

# iSPEAKHOUSTON

Houston's Language Access Solution

## DİL ERIŞİM KARTI

Houston Yerel İdaresi, İngilizce bilmeyen müşterilere, yerel idarenin sağladığı hizmetlerin kullanımında, çoğu dilde ücretsiz sözlü çeviri desteği sunmaktadır.

**Aşağıda, resmi görevlilere konuştuğunuz dili bildirmekte yararlanabileceğiniz bir "iSpeak" kartı yer almaktadır.**

### AŞAĞIDAKİ ISPEAK KARTININ KULLANIMI

Bu sayfanın çıktısını alın, aşağıdaki kartı noktalı çizgiler üzerinden kesin, ortasından ikiye katlayın ve çantanıza ya a cüzdanınıza koyarak yanınızda bulundurun.

Bir Houston Yerel İdaresi tesisine gittiğiniz ve desteğe ihtiyaç duyduğunuz zamanlarda herhangi bir görevliye iSpeak kartınızı gösterin. Bu sayede, kendi dilinizde yardıma ihtiyacınız olduğunu anlayacaklardır.

Aynı zamanda, destek için 311'i (ya da 713.837.0311'i) veya acil durumlar için 911'i arayabilirsiniz. Operatör telefonu yanıtladığında, tüm yapmanız gereken iSpeak kartında yer alan talimatları izleyerek yardım talebinde bulunmaktır.



**Daha fazla bilgi için: [www.ispeakhouston.org](http://www.ispeakhouston.org)**



Aşağıdaki kartı kesin. Ortasından ikiye katlayın. Bu kartı daima yanınızda bulundurun.

311, Houston Yerel İdaresi'nin günde 24 saat kesintisiz hizmet veren acil durumlar dışı yardım ve destek hattıdır.

**Yardım almak için şu adımları izleyin:**

1. 311'i (ya da acil durumlarda 911'i) arayın.
2. Çağrınızın görevli tarafından yanıtlanmasını bekleyin.
3. Çağrınız yanıtlandığında "Ay spik Törkiş" deyin.
4. Kendi dilinizde konuşan bir görevliye aktarıldığınızda, ihtiyacınız olan desteği görevliye belirtin.



Houston Yerel İdaresi →  311

# iSPEAKHOUSTON

**I SPEAK TURKISH**

**CAN YOU PLEASE HELP ME?**

**THE PERSON HOLDING THIS CARD  
DOES NOT SPEAK ENGLISH.**

**PLEASE PROVIDE THEM WITH  
INTERPRETATION ASSISTANCE,  
OR CALL 311 AND ASK FOR AN INTERPRETER.**