



## 無身份移民新冠病毒 (COVID-19) 常見問題

### 新冠病毒 (COVID-19) 有哪些症狀？

患有新冠病毒 (COVID-19) 會出現包括從輕微到嚴重不等的症狀，可能在感染病毒 2-14 天后出現。症狀因人而異，可能是咳嗽、呼吸困難、喉嚨疼痛、發燒、肌肉疼痛或失去味覺和嗅覺。有些人可能是無症狀感染者。如果您認為自己感染了新冠病毒 (COVID-19)，請電話聯絡您的醫療提供方。請撥打 832-393-4220 聯繫休斯頓衛生部新冠病毒 (COVID-19) 呼叫中心，了解新冠病毒 (COVID-19) 免費檢測場所方面的資訊。呼叫中心平時上午 9 點到晚間 7 點開放，週末上午 9 點到下午 3 點開放。如果您出現嚴重症狀或呼吸困難，請電話聯繫您的醫生或醫院徵求醫療建議。

### 我沒有身份。我可以得到免費新冠病毒 (COVID-19) 檢測嗎？

可以。無論居民是否有公民身份，均可以在指定的場所參加新冠病毒 (COVID-19) 檢測。

### 我可以在哪裡進行免費新冠病毒 (COVID-19) 檢測？

平時上午 9 點到晚間 7 點，週末上午 9 點到下午 3 點，請撥打 832-393-4220 聯繫休斯頓衛生部新冠病毒 (COVID-19) 呼叫中心查詢免費檢測場所。也可以訪問 [HoustonEmergency.org/covid19](https://HoustonEmergency.org/covid19) 了解資訊。

### 進行新冠病毒 (COVID-19) 檢測是否會導致我得不到綠卡？

否。新冠病毒 (COVID-19) 檢測對申請綠卡沒有影響。

### 如果我沒有身份並且新冠病毒 (COVID-19) 檢測為陽性，是否會將我驅逐出境？

否。經檢測並診斷為新冠病毒 (COVID-19) 患者不會導致被驅逐。檢測時不會詢問您的公民身份狀態。

### 我可以從哪裡得到口罩等個人防護用具 (PPE)？

有些組織和當地的政府機構發放免費的個人防護用具，例如口罩和手套。請撥打 United Way 2-1-1 幫助熱線了解更多資訊，或訪問以下網頁查看資源清單：  
<https://houstonrecovers.org/maskup/>。您也可從新聞報導中了解 PPE 發放活動通知。

### 如果我沒有身份，我可以從哪裡為自己和家人領取免費食物？

休斯頓食物銀行向有需要的人發放食物，無論其公民身份狀態如何。請撥打 832-369-9390 聯繫食物銀行了解詳細資訊。也可撥打 United Way 2-1-1 幫助熱線或訪問以下網頁查看發放免費食物的組織清單：<https://houstonrecovers.org/covid19food/>。接受食物援助對申請綠卡沒有影響。

### 我沒有身份並且失業。我可以從哪裡得到煤氣水電費或房租補助？

如果條件合格，可以得到經濟援助。要獲取煤氣水電費或房租補助方面的幫助，請撥打 United Way 2-1-1 幫助熱線，或訪問以下網頁查看資源清單：<https://houstonrecovers.org/covid19economic/>。公民身份不是援助的限制條件。

### 我聽說現在德州不允許房東驅逐房客？這是真的嗎？

德州最高法院已下令于 2020 年 5 月 19 日恢復驅逐訴訟，但您應告訴房東您的經濟困境，看看是否能達成一項付款計劃來避免被驅逐。Lone Star Legal Aid 也會提供租戶權利方面的法律資訊。請撥打他們的辦公電話 1-800-733-8394 了解更詳細的資訊。提供服務時沒有公民身份方面的限制。

### 有為殘障人士提供的服務嗎？

您可撥打休斯頓市長殘疾人士辦公室電話 832-394-0814 或發送電郵至 [mopdmail@houston.tx.gov](mailto:mopdmail@houston.tx.gov) 了解相關資訊。也可以訪問其網頁了解更詳細的信息，網址為 <http://www.houston.tx.gov/disabilities/emergency.html>。

### 我不說英語。能提供翻譯嗎？

休斯頓市 3-1-1 幫助熱線和 United Way 2-1-1 幫助熱線有免費翻譯資源資訊。要取得幫助，您不一定必須說英語。只需申請翻譯服務即可。

### 此處並未列出我要問的問題。我可以從哪裡找到更多資源？

如果您仍有問題，請電話聯繫休斯頓市 3-1-1 幫助熱線或 United Way 2-1-1 幫助熱線尋找更多援助，或造訪以下網頁查看新冠病毒 (COVID-19) 資訊呼叫中心清單：<https://houstonrecovers.org/covid19callcenters/>。