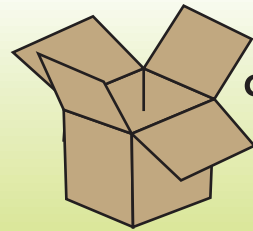


What items can go in the cart?



***Glass Food and beverage bottles, jugs and jars (rinsed and drained)**
Botellas de vidrio de comida y bebidas, tarros y frascos (enjuagados y escurridos)



Corrugated Cardboard (flattened)
Cajas de cartón corrugado (dobladas)



Newspaper
Revistas
Catalogs
Catálogos
Magazines
Periódicos

¿Qué artículos pueden ir en el contenedor de reciclaje?

***Aluminum and tin cans (rinsed and drained)**



Latas de aluminio y estaño (enjuagado y escurrido)

***Phonebooks**
Guías telefónicas



***Plastic containers #1 - #5 & #7 (rinsed and drained)**

Recipientes de plástico del #1 al #5 y #7 (enjuagado y escurrido)

Automated Recycling Program: Frequently Asked Questions

Here are some common questions regarding this service. If you do not find an answer to your question here, please contact 3-1-1 or visit www.houstonsolidwaste.org.

Why is this recycling program being implemented?

This program allows customers to mix recyclable paper, corrugated cardboard, plastic, glass and aluminum cans in one container. Customers will still be able to commingle recyclables, however, collection will change from manual bin collection to an automated cart-based collection. In addition, we accept glass bottles and jars in the Automated Recycling Program. These carts are much larger than the previous recycling bins and will allow customers to dispose of five times more recycling material than the 18-gallon bins. Automated collection reduces costs because collection routes are serviced more efficiently and worker injuries decrease.

What items cannot go in the cart?

Please remember this is NOT a trash can. No garbage, yard trimmings, trash, food or hazardous waste should be placed in the cart. No paper plates, paper cups, plastic bags, meat trays, pizza boxes, Styrofoam, window plate or ceramic glass can be accepted because of contamination. Only those items indicated on the cart lid are acceptable.

How often will recycling be collected?

Collection will be bi-weekly. Please have your cart out to the curb by 7 a.m. the day of collection.

What do I have to do?

You will be provided a 96-gallon green automated cart for your recyclables. We are requesting that you use this cart to recycle and place it at your curb by 7am on the day of your collection.

What about used motor oil?

Used oil will be collected; however, it must be placed outside the recycling cart in a screw top, non-chemical container. The container can be one gallon maximum. Due to the limited space on the collection vehicle, please limit your quantities to no more than three containers per resident.

What are some of the anticipated disadvantages of this new program?

The larger bin may encourage customers to put everything that seems recyclable in it. This is why we need your help in remembering that this is not a trash can. Customers must be conscientious recyclers to make the program a success.

Why can't I place plastic bags in the cart for collection?

Plastic bags jam the automated machinery at the processing facility. Residents can take their plastic bags to some grocery stores or other local stores and place them in their containers for recycling. The Westpark Consumer Recycling Center located at 5900 Westpark and the Environmental Service Centers (11500 S. Post Oak Rd., and 5614 Neches St) also accept clean, litter free plastic grocery and film bags.

What if my cart is lost or stolen?

A police report must be filed in order to obtain a replacement cart.

What if my paper gets wet since it's commingled with other items?

We do ask that you empty and rinse all your containers to keep food contamination out of your bin. A minimum amount of moisture will not ruin the paper. Quality control audits will be conducted to keep down levels of contamination. Residents found to place large amounts of unacceptable material in their individual carts run the risk of having the carts removed.

What are some of the anticipated advantages of this new recycling program?

- The program makes it easier for residents to recycle; thereby increasing recycling and helping the City divert waste from landfills.
- Collection costs are reduced because collection is automated.
- Collection routes are serviced more efficiently.
- Worker injuries are expected to decrease because of automated collection.
- Food and beverage glass will be collected.

Where can I go for more information?

You can call 3-1-1 or visit our website at www.houstonsolidwaste.org.

Programa de Reciclaje Automatizado: Preguntas Frecuentes

Aquí encontrará preguntas frecuentes con respecto a este servicio. Si no encuentra una respuesta a su pregunta, póngase en contacto con el departamento de servicio al cliente 3-1-1 o visite nuestro sitio en Internet www.houstonsolidwaste.org.

¿Por qué se está llevando a cabo este programa de reciclaje?

Pasamos de la recolección manual a un sistema automático de recolección. Este programa de reciclaje permite a los clientes seguir mezclando material reciclable como: papel, cartón corrugado, envases plásticos, latas de aluminio e inclusive estamos aceptando botellas de vidrio, tarros y frascos en un contenedor automatizado de 96 galones. Estos contenedores son más grandes y permiten disponer de cinco (5) veces más espacio. Este sistema de recolección automatizada reduce costos ya que son atendidos de manera más eficiente y disminuyen las lesiones al trabajador.

¿Qué elementos no pueden ir en el contenedor de reciclaje automatizado?

Por favor, recuerde que NO es un contenedor de basura. No introduzca recortes de jardín, basura o residuos peligrosos. Tampoco se permiten platos y vasos de papel, bolsas de plástico, bandejas de comida, cajas de pizza, espuma de poliestireno, cristal de ventanas con laminado o reforzado con cerámica debido a la contaminación que generan. Sólo los materiales que se señalan en la tapa serán aceptados.

¿Con qué frecuencia se recoge los materiales reciclables?

La recolección es bi-semanal, al igual que el actual sistema de recolección del recipiente de 18 galones de color verde. Por favor, tenga su contenedor en la acera a las 7:00 AM el día de recolección.

¿Qué es lo que debo hacer?

Se le proporcionará un contenedor de 96 galones de color verde para reciclaje. Este contenedor exclusivamente para materiales reciclables. Por favor, tenga su contenedor en la acera a las 7:00 AM el día de recolección.

¿Qué hay con respecto al aceite de motor usado?

El aceite de motor usado se recogerá, sin embargo, debe ser colocado a un lado del contenedor de reciclaje automatizado. El aceite de motor usado debe estar en un envase no mayor de un (1) galón debidamente cerrado. Por favor no coloque químicos dentro del contenedor de reciclaje automatizado. Debido al límite de espacio en el vehículo de recolección, debe limitar la cantidad a no más de tres envases de aceite por hogar.

¿Cuáles son algunos de los inconvenientes que se prevén con este nuevo programa piloto de reciclaje?

El inconveniente es que debido a que el contenedor para el reciclaje es más grande motive a los clientes a poner todo lo que parece reciclable dentro del mismo. Esta es la razón por la que necesitamos su ayuda. Le recordamos que no es un basurero. Los clientes deben ser conscientes que materiales son reciclables y son aceptados y cuales no son para hacer que el programa sea un éxito.

¿Dónde puedo buscar más información?

Usted puede llamar a la línea de servicio al cliente 3-1-1 o visitar nuestro sitio en Internet www.houstonsolidwaste.org.

¿Por qué no puedo colocar bolsas de plástico en el contenedor de reciclaje automatizado?

Las bolsas de plástico se atascan en las máquinas de procesamiento automatizadas. Residentes pueden llevar sus bolsas de plástico a algunos supermercados u otros locales comerciales y colocarlas en los contenedores para el reciclaje. El Centro de Reciclaje del Consumidor Westpark ubicado en 5900 Westpark y los Centros de Servicio para Proteger el Medio Ambiente (11500 S. Post Oak Rd., y 5614 Neches St) también acepta bolsas de plástico limpias y bolsas libres de basura.

¿Qué pasa si mi contenedor de reciclaje automatizado se pierde o es robado?

Un informe policial debe ser presentado con el fin de obtener un reemplazo.

¿Qué pasa si el papel se moja, por estar mezclado con otros materiales reciclables?

Le pedimos que vacíe y enjuague todos los envases de plástico y vidrio para mantener cualquier contaminación causada por alimentos descompuestos fuera de su contenedor de reciclaje. Una mínima cantidad de humedad no arruina el papel. Se llevarán a cabo auditorías de control de calidad para mantener bajo los niveles de contaminación. Residentes que coloquen grandes cantidades de material no aceptados en los contenedores de reciclajes corren el riesgo que sus contenedores sean removidos del programa.

¿Cuáles son algunas ventajas que se prevén con este nuevo programa de reciclaje?

- El programa facilita a residentes reciclar, lo que aumenta la cantidad de materiales que se recolectan para un proceso de transformación el cual ayuda a la ciudad a desviar residuos que van a los vertederos.
- El proceso de recolección automatizada disminuye los costos porque el proceso es automático. La recolección automatizada por rutas son atendidas de manera más eficiente. Se espera una disminución de lesiones al trabajador gracias al proceso de recolección automatizada.
- Se recogerá botellas de vidrio de comida y bebidas.