

# iSPEAKHOUSTON

Houston's Language Access Solution

## भाषा एक्सेस कार्ड

हूस्टन नगर अंग्रेजी न बोलने वाले ग्राहकों को तब अधिकांश भाषाओं में मुफ्त अनुवाद (इंटरप्रीटेशन) सहायता प्रदान करता है जब वे नगर की सेवाओं का उपयोग कर रहे होते हैं।

नीचे "iSpeak" कार्ड दिया गया है जिसका आप सरकारी कर्मचारियों द्वारा यह जानने के लिए उपयोग कर सकते हैं कि आप कौन-सी भाषा बोलते हैं।

### नीचे दिए गए ISPEAK कार्ड का उपयोग कैसे करें

इस पेज को प्रिंट करें, बिंदु वाली लाइनों से नीचे कार्ड को काटें, इसे आधा फोल्ड करें और इसे अपने पर्स या वॉलेट में रखें।

अपना कार्ड किसी कर्मचारी को तब दिखाएं जब आप हूस्टन नगर के किसी सुविधा केंद्र (facility) में जाते हैं और जब आपको सहायता की ज़रूरत हो। इससे उन्हें यह पता चल जाता है कि आपको अपनी भाषा में सहायता की आवश्यकता है।

आप सहायता के लिए 311 (या 713.837.0311) या किसी आपात स्थिति में 911 पर भी फोन कर सकते हैं। जब ऑपरेटर टेलीफोन पर उत्तर दे, तब सहायता के लिए कहने के लिए बस iSpeak कार्ड पर दिए गए निर्देशों का पालन करें।



हूस्टन  
नगर



311

अतिरिक्त जानकारी के लिए: [www.ispeakhouston.org](http://www.ispeakhouston.org)



नीचे कार्ड को काटें। आधा फोल्ड करें। यह कार्ड हर समय अपने पास रखें।

311 हूस्टन नगर की 24 घंटे की गैर-आपात स्थिति लाइन है।

सहायता प्राप्त करने के लिए नीचे दिए गए चरणों का उपयोग करें:

1. 311 डायल करें (या किसी आपात स्थिति में 911 डायल करें)।
2. किसी व्यक्ति द्वारा फोन का उत्तर देने का इंतजार करें।
3. जब वह उत्तर दे, तब यह कहें: "आई स्पीक हिंदी"
4. जब कोई आपकी भाषा में उत्तर देता है, तब उसे यह बताएं कि आप क्या चाहते हैं।



हूस्टन नगर → 311

## iSPEAKHOUSTON

I SPEAK HINDI

CAN YOU PLEASE HELP ME?

THE PERSON HOLDING THIS CARD

DOES NOT SPEAK ENGLISH.

PLEASE PROVIDE THEM WITH

INTERPRETATION ASSISTANCE,

OR CALL 311 AND ASK FOR AN INTERPRETER.