



Servicios para los asegurados, los beneficiarios y sus familias

# Beneficiary Resource Services™

## Beneficios que van más allá de un cheque

Cuando un ser querido fallece, las familias suelen enfrentar asuntos complejos, como la planificación de la herencia, las consultas legales, la planificación del funeral y tener que lidiar con el dolor y con la incertidumbre económica. Por eso ofrecemos Beneficiary Resource Services, un programa que combina bienestar familiar y seguridad en los momentos más difíciles. Los servicios incluyen ayuda para lidiar con el dolor y asesoramiento financiero, planificación del funeral, asistencia legal y preparación del testamento en línea. Beneficiary Resource Services es proporcionado por Morneau Shepell.

### Beneficiary Resource Services™

Asesoramiento:

**800-769-9187**

[beneficiaryresource.com](http://beneficiaryresource.com)

Nombre de usuario:  
beneficiary



BlueCross BlueShield  
of Texas

## Servicios para los asegurados y sus familias

### Preparación del testamento en línea

El testamento es uno de los documentos más importantes que todos los adultos deberían tener, y, ahora, redactarlo es más fácil que nunca. Usted y su familia tienen acceso a una completa biblioteca legal con muchos documentos vinculados con la planificación de la herencia, incluidos los testamentos en línea. Puede crear su testamento en línea, en forma segura y desde su hogar. El testamento se puede guardar y actualizar a medida que la situación familiar cambia. Crear un testamento le brinda seguridad y tranquilidad por varias razones:

- Designa a un tutor para sus hijos.
- Controla el destino de sus bienes y propiedades.
- Proporciona seguridad familiar.
- Si no tiene un testamento, el estado puede tomar este tipo de decisiones.

Para acceder a estos recursos valiosos,  
llame o visite el sitio web:

**800-769-9187**

[beneficiaryresource.com](http://beneficiaryresource.com)

Nombre de usuario: beneficiary

## Servicios para los beneficiarios y sus familias

Los siguientes servicios están disponibles después de un reclamo por fallecimiento o para aquellos que reúnen los requisitos para obtener un beneficio acelerado por fallecimiento:

### Sesiones de trabajo presenciales\*

Usted y sus beneficiarios tienen disponibles cinco sesiones de trabajo presenciales. Las cinco sesiones pueden ser con un consejero para personas en duelo o con un asesor legal, o se pueden dividir entre estos dos tipos de profesionales en lugares geográficamente accesibles. También tienen disponible una consulta financiera telefónica de una hora.

### Contacto telefónico ilimitado

Disponible, como máximo, durante un año para hablar con un consejero para personas en duelo, con un asesor legal o con un planificador financiero.

### Remisiones y servicios de apoyo

Morneau Shepell cuenta con un directorio completo de consejeros para personas en duelo y asesores legales y financieros calificados y accesibles.

### Seguimiento

Durante un año completo (como máximo) a partir de la fecha del contacto inicial, los consejeros llamarán por teléfono a los beneficiarios cuando sea necesario, para realizar un seguimiento del caso.

La red de profesionales experimentados de Morneau Shepell ofrece asesoramiento a quienes deben enfrentar problemas emocionales, financieros o legales. Los consejeros de Morneau Shepell están disponibles las 24 horas del día, los 365 días del año. Todas las llamadas son completamente confidenciales.

## Planificación de funeral en línea

Usted tiene acceso al sitio de planificación de funerales en línea que ofrece varias herramientas útiles e información, como por ejemplo:

- Una guía de planificación de funerales descargable para documentar la información vital que sus seres queridos necesitan para hacer los arreglos finales.
- Calculadoras para estimar y comparar los gastos de los distintos tipos de arreglos funerarios.
- Información sobre los requisitos de un funeral y las distintas costumbres religiosas.
- Directorios para localizar casas funerarias y cementerios en su área.

\* Pueden incluir sesiones presenciales, sesiones telefónicas o tiempo utilizado para la investigación o la preparación de documentos.

Para uso del empleado. Beneficiary Resource Services es proporcionado por Morneau Shepell. Morneau Shepell es una organización independiente que no proporciona productos ni servicios de Blue Cross and Blue Shield of Texas (BCBSTX) ni de Dearborn Life Insurance Company. Morneau Shepell solo es responsable de los productos y servicios que se describen en este folleto. No se brindarán servicios legales para procesos judiciales ni para la preparación de escritos para comparecencias judiciales o acciones legales ni para acciones iniciadas contra una parte que brinde los servicios del programa Beneficiary Resource Services. Los servicios legales proporcionados por el programa Beneficiary Resource Services no se brindan para cuestiones contenciosas. Pueden incluir sesiones presenciales, sesiones telefónicas o tiempo utilizado para la investigación o la preparación de documentos. Ni Morneau Shepell, BCBSTX ni Dearborn Life Insurance Company son responsables de la atención o el asesoramiento brindado por los recursos de remisión.

Blue Cross and Blue Shield of Texas es el nombre comercial de Dearborn Life Insurance Company, licenciataria independiente de Blue Cross and Blue Shield Association. BLUE CROSS®, BLUE SHIELD® y los símbolos de la cruz y el escudo son marcas de servicio registradas de Blue Cross and Blue Shield Association, una asociación de los planes independientes de Blue Cross and Blue Shield.

### Beneficiary Resource Services™

Asesoramiento:

**800-769-9187**

[beneficiaryresource.com](http://beneficiaryresource.com)

Nombre de usuario: beneficiary



**Blue Cross BlueShield  
of Texas**

Blue Cross and Blue Shield of Texas es el nombre comercial de Dearborn Life Insurance Company, licenciataria independiente de Blue Cross and Blue Shield Association.