

# iSPEAKHOUSTON

*Houston's Language Access Solution*

## KARTICA ZA JEZIČNI PRISTUP

Grad Houston klijentima koji ne znaju engleski jezik omogućuje pomoć besplatne pomoći tumača za većinu jezika kada se koriste gradskim uslugama.

**U nastavku je kartica „iSpeak” kojom se možete koristiti kako biste vladinim dužnosnicima objasnili kojim jezikom govorite.**

### KAKO SE KORISTITI KARTICOM ISPEAK U NASTAVKU

Ispišite ovu stranicu, izrežite karticu u nastavku po iscrtanim linijama, presavijte je na pola i spremite je u svoju torbicu ili lisnicu.

Karticu iSpeak pokažite zaposleniku kada ste u objektu pod nadležnosti grada Houstona i potrebna vam je pomoć. Na taj ćete im način objasniti da vam je potrebna pomoć na vašem jeziku.

Također možete pozvati 311 (ili 713.837.0311) za pomoć ili 911 u slučaju hitnog slučaja. Kada se operator javi na telefon, jednostavno slijedite upute na kartici iSpeak kako biste zatražili pomoć.



Grad  
Houston



311

**Više informacija pronađite na: [www.ispeakhouston.org](http://www.ispeakhouston.org)**



Izrežite karticu u nastavku. Presavijte na pola. Ovu karticu uvijek držite sa sobom.

311 je broj službe grada Houstona za slučajeve koji nisu hitni koja radi 24 sata dnevno.

**Koristite se koracima u nastavku kako biste zatražili pomoć:**

1. Birajte 311 (ili birajte 911 za hitni slučaj).
2. Pričekajte dok se netko ne javi na telefon.
3. Kada se jave, kažite: „Aj spiiik Kroejšn”.
4. Kada vam netko odgovori na vašem jeziku, kažite im što vam treba.



Grad Houston →  311

## iSPEAKHOUSTON

**I SPEAK CROATIAN**

**CAN YOU PLEASE HELP ME?**

**THE PERSON HOLDING THIS CARD  
DOES NOT SPEAK ENGLISH.**

**PLEASE PROVIDE THEM WITH  
INTERPRETATION ASSISTANCE,  
OR CALL 311 AND ASK FOR AN INTERPRETER.**