentro o afuera de negocios. Si usted sospecha que alguien lo está persiguiendo, reportelo inmediatamente a la policía.
- Revise el asiento de atrás y el piso de su vehículo antes de subirse para determinar si de pronto hay alguien escondido adentro.
- NO se siente en un vehículo estacionado. Si una persona extraña se acerca, suene el claxon y no lo suelte.
- NO le abra la puerta a nadie. Si alguien está parado cerca de su vehículo estacionado, no se acerque.

Prevencion de robo a personas continuación ...

Sea inteligente acerca del manejo de dinero

- Lleve solamente la cantidad de dinero que usted necesita usar. Si tiene que pagar use una tarjeta de cajero o una tarjeta de credito.
- Evite usar cajeros automaticos situados afuera de un banco, particularmente en la noche on en areas aisladas.
- Mantengase alerta cuando vaya al banco o una casa de cambios. Usted es una posible victima cuando carga dinero en efectivo. Solamente tenga la cantidad de dinero que necesite y tarjetas de credito en un bolsillo accesible.

Que puede hacer durante un robo

NO discuta o pelee con un ladrón. Cualquier cantidad de dinero o articulos valiosos no justifican un daño personal.

Siga las indicaciones del ladron, pero no se ofrezca a hacer más de lo que le este pidiendo.

Si tiene que hacer algun movimiento inesperado, expliquele al ladron lo que va a hacer para que no lo tome por sorpresa. Asegurele al ladron de que usted va a cooperar.

Acuerdese de:

- La raza del ladron, su edad, altura, sexo, la descripción de la ropa, color de piel, de ojos, etc..
- Cualquier cosa que no sea común acerca del ladron como cicatrices o tatuajes.
- El número de complicés y como se fueron del lugar. La dirección por la cual se fueron, el tipo y color de vehiculo en el que huyeron. Apunte el número de lplaca si puede.
- Cualquier conversacion que los sospechosos tengan entre si mismos.
- La descripción del arma.
- Tambien, trate de recordar articulos que el ladron toque para que despúes se pueden buscar huellas digitales.

Did You Know?

- Many of the robberies occur when you're alone and are committed by one or more male robbers.
- A lot of these robberies take place on the way to and from your car, especially in shopping centers and apartment parking lots.
- The use of a cellular phone or headset, whether driving or walking, is a distraction which can increase your likelihood of being robbed.
- Robbery is a crime of violence that threatens the safety and quality of life of a community.
- Robbery is a crime of opportunity that can be reduced through awareness and prevention.
- Robbers are serial criminals and will continue to prey on victims until arrested.
- Failure to report a robbery, not prosecuting the criminal if you are a victim, not providing information to police or Crime Stoppers about robbers ensures continued victimization.
- One of the most important robbery reduction strategies is to arrest the criminal.

PREVENCION DE ROBO A VEHICULOS

El Departamento de Policia de Houston quiere que usted viva seguro. Si usted practica los puntos de prevencion, usted puede reducir la posibilidad de ser una victima de robo de un vehiculo.

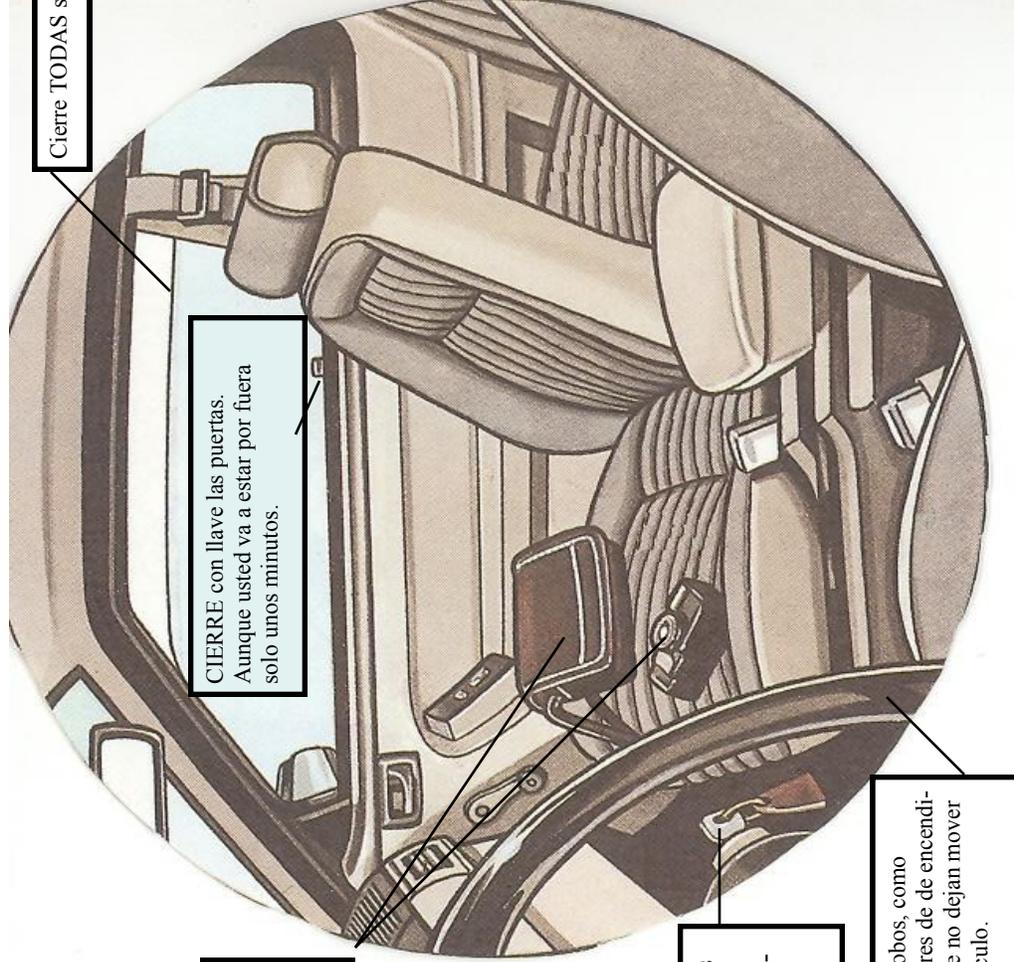
Usted puede tomar un papel activo en la reduccion del crimen en nuestra ciudad asegurando cualquier propiedad en su vehiculo donde los ladrones no puedan ver, cerrando su vehiculo con llave y llevandose las llaves.

- **SIEMPRE ESTE PENDIENTE** de su alrededor.
- **ESTACIONESE SOLAMENTE** en areas bien iluminadas y con alto trafico.
- **OCULTE** todos los articulos de valor/paquetes de vista (preferiblemente antes de llegar a su destino final). Ponga bajo llave estos articulos en la cajuela del vehiculo. Estos articulos normalmente son una tentacion para los ladrones.
- **NO** deje ningun articulo de valor en su vehiculo mientras va a estar desatendido, especialmente durante la noche (telefonos celulares, computadoras, dinero, billeteras, o bolsos).
- **CIERRE CON LLAVE** todas las puertas y cierre las ventanas. NO importa si deja su vehiculo por un minuto o por varias horas, asegure sus cosas, cierre con llave y llevese las llaves.
- **USE MEDIDAS PARA PREVENIR EL ROBO DE AUTOS** como alarmas, interruptores de encendido, o artefactos que no dejan mover la columna o el volante del vehiculo.
- **ESTACIONE** su vehiculo en el garage cuando usted este en casa.
- **COMPRE** un equipo de estereo o televisor que se pueda remover o guardar cuando no se use.
- **LLEVE LA REGISTRACION** del vehiculo con usted. NO deje ningun documento de identificacion, llaves o tarjetas de credito dentro de su vehiculo.
- **SI OBSERVA ACTIVIDAD** sospechosa en el estacionamiento, regrese al lugar de donde salio y llame a la policia al 713-884-3131.

Robos de vehiculos son normalmente crimenes de oportunidad. Si usted elimina la oportunidad, usted reduce la posibilidad de ser una victima. La mayoría de ladrones no intentan robar de un vehiculo del cual no logren sacar nada. Recuerde, los ladrones buscan una cosa segura. En la mayoría de casos de robo, articulos de valor se dejan a plena vista.

PREVENCIÓN DEL ROBO A VEHICULOS

SIGA ESTOS PUNTOS ANTES DE DEJAR SU VEHICULO DESATENDIDO



Cierre TODAS sus ventanas.

CIERRE con llave las puertas.
Aunque usted va a estar por fuera solo unos minutos.

NO deje ningun articulo de valor o paquete en plena vista

NO deje sus llaves en el encendido. Siempre lleveselas.

Use medidas anti robos, como alarmas, interruptores de de encendido o oartífactos que no déjan mover el volante del vehiculo.

ESTACIONESE SOLAMENTE en estacionamientos bien iluminados.

ROBO DE IDENTIDAD



Robo de identidad es un termino comun para todo tipo de crimen en el cual alguien injustamente obtiene la information personal de otra persona de una manera fraudulenta, o con decepcion, normalmente por razón economica. Robo de identidad es uno de los crímenes que rapidamente va aumentando en America.

Como se comete robo de identidad

- **Vigilar de cerca** - Alguien lo esta vigilando mientras inscribe sus números personales como su número de tarjeta de llamar, tarjeta de credito o tarjeta de cajero automatico.
- **Robo de registros de negocios** - Robo de archivos de negocios o instituciones donde usted es cliente, paciente, o empleado, etc.
- **“Scamming”** - Hacerse pasar por una compañía legitima para obtener su informacion personal. Esto normalmente pasa por correo electronico.
- **Fraude telefonico** - Establecer servicio telefonico a nombre de otra persona.
- **“Skimming”** - Robandose números de tarjetas de credito o de banco mientras las tarjetas se estan procesando para pagar una compra o servicio, esto se hace usando un aparato especial que se llama un “skimmer”.
- **Robo de basura** - Robo de basura de casas o negocios para obtener copias de cheques, archivos o estado de cuentas bancaria o de tarjetas de credito.
- **Robo de correo** - Robo de correo para obtener aplicaciones para tarjetas de credito o estado de cuentas bancarias o de tarjetas de credito, informacion de impuestos y falsificacion de cambio de direccion.
- **Robo de billetera o bolso** - Obtener informacion personal de su billetera o bolso.
- **Informacion del internet** - Obtener informacion que usted comparte sobre el internet.
- **“Spoofing and Phishing”** - Cuando ladrones hacen páginas de internet que no son legitimas y hacen que clientes registres su informacion personal por medio de mensajes de correo electronico que les avisa que su cuenta esta casi vencida o que ha sido accedida ilegalmente.

Signos de advertencia de robo de identidad

- Si sus estados de cuentas bancarias dejan de llegar a su residencia.
- Si usted es negado credito por alguna razón que no es consistente con su posición financiera.
- Si usted recibe cuentas de negocios o compañías que usted no reconoce.
- Si usted recibe llamadas de agencias de coleccion o acreedores que no reconoce.
- Si usted observa entradas excepcionales en su reporte de credito.
- Si estados de cuentas financieras muestran retiros que usted no hizo.
- Un acreedor llama a decir que fue aprobado o negado por credito por el cual usted no ha aplicado O si usted recibe cuentas que no so suyas.

Robo de identidad continuación...

Prevención de robo de identidad

- Guarde su número de Seguro Social. Recuerde, este número es lo mas importante. Es la llave a su reporte de credito y cuentas bancarias. Solo ofrezca este número cuando es absolutamente necesario.
- Minimize la cantidad de información personal financiera y tarjetas de credito que cargue con si mismo. Memorize las contraseñas en vez de cargarlas en supersona.
- Mantenga información personal financiera asegurada en su casa. Destruya información delicada antes de tirarla en la basura.
- NO ofrezca información sensitiva a personas que llamen por telefono. Recuerde, la mayoría de negocios legítimos no le pedirán el número de Seguro Social ni números de cuentas bancarias.
- Cubra su contraseña cuando la este registrando en un cajero automatico o cuando este marcando a larga distancia con una tarjeta de llamar. Nunca deje sus recibos de los cajeros automaticos y destruyalos antes de tirar a la basura.
- Si necesita una chequera nueva o una tarjeta de banco nueva, recojala del banco en vez de que se la envíen por correo. No tenga su número de licencia o número de Seguro Social escrito en sus cheques.
- Revise su reporte de credito cada año para asegurar que no hay actividad sospechosa.
- Limite dar su número de Seguro Social e información personal solo cuando es absolutamente necesario.
- NO DE información personal por telefono, por internet o por correo almenos que usted inicio el contacto con el negocio y usted esta seguro de su credibilidad.
- Mantenga copias de los documentos que tiene en su billetera..
- Mande el correo de un lugar seguro. NO ponga su correo en un buzón donde puede ser robado.

•
Si su estado de cuenta bancaria o de su tarjeta de credito no llega a tiempo, llame y asegurese que se estan enviando a la dirección correcta. Además llame a la oficina postal para preguntar si un cambio de dirección ha sido llenado a su nombre. Un ladrón puede robar o desviar sus documentos para esconder actividad ilegal.

Si usted ha sido victima de robo de identidad

- **Llame al Departamento de Policia de Houston inmediatamente: 713-884-3131**
- **Llame a las siguientes agencias de credito:**
 - Trans Union 1-800-680-7289 www.tuc.com
 - CSC Fraud 1-800-272-9281 www.csccredit.com
 - Equifax 1-800-525-6285 www.equifax.com
 - Experian 1-888-397-3742 www.experian.com
- **Llame a la Comision Federal de Comercio (Federal Trade Commission) 1-877-IDTHEFT**
- **Revise su reporte de credito**

El "Fair Credit Reporting Act (FCRA)" requiere que cada una de las agencias de credito proveen a consumidores una copia gratis de su reporte de credito, a su pedido, una vez, cada 12 meses.

PREVENCION DE ROBO A NEGOCIOS

Mantengase alerta

- Sepa quien esta en su negocio y donde estan.
- Sospeche de personas usando ropa no apropiada para el tipo de clima presente.
- Sospeche de actividad fuera de su negocio especialmente durante las horas que se abre y se cierre.
- Escriba números de placas de vehiculos sospechosos si son visibles desde adentro de su negocio.

Cambios fisicos de su negocio

- Mantenga su negocio bien iluminado, especialmente en las entradas y salidas.
- Mantenga visibilidad por el negocio. Asegurese que los letreros y despliegues no osbstruyen la vista de los clientes a la calle.
- Marque el borde de la puerta principal con varias alturas para ayudar a identificar la altura de un ladron .
- Mantenga poco dinero en efectivo y ponga letreros avisandole a las personas de esto.
- Considere la instalación de camaras de vigilancia y sistema de alarma.

Procedimientos de depositos de banco

- Trate de no usar marquillas con su nombre o ropa que describa donde usted trabaja.
- Cuando usted este cargando una cantidad grande de dinero, emplee un oficial de la policia o un guardia armado.
- Trate de hacer depositos durante las horas del dia.
- Por lo menos dos empleados deben hacer los depositos.
- Vaya directamente al banco. NO haga varias paradas rumbo al banco.
- Use varias rutas y diferentes horas del dia.
- Informe a su negocia a que hora llego y salio del banco.
- Cambie el vehiculo que se use para hacer el deposito así como el empleado que lo haga.
- Fijese de algún vehiculo que lo pueda estar siguiendo.
- Nunca deje el deposito desatendido en el vehiculo.
- Si usted recoge dinero del banco, siga el mismo procedimiento durante su regreso al negocio.

Prevención de robo a negocios continuación ...

Abrir y cerrar el negocio—procedimiento

- Tenga por lo menos dos empleados presente cuando abra y cierre el negocio.
- Cuando llegue en la mañana para abrir, fijese alrededor del negocio de personas sospechosas o vehículos, además de una posible señal de un robo.
- A la hora de cerrar, revise todos los lugares adentro del negocio para asegurar que no hay nadie escondido adentro.
- NO LE ABRA la puerta a nadie después de las horas de negocio.

Este pendiente de su alrededor todo el tiempo. A veces los empleados de negocios son perseguidos a sus trabajos o a sus casas por ladrones. Precauciones de seguridad en su vehículo y en su residencia siempre deben ser seguidas. Fijese de vehículos que lo pueden estar persiguiendo.

Sepa donde están las estaciones de policía y bomberos en su área. Estos son lugares de seguridad, en caso de que usted piense que lo están siguiendo. Apunte el número de placa del vehículo sospechoso. Es mejor tener el número de placa y no necesitarlo después y no haberlo apuntado.

Hacer planes en caso de un robo

Es algo que no le debe suceder a pero es mejor estar preparado en caso de que un robo ocurra. El objetivo principal debe ser de sobrevivir el robo.

- No discuta o pelee con el ladrón. Cualquier cantidad de dinero no vale perder la vida.
- Escuche sus propios instintos. Si algo se ve sospechoso acerca de una persona, probablemente lo es.
- En su mente repase lo que haría en caso de que usted se enfrente con una emergencia para que se vuelva una respuesta natural.
- Guarde una llave extra en un cuarto en el cual un empleado pueda ser encerrado después de un robo y esconda un teléfono en caso de emergencia.
- Ponga números de emergencia cerca del teléfono.
- Participe en todas las sesiones de entrenamiento que sean ofrecidas para familiarizarse con los procedimientos de su compañía.

Tenga reuniones para discutir su plan de seguridad regularmente. Elementos de un buen plan incluyen:

- Como debe actuar el empleado en caso de un robo (no resistir)
- Como notificar a la policía
- Una ruta de escape
- Como obtener la descripción del sospechoso y su vehículo
- Tenga señales que los empleados puedan usar como comunicación
- Como activar una alarma
- Cuando no activar la alarma

Prevencion de robo a negocios continuación ...

Que se puede hacer durante un robo

NO discuta o pelee con un ladron. Cualquier cantidad de dinero no vale su vida.

Siga las direcciones del ladron, pero no se ofrezca a hacer más de lo que le pida.

Si tiene que hacer un movimiento brusco por cualquier razon, avisele al ladron lo que va a hacer y porque lo va a hacer. Asegurele al ladron que usted va a cooperar.

Acuerdese de:

- La raza del ladron, su edad, altura, sexo, la descripción de la ropa, color de piel, de ojos, etc..
- Cualquier cosa que no sea común acerca del ladron como cicatrices o tatuajes.
- El número de complicés y como se fueron del lugar. La dirección por la cual se fueron, el tipo y color de vehiculo en el que huyeron. Apunte el número de lplaca si puede.
- Cualquier conversacion que los sospechosos tengan entre si mismos.
- La descripción del arma.
- Tambien, trate de recordar articulos que el ladron toque para que despúes se pueden buscar huellas digitales.

Después del robo

- Llame a la policia, 9-1-1, inmediatamente
- Cierre con llave todas las puertas y pidale a todos los testigos que se queden adentro hasta que la policia llege. Si uno de los testigos se tiene que ir, tome su informacion (nombre, direccion y telefono) para darselo a la policia despúes.
- Todos los testigos deben apuntar una descripcion del ladron. No discuta el robo o compare notas acerca de la descripcion del ladron.
- Proteja la escene del crimen. No toque nada.

DEPARTAMENTO DE POLICIA DE HOUSTON

DIVISIONES

HPD Headquarters (Edificio de Administración) 1200 Travis, Houston, Texas 77002	713-247-1000 Abierto las 24 horas del día
Central Division 61 Riesner Street	713-247-4400
Clear Lake Division 2855 Bay Area Boulevard	281-218-3800
Eastside Division 7525 Sherman	713-928-4600
South Gessner 8605 Westplace Drive	832-394-4700
Kingwood Division 3915 Rustic Wood Drive	281-913-4500
Mid West Division 7277 Regency Square	832-394-1200
North Division 9455 West Montgomery	281-405-5300
Northeast Division 8301 Ley Road	713-635-0200
Northwest Division 6000 Teague Road	713-744-0900
South Central Division 2202 St. Emanuel	832-394-0200
Southeast Division 8300 Mykawa	713-731-5000
Southwest Division 4503 Beechnut	713-314-3900
Special Operations 1900 Rusk	832-394-0000
Westside Division 3203 South Dairy Ashford	281-584-4700