

Que hacer durante un robo

Permanezca calmado. NO resista.

NO trate de ser un heroe. NO tome una accion que ponga en peligro su seguridad.

Siga las instrucciones del ladron, pero no haga mas de que el o ella le pida.

Digale al ladron si usted tiene que moverse. Asegurese que el ladron sepa que usted va a cooperar.

Haga notas mentales de:

- La raza, edad, altura, sexo, complexion, color de ojos y descripcion de ropa del ladron.
- Algo insólito acerca del ladrón como cicatrices o tatuajes.
- El número de complicés y como se fueron de la escena, direccion de viaje, tipo y color del vehiculo. Escriba el número de placa si lo es posible.
- Alguna conversación que los sospechosos tuvieron entre si mismos.
- La descripcion del arma usada.
- Tambien, trate de recordar lo que el sospechoso uso para buscar huellas digitales.

Después del Robo

Llame a la policia, **9-1-1**, inmediatamente. La persona que llama a la policia debe estar dispuesta a quedarse en el telefono si el despachador requiere que lo haga.

Cierre con seguro todas las puertas y preguntele a todos los testigos que esperen hasta que llegue la policia. Si el testigo se tiene que ir, obtenga su number, direccion, y número de telefono.

Todos los testigos deben escribir su descripcion de todos los sospechosos. NO discuta el robo o compare notas acerca de la apariencia del ladron con nadie.

Proteja la escena del crimen. NO toque nada.

Emergencia 9-1-1 Policia (No-Emergencia) 713-884-3131

Para información general, visite a la sub-estacion de policia mas cercana

A usted o

*Llame a la oficina de Asuntos Publicos
713-308-3200*

*Para mas informacion, visite
www.houstonpolice.org*

SUB ESTACIONES DE POLICIA

Aeropuerto-Bush	281-230-6800
Aeropuerto-Hobby	713-845-6800
Centro	713-247-4400
Clear Lake	281-218-3800
Este	713-928-4600
Gessner	832-394-4700
Kingwood	281-913-4500
Medio Oeste	832-394-1200
Norte	281-405-5300
Noreste	713-635-0200
Noroeste	713-744-0900
Operaciones Especiales	832-394-0000
Sur del Centro	832-394-0200
Sureste	713-731-5000
Sur Oeste	713-314-3900
Oeste	281-584-4700

PREVENCION DE ROBO A NEGOCIOS

**Sea Observador
Este en guardia
Sea seguro**



Keep Houston
SAFE



Un robo es uno de los crímenes más serios y peligrosos cometidos en los Estados Unidos hoy en día. Un ladrón comete un robo de negocios porque él o ella cree que la ganancia vale la pena el riesgo. Disminuyendo la posibilidad de ganancia y subiendo el riesgo de arresto, potenciales víctimas pueden reducir la oportunidad de ser un objetivo de crimen.

Mantenerse Alerta

Sepa quien esta en su negocio y donde estan.

Sea sospechoso de personas usando ropa no apropiada para el clima que esta haciendo afuera.

Sea conciente de actividad sospechosa afuera de su negocio especialmente durante las horas de abrir y cerrar.

Escriba placas de carros sospechosos si son visibles desde adentro de su negocio.

Lo que usted puede hacer

Mantenga su negocio bien iluminado, especialmente en las puertas de entrada/salida.

Mantenga la visibilidad en su negocio. Asegurese que si hay letreros no obstruyan la vista del area de servicio o desde la calle.

Marque el borde de la puerta principal con varias medidas de altura para ayudarle a identificar que alto fue el ladrón.

No tenga mucho efectivo en la tienda y ponga letreros avisandole al publico de esto.

Considere la instalacion de camara de video o un sistema de alarma.

Procedimiento de depósito bancario

Evite ponerse cualquier cosa que identifique su negocio cuando usted este haciendo el deposito en el banco.

No anuncie que usted esta cargando el deposito bancario. Esconda el dinero/ó la bolsa de dinero en algún contenedor.

Cuando este cargando bastante dinero, use protección policiaca o un guardia armado.

Trate de hacer depositos durante las horas del día.

Por lo menos dos empleados deben hacer el deposito.

Valla directamente al banco y no haga otras paradas en el camino.

Use varias rutas y hagalo a tiempos diferentes.

Informe a su negocio cuando usted llege y se valla del banco.

Varie los vehiculos y el personal que hace el deposito diariamente.

Sea conciente de cualquier vehiculo que puede estar siguiendolos.

Nunca deje el deposito desatendido en el vehiculo.

Si usted levanta dinero del banco, siga los mismos procedimientos mientras regresa al negocio.

Procedimiento de abrir/cerrar

Tenga por lo menos dos empleados presente cuando abra y cierre su negocio.

Cuando llegue a su negocio, asegurese que revise el perimetro del negocio por si hay personas o vehiculos sospechosos, asi tal como algun carro robado/abandonado.

Cuando cierre, revise bien todas las areas para asegurarse que no hay nadie escondiendose dentro del negocio.

No acepte que entre ningún cliente cuando la tienda este cerrada.

Sea conciente de que comerciantes son seguidos aveces a su negocio o a su hogar por ladrones. Tome precauciones para que no sea seguido. No tome la misma ruta y fijese en vehiculos que lo pueden estar siguiendo.

Sepa donde estan las estaciones de policias y bomberos en su area. Esos son lugares seguros a los cuales puede ir si usted sospecha que lo estan siguiendo.

Escriba el número de la placa de cualquier vehiculo sospechoso. Es mejor tirarlo porque no lo necesita, y no desear haberlo escrito.

Planear para un robo

El objetivo principal es de sobrevivir el robo.

No pelee con el ladrón. Cualquier cantidad de dinero no vale la pena perder su vida.

Escuche sus instintos. Si alguna situacion o persona no se siente bien, probablemente lo es.

Revise mentalmente las situaciones que pueden ocurrir y piense que haria en caso de emergencia para que lo realice naturalmente.”

Tenga una llave extra en cualquier lugar donde un empujado pueda ser encerrado despues de un robo y tenga un telefono escondido para esa emergencia.

Participe en todas secciones de entrenamiento ofrecidas para familiarizarse con procedimientos de la compañía.

Tenga juntas regulares para desarrollar y discutir su “plan.” Algunos de los elementos de un buen plan incluyen:

- Comportamiento del empleados durante un robo (no se resista).
- Como contactar a la policia
- Una ruta de escape
- Como obtener la descripcion del sospechoso
- Como obtener la descripcion del vehiculo
- Tenga preestablecidas señales entre los empleados
- Como activar alarmas
- Cuando no activar un alarma