

iSPEAKHOUSTON

Houston's Language Access Solution

CARTÃO DE ACESSO DE IDIOMA

A Cidade de Houston oferece assistência gratuita de interpretação em muitos idiomas para clientes que não falam Inglês, quando estes usam serviços da cidade.

Abaixo está um cartão “iSpeak” que você pode usar para informar aos empregados públicos sobre qual idioma você fala.

COMO USAR O CARTÃO ISPEAK ABAIXO

Imprima esta página, corte o cartão nas linhas tracejadas, dobre ao meio e mantenha na sua carteira ou bolsa.

Mostre seu cartão iSpeak para qualquer empregado público quando você estiver visitando uma instalação da Cidade de Houston e precisar de assistência. Isto serve para informar que você precisa de ajuda no seu idioma.

Você também pode discar 311 (ou 713.837.0311) para obter assistência, ou discar 911 em caso de emergência. Quando o(a) telefonista atender o telefone, basta seguir as instruções no cartão iSpeak para solicitar ajuda.



**Cidade de
Houston**



311

Para maiores informações: www.ispeakhouston.org



Recorte o cartão abaixo. Dobre ao meio. Mantenha este cartão sempre com você.

311 é a linha 24 horas da Cidade de Houston para casos que não são emergência.

Use os passos abaixo para obter ajuda:

1. Disque 311 (ou 911 em caso de emergência).
2. Aguarde o telefone ser atendido.
3. Quando o telefone for atendido, diga: “Ai sique Portugize”
4. Quando alguém atender em seu idioma, basta você dizer o que está precisando.



iSPEAKHOUSTON

I SPEAK PORTUGUESE

CAN YOU PLEASE HELP ME?

THE PERSON HOLDING THIS CARD

DOES NOT SPEAK ENGLISH.

PLEASE PROVIDE THEM WITH

INTERPRETATION ASSISTANCE,

OR CALL 311 AND ASK FOR AN INTERPRETER.