

## إدارة شرطة هيوستن



## وحدة خدمات الضحايا

713-308-0080

713-308-1100	وحدة العنف الأسري
713-308-8800	وحدات حوادث الاعتداء الكبرى
713 308-3600	قسم جرائم القتل
713-308-0700	قسم جرائم السرقة
713-308-1180	جرائم البالغين الجنسية
713-247-4072	قسم جرائم السيارات
713-830-3256	وحدة الجرائم الموجهة للأطفال
713-247-5900	تطبيق الشؤون المرورية

رقم الواقعة

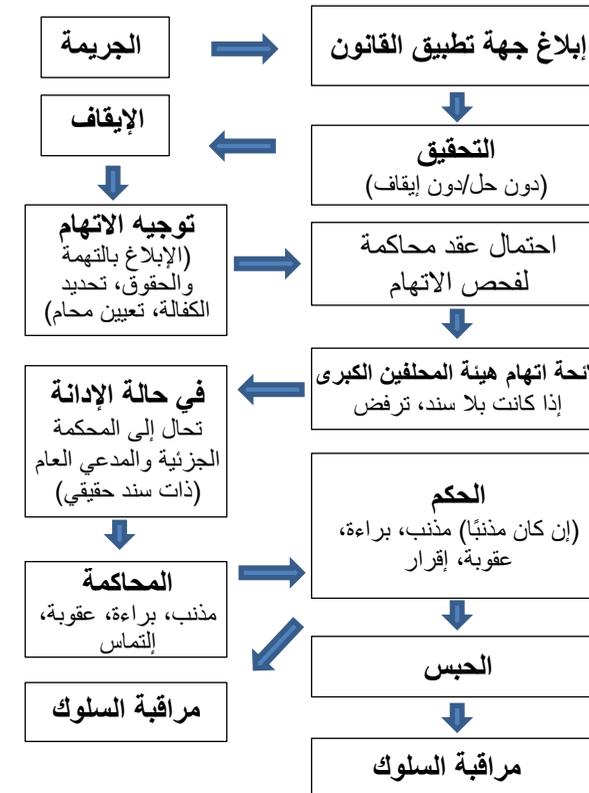
1200 TRAVIS

HOUSTON, TX 77002

الموقع الإلكتروني: [www.houstontx.gov/police/victim\\_services/](http://www.houstontx.gov/police/victim_services/)

## إجراءات العدالة الجنائية

تستغرق الإجراءات من ستة أشهر إلى عام أو أكثر. ويمكنك الاتصال على رقم الهاتف الخاص بوكالة تطبيق القانون للاطلاع على وضع القضية ومعلومات عن حقوق الضحايا.



ملاحظات:

يُرجى الاتصال على الرقم 713-308-0080 أو إرسال رسالة بريد إلكتروني إلينا على العنوان [VICTIM.SERVICES@HOUSTONPOLICE.ORG](mailto:VICTIM.SERVICES@HOUSTONPOLICE.ORG) لإبداء رأيك في الخدمات التي يقدمها موظفو خدمات الضحايا SERVICES STAFF

(1/2020)

## وحدة خدمات الضحايا

تعمل وحدة خدمات الضحايا جاهدة على تحقيق أثر إيجابي في جودة حياة مواطني هيوستن، وقد أنشئت من أجل تقديم المساعدة لضحايا الجرائم وأسرههم. وسنعمل على مساعدة الضحية على التقدم بطلب للحصول على تعويض ضحايا الجرائم، والتقدم لجهات تقديم الخدمات التي يختارونها لمساعدتهم في الحصول على الإعانات والخدمات. وتعمل وحدة خدمات الضحايا عن كثب مع مختلف الخدمات الاجتماعية والوكالات القانونية داخل مدينة هيوستن ومقاطعة هاريس، ولديها إلمام جيد بمجموعة واسعة من الموارد المتنوعة المتاحة.

## إشعار لضحايا الجرائم

### معلومات عن تأشيرة ضحايا الجرائم

ربما كنت أهلاً للحصول على وضع قانوني وتصريح بالعمل من خلال تأشيرة ضحايا الجرائم

### الشرطة غير معنية بوضع هجرتك أو إقامتك نحن هنا لنساعدك

- الاتصال على خدمات الضحايا التابعة لإدارة شرطة هيوستن في أقرب وقت ممكن
- يجب عليك التعاون مع الشرطة وتحديث بيانات الاتصال الشخصية الخاصة بك
- الجرائم المؤهلة للحصول على تأشير ضحايا الجرائم تشمل ما يلي:

- ◀ العنف الأسري، الاعتداء الجنسي، القتل، جريمة السرقة المقترنة بظروف مشددة، الاعتداء المقترن بظروف مشددة، الاختطاف، الدعارة، الاتجار بالبشر، وغير ذلك من جرائم العنف الشديد.
- خدمات الضحايا التابعة لإدارة شرطة هيوستن وجدت لمساعدتك فيما يلي:
  - ◀ نظام العدالة الجنائية
  - ◀ شهادة تطبيق القانون لتأشيرة ضحايا الجرائم
  - ◀ تعويض ضحايا الجرائم
  - ◀ إعادة الممتلكات
  - ◀ معلومات عن الأمر الوقائي
  - ◀ الإحالة إلى أماكن الإيواء، والخدمات الاجتماعية والموارد القانونية

## تعويض ضحايا الجرائم

يعد قسم تعويض ضحايا الجرائم أحد الأقسام التي تتبع مكتب النائب العام. ويقوم البرنامج بتعويض الضحايا الأبرياء لجرائم العنف عن بعض المصاريف التي يتكبدها من جيبهم الخاص جراء الجريمة. وبرنامج تعويض ضحايا الجرائم على استعداد لسداد المصاريف المتكبدة في حدود المعقول والضروري عن كل مما يلي:

- ◀ الخدمات الطبية، والاستشارية، ووصفات الأدوية، وإعادة التأهيل.
- ◀ الخسائر الجزئية في الدخل بسبب الإعاقة الناجمة عن الإصابة الشخصية.
- ◀ تقديم رعاية الأطفال للأطفال القاصرين لتمكين الضحية أو زوج الضحية المتوفاة من مواصلة عمله.
- ◀ مصاريف الجنازة والدفن.
- ◀ التكاليف المعقولة لتنظيف مسرح الجريمة.
- ◀ تكاليف معقولة لإستبدال كل من الملابس، أو الأسيرة، أو الممتلكات الأخرى التي تم أخذها كدليل، أو صارت غير قابلة للاستعمال نتيجة للتحقيق الجنائي.
- ◀ التعويض عن خسارة الرواتب وتكاليف السفر المتكبدة عن المشاركة في التحقيق والإجراءات الادعائية والقضائية أو حضورها.
- ◀ تكاليف تغيير محل الإقامة لبعض ضحايا العنف الأسري والاعتداء الجنسي.

### لا يُعد التعويض عن الأضرار أو الخسائر في الممتلكات ضمن النفقات المستحقة.

للتقدم بمطالبة تعويض، يجب على الضحية أو أحد أفراد الأسرة إرسال طلب الحصول على تعويض ضحايا الجرائم إلى مكتب النائب العام بتكساس. ويمكن للضحايا أو أفراد أسرهم الحصول على استمارة الطلب، عند حاجتهم إليها، عبر الإنترنت على العنوان التالي:

<https://texasattorneygeneral.gov/cvs/crime-victims-compensation>

تُرسل الاستمارة بالبريد على العنوان التالي:

Office of the Attorney General  
Crime Victims' Compensation Division  
P.O. Box 12548, Austin, TX 78711-2548  
Claims Division: 1-800-983-9933

## موارد مفيدة

**الخطوط الساخنة (للاتصال المباشر) (على مدار 24 ساعة)**

<b>الطوارئ</b>	
الخدمات الوقائية للبالغين والأطفال ( Adult & Child Protective Services)	800-252-5400
مؤسسة خدمات التعافي (Bay Area Turning Point) (جنوب)	281-286-2525
مركز المرأة بمقاطعة برازوريا ( Brazoria County Women’s Center)	800-243-5788
خط الأزمات الساخن (Crisis Hotline)	832-416-1177
خط الأزمات الساخن (Crisis Hotline) (للمراهقين)	832-416-1199
مركز الاستشارات وعلاج الأزمات والإيواء ( Familytime/The Door)	281-446-2615
مركز المرأة بمنطقة هيوستن ( Houston Area Women’s Center)	713-528-2121
خط أزمات الاغصاب التابع لمركز المرأة بمنطقة هيوستن (HAWC Rape crisis line)	713-528-7273
مركز مساعدة ضحايا الاتجار بالبشر (Human Trafficking Resource Ctr)	888-373-7888
كتائس كاتي المسيحية (Katy Christian Ministries)	281-693-7273
مركز المرأة بمقاطعة مونتغومري (Montgomery Co. Women’s Center)	936-441-4044
أمهات ضد القيادة تحت تأثير الخمر ( Mothers Against Drunk Driving)	877-623-3435
الخدمة الوطنية للعنف الأسري ( National Domestic Violence)	800-799-7233
الطابعة الهاتفية	800-787-3224
إرسالية نجمة الأمل (Star of Hope Mission) (للأسرة)	713-222-2220
إرسالية نجمة الأمل (Star of Hope Mission) (رجال)	713-227-8900
الجسر (The Bridge)	713-472-0753

عام

<b>الحالات غير الطارئة</b>	
مركز التقييم للأطفال (Children’s Assessment Center)	<b>713-884-3131</b>
مؤسسة (Casa Juan Diego) الكاثوليكية (للمهاجرين)	713-986-3300
دار الامان (Covenant House) (18-20)	713-523-2231
دايا (DAYA)	713-981-7645
الخدمات الأسرية بهيوستن (Family Services of Houston)	713-861-4849
مركز هاريس للصحة العقلية والإعاقات الذهنية والمتعلقة بالنمو (Harris Ctr for Mental Health &IDD)	713-970-7000
جمعية الصحة العقلية (Mental Health Association)	713-522-5161
مركز مونتروز (Montrose Center) (للمتلين من الإناث والذكور، ومزدوجي الجنس، والمتحولين جنسياً) (الرئيسي)	713-529-3211
كتائس العون بالشمال الغربي (NW Assistance Ministries)	281-885-4672
قسم الإفراج المشروط التابع لإدارة العدالة الجنائية بتكساس	713-685-7100

**الموارد القانونية**

دعم الأطفال التابع للنائب العام	800-252-8014
تعويض الضحايا	800-983-9933
*النائب العام لمقاطعة هاريس	
*قانون الأسرة الجنائي	713-274-0212
قسم الضحايا والشهود	713-274-0250
*مساعدة ضحايا العنف المنزلي	713-224-9911
محامو هيوستن المتطوعون	713-228-0732
إدارة شرطة هيوستن	
وحدة خدمات الضحايا	713-308-0080

**لا أحد يستحق الإيذاء!**

## خدمة إعلام الضحايا وإخطارهم على مدار

### اليوم (VINE)

يمكن الاتصال على خدمة VINE على مدار 24 ساعة يوميًا للحصول على معلومات حول الوضع في سجن المقاطعة وأحداث المحاكمات. ولتكن خدمة VINE تكساس ضمن خطة سلامتك. علماً بأن المشتبه به/مرتكب الجريمة لن يكون بوسعه العلم بتسجيلك بخدمة VINE تكساس. ومع ذلك، يجب ألا يعتمد على خدمة VINE تكساس وحدها، ولا على أي برنامج بمفرده، لحمايتك. إتصل على الرقم المجاني 1-877-894-8463 للمزيد من المعلومات **يرجى زيارة** [www.vinelink.com](http://www.vinelink.com)

### ما الأمر الوقائي؟

الأمر الوقائي هو وسيلة قانونية تصب في صالح ضحايا العنف الأسري والاعتداء الجنسي والتحرش وحمايتهم. ويعني العنف الأسري الاستعمال العمدي للقوة البدنية أو التهديد من قبل أحد أفراد العائلة أو سكان المنزل. وتشمل العائلة الأفراد من ذوي قرابة الدم أو النسب، أي الأزواج، والأزواج السابقين، العمات والخالات، والأعمام والأخوال، وأبناء العمومة والخوولة، والإخوة، والأخوات، والوالدين، والأولاد، إلخ. ويعني مصطلح "سكان المنزل" الأشخاص الذي يعيشون معاً في نفس المسكن، سواء أكانت بينهم قرابة أم لا.

وبإمكان الأمر الوقائي أن يردع العنف ويمنح الشرطة والمحاكم سلطة إضافية للتدخل في قضايا العنف الأسري، والاعتداء الجنسي والتحرش، ومعاقبة مرتكبي العنف الأسري، ولكنه ليس حائلاً يمنع منعاً فعلياً من وقوع أعمال عنف مجدداً.

### خطة السلامة

#### الاستعداد للحوادث المستقبلية

- وضع خطة للهروب من المنزل وتعليمها لأولادك
- الاتفاق على كلمة رمزية مع أولادك وأسرتك وأصدقائك ليتم الاتصال بموجبها بالشرطة
- إخبار الأولاد ألا يُقحموا أنفسهم عند حدوث عنف
- التحدث إلى إختصاصي في السلامة التكنولوجية (أجهزة الكمبيوتر، الهواتف الخليوية، إلخ)
- الاحتفاظ بهاتفك معك على الدوام والبقاء على معرفة بمكان وجودك
- البحث عن مكان آمن للمبيت (منزل أحد أفراد العائلة أو الأصدقاء)

### في حالة تعرضك للاعتداء الجنسي

- في أقرب وقت ممكن – توجه إلى المستشفى لإجراء الفحص الخاص بالاعتداء الجنسي.
- سيساعدك العثور على العناية الطبية على تحديد ما إذا كنت قد تعرضت لإصابات، وكذلك على جمع الأدلة، وإجراء اختبارات الأمراض المنقولة جنسياً والحمل.
- قد تتعرض الأدلة للتدمير بمرور الوقت. حاول ألا تقوم بتغيير ملابسك، أو الاغتسال، أو الاستحمام.
- يمكن أن تساعدك خدمات الاستشارة النفسية على التعامل مع مشاعرك تجاه الاعتداء و تحديد خياراتك.

- الحق، متى ما طلبت ذلك، في مطالبة المدعي العام بإخطار صاحب عملك بأن الحاجة إلى شهادتك قد تتطلب غيابك عن العمل.
- الحق في إعداد بيان بأثر الجريمة على الضحية، يُفصّل الأثر العاطفي (النفسي)، والبدني، والمالي للجريمة عليك وعلى أسرتك، وفي أن يؤخذ هذا البيان في الاعتبار من قبل القاضي قبل إصداره للحكم أو الدخول في مفاوضات لتخفيف الحكم أو كليهما، ومن قِبَل مجلس الإفراج المشروط قِبَل اتخاذ المجلس لأي إجراء إفراج مشروط.

### إشعار إلى ضحايا العنف الأسري البالغين

**يُعد قيام أي شخص بتعمد إلحاق الضرر بك كجريمة، حتى ولو كان هذا الشخص فرداً من سكان منزلك، ومن المهم إخطار الضابط حال تعرضك أو تعرض أي شخص مقيم بمنزلك للإصابة، أو متى ما شعرت باحتمال تعرضك للخطر بعد مغادرة الضابط.**

#### ما الذي يجب فعله بعد ذلك؟

- طلب أمر وقائي طارئ (**EPO**): يمكن طلب هذا الأمر عن طريق قسم قانون الأسرة الجنائي التابع للنائب العام على الرقم 713-274-0212. وفي حالة عدم إلقاء القبض على المتهم، قم بالاتصال بالمحقق الذي تم تعيينه للفضية. ويسري مفعول هذا الامر لمدة تصل إلى 90 يوماً.
- يمكن التسجيل من خلال خدمة إعلام الضحايا وإخطارهم على مدار اليوم **VINE** عن طريق الاتصال بالرقم 1-877-894-8463 أو [www.vinelink.com](http://www.vinelink.com) والتسجيل بالخدمة مجاني، دون الكشف عن الهوية، ويتم من خلال برنامج هاتفي يعتمد على الحاسوب لتزويد ضحايا الجرائم بمعلومات عن وضع توقيف مرتكب الجريمة وما يتعلق بذلك من إجراءات المحاكمة. (يمكن مراجعة القسم الخاص ببرنامج VINE في النشرة للاطلاع على مزيد من التفاصيل).
- التقدم بطلب أمر وقائي إذا لزم الأمر. ويجب إصدار الأمر الوقائي مباشرة إلى مرتكب الجريمة. حيث يُؤمر فيه بالتوقف عن ارتكاب العنف ضدك، والابتعاد عنك وعن أسرتك، والامتناع عن أي اتصالات تحمل طابع التهديد أو التحرش، سواء كانت مباشرة أو عبر آخرين. ويسري مفعول هذا الأمر لمدة حدتها عامين. **راجع قسم الموارد القانونية \***
- الاتصال على إدارة العنف الأسري التابعة لإدارة شرطة هيوستن على الرقم 713-308-1100 لخدمات التحقيق.
- الاتصال على وحدة خدمات الضحايا التابعة لإدارة شرطة هيوستن على الرقم 713-308-0080 للإحالات القانونية، والاستشارة بخصوص الأزمات، ومعلومات عن تأشيرة ضحايا الجرائم والاستفسارات بشأن تعويض ضحايا الجرائم.
- وضع خطة للسلامة.

## حقوق ضحايا الجرائم

وفقًا للفرع ألف، عن حقوق ضحايا الجريمة، من المادة 56 من قانون تكساس للإجراءات الجنائية، يُعرف ضحية جريمة العنف بأنه الشخص الذي: (1) تعرض لإصابات جسدية أو وفاة نتيجة لسلك جنائي ضار، أو من وقع ضحية لجريمة تنطوي على إعتداء جنسي أو اختطاف أو سرقة مقترنة بظروف مشددة؛ أو (2) كان من أقرباء (زوج، والد، أخ، أخت، ابن/ابنة بالغ/بالغة) ضحية أو (3) وصي على ضحية. إن كنت ضحيةً لجرائم العنف، فستملك الحقوق التالية:

- الحق في الحصول على الحماية المناسبة من الأذى والتهديد بإلحاق الأذى الناتج عن التعاون مع جهود الإدعاء.
- الحق في أن يأخذ القاضي سلامتك وسلامة عائلتك في الاعتبار عند النظر في الكفالة.
- الحق، متى ما طلبت ذلك، في إعلامك بإجراءات المحكمة ذات الصلة وبإجراءات المحكمة التي ألغيت أو أعيد جدولتها وإعلامك بإجراءات الاستئناف.
- الحق، متى ما طلبت ذلك، في الحصول على معلومات عن إجراءات التحقيق الجنائي في قضيتك من قبل الموظفين المكلفين بتطبيق القانون، وعن الإجراءات العامة في نظام العدالة الجنائية، بما في ذلك الاتفاقات التفاوضية لتخفيف العقوبة، ورد الأموال، والاستئناف، والإفراج المشروط من مكتب المدعي العام.
- الحق في الحصول على معلومات عن صندوق تكساس لتعويض ضحايا الجرائم الذي يقدم المساعدة المالية لضحايا جرائم العنف، والإحالة -إذا طلبت ذلك- إلى هيئات الخدمات الاجتماعية المتاحة التي من شأنها تقديم مساعدة إضافية.
- الحق في تقديم معلومات إلى قسم مراقبة السلوك يقوم بإجراء تحقيقات عن أثر الجريمة، سابقة للنطق بالحكم.
- الحق في إلزام وكالة لتطبيق القانون بسداد قيمة الفحوص الطبية لضحايا الاعتداء الجنسي، والحق في حصولك، عند الطلب، على إستشارة بشأن مرض الإيدز والعدوى بفيروس الإيدز واختباراته لضحايا الاعتداء الجنسي.
- الحق، متى ما طلبت ذلك، في إخطارك بإجراءات الإفراج المشروط من قبل شعبة خدمات الضحايا التابعة لقسم العفو والإفراج المشروط، والحق في المشاركة في إجراءات الإفراج المشروط عن طريق تقديم بيان بأثر الجريمة على الضحية أو غير ذلك من معلومات والحق في إخطارك عند الإفراج عن السجين.
- الحق في حضور جميع إجراءات المحكمة العامة، إذا ما سمح القاضي الذي يترأس الجلسة بذلك.
- الحق في الحصول على مكان انتظار آمن قبل إجراءات المحاكمة وأثناءها.
- الحق في الاستعادة الفورية لأي ممتلكات لم تعد مطلوبة كدليل.