



Travel Resource Services™

Su pasaporte para un viaje seguro y sin preocupaciones

Nuestro proveedor de Travel Resource Services, Assist America, ofrece servicios de información y para emergencias las 24 horas del día, que pueden ayudarlo a acceder a asistencia para emergencias cuando viaja a 100 millas o más de su hogar.

Asistencia en emergencias médicas

- Recomendación de servicios médicos
- Supervisión de servicios médicos
- Evacuación por emergencias médicas
- Asistencia con la admisión en hospitales extranjeros
- Repatriación médica
- Asistencia con recetas

Asistencia en emergencias durante viajes

- Visita para compañía
- Cuidado de hijos menores
- Transporte de evacuación para un familiar
- Repatriación de restos mortales
- Otros servicios:
 - Regreso del vehículo
 - Recomendación de intérpretes y asesores legales
 - Información previa al viaje



Descargue la aplicación para teléfonos móviles

Tenga a mano variados servicios de asistencia internacional en emergencias desde su teléfono. Descargue la aplicación GRATUITA de Assist America. Ingrese el número de referencia de Assist America para configurar la aplicación: **01-AA-TRS-12201**.

Ayuda con un toque

Llame con un solo toque al Centro de Operaciones de Assist America, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Protocolo de voz sobre IP (VoIP)

Evite los cargos por llamadas internacionales. Llame a Assist America conectándose al wifi.

Información previa al viaje

Obtenga información del país al que va para preparar el viaje.

Buscador de embajadas y farmacias de los Estados Unidos

Encuentre la embajada o el consulado más cercanos en 23 países. También puede buscar farmacias cercanas (solo de cadenas de Estados Unidos).

Alertas para el viaje

Reciba alertas sobre situaciones internacionales urgentes que podrían afectar el viaje.

Indicador del estado del viaje

Sistema GPS que le informa cuando se activan los servicios y ya puede recurrir a ellos.

Tarjeta de identificación en el teléfono móvil

La tarjeta de identificación de Assist America se guarda en la aplicación para su comodidad.

Disponible en siete idiomas

La aplicación viene con inglés, español, árabe, chino mandarín, tailandés, bahasa y francés.

Cómo activar los servicios

Si viaja a más de 100 millas de su hogar, o si va a un país extranjero, y necesita asistencia, contacte al Centro de Operaciones de Assist America, las 24 horas del día, los 7 días de la semana:

El número de referencia de Assist America es **01-AA-TRS-12201**.



AYUDA CON UN TOQUE

En el teléfono móvil



800-872-1414

(número gratuito dentro de los Estados Unidos)

+1-609-986-1234

(fuera de los Estados Unidos)



medservices@assistamerica.com

Asistencia en emergencias médicas

Recomendación de servicios médicos:

El Centro de Operaciones de Assist America (disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana) tiene personal capacitado que se comunica en varios idiomas y recomienda qué hacer en cualquier situación de emergencia.

Supervisión de servicios médicos:

Assist America se mantiene en contacto con los miembros, sus familias y el personal de los médicos tratantes a fin de supervisar el tratamiento y su calidad.

Evacuación en emergencias médicas:

Si un miembro se enferma o se lesiona donde no hay centros médicos adecuados, Assist America coordinará el transporte (bajo supervisión médica si corresponde) al centro más cercano en el que puedan brindarle la atención que necesita.

Asistencia en emergencias durante viajes

Visita para compañía:

Assist America coordinará y pagará el viaje de un familiar o amigo para que acompañe a un miembro que viajó solo y que estará hospitalizado durante más de siete días.

Cuidado de hijos menores:

Si un miembro se lesiona y estaba con hijos menores que no tienen quién los cuide, Assist America pagará el viaje de vuelta si los puede recibir un familiar o coordinará servicios de cuidado, ya sea donde están o en su lugar de origen.

Transporte de evacuación para familiares:

Si es preciso evacuar o repatriar a un miembro, Assist America coordinará y pagará el regreso de un familiar

Asistencia con la admisión en hospitales extranjeros:

Assist America procura una rápida admisión en el hospital; para ello, valida el seguro de salud del miembro o anticipa los fondos que el hospital requiera.

Repatriación médica:

Una vez que se estabiliza al miembro según el criterio de los médicos a los que Assist America consulta y del médico tratante, y una vez que se determina que el miembro puede viajar, coordinaremos y pagaremos el transporte mediante empresa comercial, ya sea hasta su lugar de residencia o un centro de rehabilitación bajo supervisión médica si corresponde.

Asistencia con recetas:

Si pierde una receta o se la olvida, Assist America se comunica con un médico que pueda emitir otra y una farmacia del lugar para que el miembro compre el medicamento.

inmediato (cónyuge, hijos, padres) o de un amigo, o el transporte al lugar donde se llevó al miembro.

Repatriación de restos mortales:

Si un miembro muere, Assist America coordinará y pagará los documentos necesarios, la preparación de los restos y el transporte a una funeraria cerca del lugar de residencia del miembro.

Otros servicios:

- Regreso del vehículo
- Recomendación de intérpretes y asesores legales
- Efectivo de emergencia y pago de fianza
- Información previa al viaje

Condiciones y exclusiones

Assist America debe coordinar todos los servicios de transporte durante el viaje. El programa de Assist America para asistencia internacional en emergencias no acepta reclamos de reembolso. Assist America no es un seguro médico. Las facturas por los servicios médicos son responsabilidad del miembro o del seguro de salud, según corresponda.

Luego de verificar la elegibilidad, Assist America coordinará y pagará los siguientes servicios:

- Evacuación por emergencias médicas y repatriación médica: Hasta \$150,000 (ambos servicios combinados).
- Repatriación de restos mortales: Hasta \$15,000.
- Cuidado de hijos menores: Hasta \$5,000.
- Regreso de vehículo: Hasta \$2,500.
- Visita para compañía: Hasta \$5,000.

Assist America no brinda servicios en los siguientes casos:

- Suicidio o intento de suicidio, y lesiones autoinfligidas.
- Traslado de un centro médico a otro que preste los mismos servicios y el mismo nivel de atención.
- Lesiones leves, como esguinces, fracturas simples o afecciones leves que pueden tratar médicos locales y que no impiden continuar con el viaje.
- Participación en guerras, invasiones, actos de enemigos extranjeros, hostilidades entre naciones (declaradas o no) o guerras civiles, rebeliones, revoluciones e insurrecciones, golpes militares y otras formas de usurpación de poder.
- Participación en maniobras o ejercicios de capacitación militares.
- Viajes contrarios a la recomendación de un médico.
- Viajes cuyo solo fin sea obtener tratamiento médico.
- Viajes a un país donde el Departamento de Estado de los Estados Unidos haya emitido restricciones de viaje.
- El miembro pilotea o le están enseñando a pilotear una aeronave o es miembro de su tripulación.
- Trastornos mentales o emocionales, a menos que deban hospitalizarlo.
- El miembro está bajo la influencia de drogas o estupefacientes, salvo que los haya recetado un médico.
- La comisión o el intento de cometer un delito.
- La participación profesional en deportes o actividades bajo el agua.
- La participación en deportes de contacto corporal; caída libre; ala delta; paracaidismo; montañismo; cualquier tipo de carrera; *bungee jumping*; competencias de velocidad; espeleísmo o exploración de cuevas, heliesquí y esquí extremo.
- Tratamiento dental, excepto si se necesita por una lesión accidental de dientes sanos y naturales.
- Tratamientos o cirugías que no sean de emergencia; exámenes físicos de rutina; compra de audífonos, anteojos o lentes de contacto.
- Embarazo y parto (salvo las complicaciones antes de la semana 28 de embarazo).
- Regreso restringido o demorado por motivos que no sean los cubiertos.
- Servicios que no figuren como cubiertos; viajes que superen los 90 días fuera de la residencia legal y principal.

Los servicios antes descritos están disponibles en todos los países actualmente. Debido a situaciones políticas y de otra índole, en algunas partes del mundo, es posible que Assist America no pueda responder de la manera habitual. Assist America se reserva el derecho de suspender, restringir o limitar sus servicios en cualquier área en caso de rebelión, revuelta, sublevación militar, guerra, terrorismo, disturbios de trabajadores, huelgas, accidentes nucleares, casos fortuitos o rechazo de las autoridades a permitir que Assist America brinde servicios completos.

Assist America no asume ninguna responsabilidad por la negligencia profesional de los médicos o abogados locales que no sean empleados de Assist America ni por la pérdida o los daños ocasionados al vehículo durante el regreso o los causados a las pertenencias personales.

Para uso del empleado. Travel Resource Services es administrado por Assist America, Inc. Assist America es una organización independiente que no proporciona ni productos ni servicios de Blue Cross and Blue Shield of Texas ni de Dearborn Life Insurance Company. Assist America es la única responsable de los productos y servicios relacionados con Travel Resource Services. El uso de la aplicación de Assist America para teléfonos móviles podría estar sujeto a otros términos y condiciones.

Blue Cross and Blue Shield of Texas es el nombre comercial de Dearborn Life Insurance Company, licenciataria independiente de Blue Cross and Blue Shield Association. BLUE CROSS®, BLUE SHIELD® y los símbolos de la cruz y el escudo son marcas de servicio registradas de Blue Cross and Blue Shield Association, una asociación de los planes independientes de Blue Cross and Blue Shield.