

iSPEAKHOUSTON

Houston's Language Access Solution

ΚΑΡΤΑ ΓΛΩΣΣΙΚΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

Ο Δήμος του Χιούστον προσφέρει σε μη αγγλόφωνους πελάτες δωρεάν διερμηνευτική βοήθεια στις περισσότερες γλώσσες όταν χρησιμοποιούν δημοτικές υπηρεσίες.

Παρακάτω είναι μια κάρτα "iSpeak" την οποία μπορείτε να χρησιμοποιήσετε για να γνωστοποιήσετε στους δημοτικούς υπαλλήλους ποιά γλώσσα μιλάτε.

ΠΩΣ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕΤΕ ΤΗΝ ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΚΑΡΤΑ ISPEAK

Εκτυπώστε αυτή τη σελίδα, κόψτε την παρακάτω κάρτα κατά μήκος των διακεκομμένων γραμμών, διπλώστε τη στη μέση και φυλάξτε τη στην τσάντα ή στο πορτοφόλι σας.

Δείξτε την κάρτα iSpeak σε οποιονδήποτε υπάλληλο όταν επισκέπτεστε μια υπηρεσία του Δήμου του Χιούστον και χρειάζεστε βοήθεια. Έτσι ενημερώνονται ότι χρειάζεστε βοήθεια στη γλώσσα σας.

Μπορείτε επίσης να καλέσετε το 311 (ή το 713.837.0311) για βοήθεια ή το 911 σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης. Όταν ο χειριστής του τηλεφωνικού κέντρου απαντήσει στη γραμμή, απλά ακολουθήστε τις οδηγίες στην κάρτα iSpeak για να ζητήσετε βοήθεια.



Δήμος του
Χιούστον



311

Για περισσότερες πληροφορίες: www.ispeakhouston.org



Κόψτε την παρακάτω κάρτα. Διπλώστε τη στη μέση. Να έχετε την κάρτα μαζί σας ανά πάσα στιγμή.

Το 311 είναι η 24ωρη γραμμή μη εκτάκτων περιστατικών του Δήμου του Χιούστον.

Ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα για να λάβετε βοήθεια:

1. Καλέστε το 311 (ή καλέστε το 911 σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης).
2. Περιμένετε να απαντήσει κάποιος στο τηλέφωνο.
3. Όταν απαντήσουν, πείτε: "Αϊ σπηκ Γκρηκ"
4. Όταν απαντήσει κάποιος στη γλώσσα σας, πείτε του τι χρειάζεστε.



911

Δήμος του Χιούστον

311

iSPEAKHOUSTON

I SPEAK GREEK

CAN YOU PLEASE HELP ME?

THE PERSON HOLDING THIS CARD
DOES NOT SPEAK ENGLISH.

PLEASE PROVIDE THEM WITH
INTERPRETATION ASSISTANCE,
OR CALL 311 AND ASK FOR AN INTERPRETER.