

iSPEAKHOUSTON

Houston's Language Access Solution

언어 액세스 카드

휴스턴 시는 비영어권 고객들도 시에서 제공하는 서비스를 사용할 수 있도록 대부분의 언어들을 무료 통역 해드립니다.

당신이 어떤 언어가 필요한지 공무원에게 알리기 위해 아래 "iSpeak" 카드를 사용하십시오.

아래의 "iSpeak" 카드를 사용하는 방법

이 페이지를 인쇄하고, 점선을 따라 카드를 자른 다음, 가운데를 접어, 지갑에 넣고 다니십시오.

휴스턴 시정부 시설을 방문하실 때 또는 도움이 필요하실 때 공무원에게 "iSpeak" 카드를 보여 주십시오. 그럼, 당신이 한국어 도움이 필요하다는 것을 알려 주게 됩니다.

응급 상황에서 "311" (또는 713.837.0311)을 누르셔도 됩니다. 안내원이 전화를 받으면 "iSpeak" 카드에 적힌 지시를 그대로 따르시면 됩니다.



휴스턴 시



311

더 자세한 정보는: www.ispeakhouston.org



아래 점선을 따라 자르십시오. 반으로 접으십시오. 이 카드를 항상 갖고 다니십시오.

311은 휴스턴 시의 24시간 응급 전화입니다.

아래 단계대로 도움을 청하십시오:

1. 311에 전화한다 (또는 응급시에 911)
2. 응답할 때 까지 기다린다.
3. 상대방이 전화를 받으면: "아이 스피크 코리언" 이라고 말한다.
4. 한국어 하는 사람이 나오면 무슨 도움이 필요한지 말한다.



휴스턴 시 →  311

iSPEAKHOUSTON

I SPEAK KOREAN

CAN YOU PLEASE HELP ME?

**THE PERSON HOLDING THIS CARD
DOES NOT SPEAK ENGLISH.**

**PLEASE PROVIDE THEM WITH
INTERPRETATION ASSISTANCE,
OR CALL 311 AND ASK FOR AN INTERPRETER.**