

## إدارة الأحياء السكنية

### النهوض بالأحياء السكنية وتحسين نوعية الحياة لجميع سكان هيوستن

تتفانى إدارة الأحياء السكنية في سبيل تحسين نوعية الحياة في أحياء هيوستن بتقديم الخدمات وتوفير البرامج المبتكرة ومن خلال الشراكات المجتمعية القوية. تجمع الإدارة بين ست شعب، وهي بمنزلة مصدر خدمات مركزي مصمم لمساعدة المواطنين على علاج شواغلهم وحل مشاكل الأحياء السكنية ورفع مستوى المشاركة المدنية المجتمعية. تركز برامج الإدارة ومبادراتها على إنفاذ قانون المدينة والامتثال له، ومساعدة المواطنين، والوقاية من أنشطة العصابات وجنوح الأحداث وتوعية الجماهير، وتطوير القيادة الشبابية، وتنمية الروح التطوعية والمجتمعات الدولية، وتلبية حاجات ذوي الاحتياجات الخاصة وعلاج شواغلهم.

## شعبة التفتيش والخدمات العامة

تسهل شعبة التفتيش والخدمات العامة على تنظيم الأحياء السكنية وتجميلها باستخدام قوانين البناء، وقواعد استخدام اللافتات، وفرض المخالفات على مصادر الإزعاج، ومشاريع التجميل. تعمل أقسام الشعبة الأربعة مع الشركاء المجتمعيين والجيران للاستجابة لشواغلهم وتحسين نوعية حياتهم. نحن نعلم أن الجيران هم أئمن ما لدينا في الأحياء السكنية، لذا صممنا صفحاتنا الإلكترونية لإعطاء الأولوية للجيران، وزيادة تيسير الحصول على الخدمات، وتسهيل القيام بعمل للجميع.

### معلومات الاتصال:

شعبة التفتيش والخدمات العامة  
7125 Ardmore  
Houston, TX 77054  
الهاتف: 832.394.0600

للإبلاغ عن مخالفة، برجاء الاتصال هاتفياً على: 713.837.0311، أو مراسلتنا على: [311@houstontx.gov](mailto:311@houstontx.gov)

## مكتب مكافحة العصابات التابع للعمدة

### إحدى شعب إدارة الأحياء السكنية

لا شك أن شباب هيوستن هم أعظم مواردنا. فهم قادة المستقبل لمدينتنا، وبالتالي فمن الأهمية بمكان أن نضمن إمكانية حصولهم على أفضل الموارد الممكنة لتحقيق النجاح. لكن بعض هؤلاء الشباب يُقدّمون على اختيارات أو يمرون بتحديات تهدد سلامتهم ورفاههم. وقد عمل مكتب مكافحة العصابات التابع للعمدة منذ عام 1994 على تقديم استجابات شاملة لعلاج الضلوع في أنشطة العصابات وجنوح الأحداث بتطوير البرامج والخدمات المباشرة والتعاون والتعليم ووضع السياسات.

وبإمكانك أنت أيضاً المساعدة. فكر في أن تكون مرشداً، أو تنضم إلى إحدى منظمات الآباء والمعلمين، أو تتطوع في مدرستك المحلية، أو تشارك في أحد برامج ما بعد المدرسة، أو تتطوع لدى إحدى منظمات الخدمات الشبابية. بل ويكفيك أن تقضي وقتاً طيباً مع أولادك. الفرص المتاحة لإحداث تأثير إيجابي لا حدود لها، شأنها شأن المنافع التي نجنيها من ورائه. وبهيب بك طاقم موظفي مكتب مكافحة العصابات التابع للعمدة لمساعدة الشباب على النجاح.

معلومات الاتصال:  
مكتب مكافحة العصابات التابع للعمدة  
P.O. Box 1562  
Houston, TX 77251  
رقم الهاتف: 832.393.0931  
البريد الإلكتروني: [patricia.harrington@houstontx.gov](mailto:patricia.harrington@houstontx.gov)

## مكتب مساعدة المواطنين

### أحد شعب إدارة الأحياء السكنية

مرحباً بكم في مكتب مساعدة المواطنين التابع للعمدة. تكمن رسالة مكتب مساعدة المواطنين التابع للعمدة في تحسين نوعية حياة جميع سكان هيوستن بالنهوض بمستوى كفاءة الخدمات التي تقدمها المدينة وفعاليتها، وتشجيع الانخراط المجتمعي والمشاركة، ومعالجة شواغل المواطنين، ودعم جهود إعادة إنعاش الأحياء السكنية في عموم مدينة هيوستن.

#### لمحة عامة عن خدمات مكتب مساعدة المواطنين التابع للعمدة:

- تنسيق الاستجابات وحلول الشكاوى المجتمعية من خلال دوائر المدينة المعنية وغيرها من الجهات.
- تنسيق المشاركة المجتمعية للامتثال التطوعي فيما يخص الأمور من قبيل المباني الخطرة وقطع الأرض المعشوشبة والمركبات المهجورة والنشاط الإجرامي
- التعامل مع الطلبات المتعلقة بخدمات المدينة، والشكاوى/ الإحالات الفردية، والتحقيقات الميدانية
- تشجيع جهود إعادة إنعاش الأحياء السكنية من خلال أنشطة التوعية المجتمعية

#### الخدمات الأخرى المقدمة من مكتب مساعدة المواطنين التابع للعمدة:

- يساعد الطاقم الإداري لمكتب مساعدة المواطنين التابع للعمدة (الذي يوجد مقره في ملحق مقر العمدة) الجمهور فيما يتعلق بمثلهم أمام العمدة ومجلس المدينة أيام الثلاثاء أثناء انعقاد جلسات مجلس المدينة العامة الأسبوعية
- يتم تنسيق طلبات الحصول على شهادة أو إعلان من العمدة مع مكتب الاتصالات بالنيابة عن المواطن
- [دليل النادي المدني \(بتنسيق pdf\)](#) آخر تحديث 1 ديسمبر/كانون الأول 2016

#### أنشطة التوعية المجتمعية:

- التعاون مع النوادي المدنية/ منظمات الأحياء السكنية وجمعيات أصحاب البيوت
- الشراكة مع المنظمات غير الربحية/ منظمات الخدمة الاجتماعية والمدارس والجماعات الكنسية
- المساعدة على تنسيق عمليات تنظيف الأحياء السكنية/ فرق العمل/ عمليات الكنس
- إجراء المسوح/ الجولات/ زيارات المواقع/ التحقيق في الشكاوى في الأحياء السكنية

معلومات الاتصال:  
مكتب مساعدة المواطنين التابع للعمدة  
الهاتف: 832.393.0955  
الفاكس: 832.393.0952  
البريد الإلكتروني: [rhonda.sauter@houstontx.gov](mailto:rhonda.sauter@houstontx.gov)

## برنامج المبادرات التطوعية

روح التطوع والواجب المدني متجذرة بعمق في ثقافة هيوستن. ويتولى برنامج المبادرات التطوعية بمدينة هيوستن مسؤولية إشراك سكان هيوستن في حكم المدينة من خلال أنشطة الخدمات التطوعية والمشاريع المجتمعية.

إن كنت مهتماً بالتطوع، راسلنا على البريد الإلكتروني لمدينة هيوستن وعنوانه: [volunteer@houstontx.gov](mailto:volunteer@houstontx.gov)

### معلومات الاتصال:

#### برنامج المبادرات التطوعية

900 Bagby, Public Level

Houston, TX 77002

الهاتف: 832.393.1061

البريد الإلكتروني: [volunteer@houstontx.gov](mailto:volunteer@houstontx.gov)

## مجلس الشباب التابع للعمدة

مجلس الشباب التابع للعمدة مؤسسة تسمح لشباب هيوستن بمناقشة القضايا ذات العلاقة، مع تشجيع الناشطة وخدمة المجتمع في الوقت نفسه، وذلك من خلال دوره في المشاركة المدنية.

### رمز هيوستن البريدي الخاص بي

بزيارة الموقع

الإلكتروني [www.houstontx.gov/zipcodes.html](http://www.houstontx.gov/zipcodes.html) أو [www.houstontx.gov/council/whoismycm.html](http://www.houstontx.gov/council/whoismycm.html). يستطيع المتقدمون معرفة مَنْ مسؤولهم المنتخب وما إذا كانوا يعيشون داخل مدينة هيوستن أم لا. (يجب أن يكون المتقدمون من طلبة المرحلة الثانوية ويسكنون في مدينة هيوستن أو يدرسون في إحدى مدارسها، وأن تكون أعمارهم عموماً بين أربع عشرة (14) سنة وثمانية عشرة (18) سنة).

### معلومات الاتصال:

#### مجلس الشباب التابع للعمدة

باتريشيا هارنغتون، هيربرت سيمز، مستشارا مجلس الشباب التابع للعمدة

900 Bagby Street

Houston, TX 77002

832.393.0891

البريد الإلكتروني: [myc@houstontx.gov](mailto:myc@houstontx.gov)

## مكتب الأمريكيين الجدد وجاليات المهاجرين

### أحد شعب إدارة الأحياء السكنية

نخدم من يسكنون هيوستن من كل أنحاء العالم

### العمدة ينشئ مكتباً جديداً للأمريكيين الجدد

المكتب سيساعد المهاجرين على الحصول على الخدمات المقدمة من المدينة وتنفيذ خطة للترحيب بهم

يتواصل مكتب الأمريكيين الجدد وجاليات المهاجرين مع الجاليات المتنوعة من المهاجرين والوافدين واللاجئين في مدينة هيوستن لتيسير إدماجهم مدنياً واقتصادياً وثقافياً بنجاح كأفراد في مجتمعنا.

يسعى مكتب الأمريكيين الجدد وجاليات المهاجرين، من خلال الشراكة مع أصحاب المصلحة والمنظمات المجتمعية لتقديم برامج وخدمات وفعاليات مميزة، إلى بناء قدرات مدينة هيوستن للترحيب بمواطنيها المتنوعين ودمجهم في نسيجها.

لمعرفة المزيد، انقر هنا لاستكشاف خدماتنا وفعاليتنا المميزة.

#### معلومات الاتصال:

مكتب الأمريكيين الجدد وجاليات المهاجرين

City Hall

901 Bagby

Houston, TX 77002

الهاتف: 832.393.1010

[newamericans@houstontx.gov](mailto:newamericans@houstontx.gov)

## ISPEAK HOUSTON بوابة

iSpeak Houston هي البوابة الرسمية لمدينة هيوستن للموارد والمعلومات والوسائط التي تعزز حصول الجمهور على المعلومات والخدمات اللازمة باللغات الأخرى غير الإنجليزية. استخدم هذه البوابة لتصفح مكتبتنا المتنامية من البطاقات اللغوية وللإطلاع على الروابط الإلكترونية وأرقام الهاتف المفيدة.

لمعرفة المزيد، انقر [هنا](#).

#### معلومات الاتصال:

برنامج مدينة هيوستن للتيسير اللغوي

City Hall

901 Bagby

Houston, TX 77002

الهاتف: 832.393.1010

[ispeakhouston@houstontx.gov](mailto:ispeakhouston@houstontx.gov)