

iSPEAKHOUSTON

Houston's Language Access Solution

طريقة الحصول على لغة هيوستن

يقدم مجلس مدينة هيوستن خدمة ترجمة مجانية للعملاء الذين لا يتحدثون اللغة الإنجليزية وتقدم هذه الخدمة بمعظم اللغات حين يستخدم العملاء خدمات مجلس المدينة

تجدون أسفل الإعلان كارت الـ "أنا أتحدث" الذي يمكنكم استخدامه لكي تعلم موظفي مجلس المدينة بأى اللغات تتحدث

كيف تستخدم كارت الـ "أنا أتحدث" الموجود أسفل الإعلان
قم بطباعة هذه الورقة، ثم قص الكارت الموجود أسفل الورقة المحاط بإطار منقط
قم بثنيه، واحتفظ به فى حقيبتك الشخصية أو حافظه النقود الخاصة بك.
أظهر كارت الـ "أنا أتحدث" لأى موظف عندما تزور مبنى مجلس مدينة هيوستن وتكون فى احتياج للمساعدة.

بهذه الوسيلة أنت تخبرهم أنك تحتاج للمساعدة بلغتك الخاصة بك.
أيضا يمكنك الإتصال برقم ٣١١ (أو ٠٣١١-٨٣٧-٧١٣) لطلب المساعدة أو رقم ٩١١ للطوارئ.
عندما يقوم الموظف المختص بالرد عليك على الهاتف،
اتبع ببساطة التعليمات المكتوبة على كارت الـ "أنا أتحدث" لطلب المساعدة



مجلس مدينة هيوستن



للحصول على مزيد من المعلومات:
www.ispeakhouston.org



قم بقص هذا الكارت. واتته الى نصفين. واحتفظ به معك طوال الوقت

٣١١ رقم الخط الساخن لمجلس مدينة هيوستن على مدار الـ ٢٤ ساعة

اتبع الخطوات التالية للحصول على المساعدة:

- ١ - اطلب رقم ٣١١ (أو اطلب رقم ٩١١ فى حالة الطوارئ).
- ٢ - انتظر على الهاتف حتى يقوم أحد الموظفين بالرد عليك.
- ٣ - عندما يقوم بالرد، قل " أتحدث اللغة العربية "
- ٤ - عندما يقوم أحد الموظفين بالرد عليك بالرد عليك بلغتك، أخبره بما تريد.



iSPEAKHOUSTON

I SPEAK ARABIC

CAN YOU PLEASE HELP ME?

THE PERSON HOLDING THIS CARD
DOES NOT SPEAK ENGLISH.

PLEASE PROVIDE THEM WITH
INTERPRETATION ASSISTANCE,
OR CALL 311 AND ASK FOR AN INTERPRETER.