Bureau des nouveaux Américains et des communautés d'immigrants (ONAIC)

L'ONAIC prête assistance à la diverse communauté d'immigrants et de réfugiés de Houston dans le but de faciliter le succès de leur intégration civique, économique et culturelle dans la ville. Les initiatives d'approche communautaire comprennent l'aide à l'accès linguistique, visant à connecter les résidents aux services municipaux et communautaires et les informer de leurs droits aux termes du Titre VI de la loi sur les droits civiques. Le bureau promeut l'engagement civique et enrôle des experts communautaires pour faire partie des comités consultatifs municipaux. L'ONAIC s'associe également avec des entités locales pour traiter des questions communautaires et promouvoir l'échange culturel et la compréhension des cultures.

Terence O'Neill
Directeur de Division
Téléphone : 832.393.1010

Benito Juarez
Affaires Immigrants et Réfugiés
Téléphone : 832.995.9913

Initiatives du Service des quartiers (DON)

- Le Programme d'initiatives de bénévolat engage la participation des Houstoniens dans les activités de service public de la ville, parrainées par les services municipaux, les organisations à but non lucratif et les groupes civiques. Pour en savoir plus, veuillez contacter **Paul Green** au 832.393.1061.
- Au nombre des initiatives axées sur les jeunes figurent le Programme de stages à l'Université, le Conseil des jeunes et les Jeunes ambassadeurs en partenariat avec le Bureau du Maire. Pour en savoir plus, veuillez contacter **Patricia Harrington** au 832.393.0931.

[Révisé le 08/06/17]

Service des quartiers
Ville de Houston

901 Bagby Street, 4th Floor
Houston, Texas 77002

Nous contacter :
832.394.0600
contact.don@houstontx.gov

Nous consulter :
www.houstontx.gov/neighborhoods

Gardez le contact avec les quartiers en nous suivant sur :

@NeighborHou
NeighborHou
NeighborHou

AIDE MUNICIPALE ET INFORMATION
Un seul numéro 3-1-1

Appelez le 311 ou remplissez un rapport en ligne à
www.houston311.org

VILLE DE HOUSTON

Le Service des QUARTIERS est S.U.P.E.R. !

- ***S****ervice*
- ***U****nité*
- ***P****rofessionnalisme*
- ***E****xcellence*
- ***R****éceptivité*

Amélioration de la qualité de vie dans les communautés de Houston

Service des quartiers (DON)

Le Service des quartiers (DON) se consacre à l'amélioration de la qualité de vie dans les quartiers de Houston en offrant des services, des programmes innovants et de solides partenariats communautaires. Le service assure une vaste gamme de services, servant de source centralisée d'aide aux citoyens pour la résolution de problèmes de quartier.

TaKasha L. Francis
Directrice

Divisions du DON

- Inspections et Service public
- Bureau d'aide aux citoyens du Maire
- Bureau antigang du Maire
- Bureau des nouveaux américains et des communautés d'immigrants

Initiatives du DON

- Initiatives de bénévolat
- Programmes de stages au collège
- Conseil des jeunes du Maire
- Partenariat des Jeunes ambassadeurs avec le Bureau du Maire

Inspections et Service public (IPS)

La division IPS s'emploie à améliorer la qualité de vie dans les quartiers de Houston en réduisant la dégradation de l'environnement et les conditions de vie insalubres. L'IPS traite des problèmes suivants :

[Révisé le 08/06/17]

- Terrains envahis par la végétation
- Immeubles non occupés posant des risques
- Nuisances sur une propriété privée
- Accumulation d'ordures et de déchets
- Matériaux et appareils laissés à la vue du public
- Décharges illégales (inspections)
- Véhicules abandonnés et graffiti
- Placement précoce et entreposage inapproprié des poubelles
- Panneaux/pancartes placés illégalement sur une propriété ou emprise municipale
- Équipement sanitaire de logements en commun

Reggie Harris
Directeur adjoint suppléant
Téléphone : 832.394.0600

Autres violations de code

Le **Service de gestion des déchets solides** est chargé de l'application du code concernant la décharge illégale de déchets, le ramassage des ordures, le ramassage des résidus de jardin et/ou rebuts, la collecte des animaux morts et la collecte sélective.

Le **Service des travaux publics et du génie civil** est chargé de l'application du code concernant les complexes d'appartements et les bâtiments commerciaux, la réparation des trottoirs et les permis de construction non valides.

Appelez le 311 pour signaler toutes violations de code.

Votre plainte sera transmise aux services concernés.

Appelez le 311 ou envoyez un courriel à 311@houstontx.gov ou remplissez un rapport en ligne à www.houston311.org.

Bureau d'aide aux citoyens du Maire (MCAO)

Le MCAO coordonne les réponses de la ville aux problèmes de quartier et aux demandes de services municipaux. Son personnel administratif chargé des liaisons communautaires prend contact avec les groupes civiques et fait du porte-à-porte pour éduquer les résidents sur les codes et services municipaux. Les résidents sont encouragés à participer activement au maintien de la propreté et de la sécurité des quartiers en signalant les violations de code au 311. Le bureau s'associe à des groupes de quartier, organisations à but non lucratif et de service social, écoles et groupes communautaires pour exécuter des projets de nettoyage et d'embellissement et autres activités de service public.

Rhonda Sauter
Directeur de Division
Téléphone : 832.393.0955

Bureau anti-gang du Maire (MAGO)

Le MAGO propose des initiatives de grande envergure pour combattre la délinquance juvénile et les bandes criminelles par le biais de services directs, de collaboration, d'approche communautaire et d'élaboration de politiques. Les services aux jeunes comprennent la gestion de cas, des ateliers sur la résistance et le développement des aptitudes, les programmes d'été et périodes extrascolaires, d'encadrement et d'éducation.

Patricia Harrington
Directrice de Division
Téléphone : 832.393.0931