

دليلك للسلامة الشخصية

بناء

شراكة تعاونية

بين المواطنين،

شركات الأعمال، وإدارة شرطة هيوستن



الحفاظ على هيوستن

آمنة

www.houstonpolice.org

أبلغ عن أي نشاط مشبوه

713-884-3131

"الحفاظ على هيوستن آمنة"



ما هي "الحفاظ على هيوستن آمنة"

"الحفاظ على هيوستن آمنة" هو عبارة عن شراكة تعاونية على مستوى المدينة بين المواطنين والشركات، وإدارة شرطة هيوستن. التركيز الرئيسي هو منع الجريمة وتطبيق إستخدام جهود منع الجريمة الإستباقية والتدابير الرامية إلى القضاء على الحوادث الجنائية، بدلا من الإستجابة لها بعد حدوثها. ببساطة، فإن الهدف من "الحفاظ على هيوستن آمنة" هو منع الجريمة.

يتطلب منع الجريمة التعاون الفعال لجميع أفراد المجتمع. وتعمل إدارة شرطة هيوستن جاهدة للقبض على "الأشرار" ووضعهم خلف القضبان، ولكننا نعتمد عليكم، المواطنين، للعمل معا في مكافحة الجريمة. في الواقع، تعتقد إدارة شرطة هيوستن أن هذا الجهد الجماعي من الأهمية بمكان بحيث انه تم ذكره في بيان مهمة الدائرة، الذي ينص في جزء منه، أن الدائرة ستعمل جاهدة لتحسين نوعية الحياة في مدينة هيوستن من خلال العمل بشكل تعاوني مع الجمهور لمنع الجريمة.

هيوستن هي مدينة حيوية بمواطنيها الكادحين الذين يريدون مدينة آمنة. نحن نحتاج لمشاركة كل واحد منهم لتنشيط جهودهم لحماية أنفسهم، والأسرة، وممتلكاتهم التي إكتسبوها بصعوبة.

كيف يمكنك مساعدة "الحفاظ على هيوستن آمنة"

من خلال التعهد بممارسة منع الجريمة الأساسية، يقوم المواطنين بتقليل الفرص التي يبحث عنها المجرمون عند إستهداف ضحايا جرائمهم. يبدأ منع الجريمة مع كل شخص، والأسرة، والبيت. إذا قمنا جميعا بدورنا لمكافحة الجريمة بتصعيبها علي المجرم لتحديد ضحيته، فنحن بذلك نساعد على "الحفاظ على هيوستن آمنة"

وتتمثل النتيجة الإيجابية في الحد من الجريمة وكون هيوستن أكثر أمانا. خذ الوقت لمراجعة مواد الوقاية من الجريمة التي هي مقدمة من إدارة شرطة هيوستن. تعهد بـ "الحفاظ على هيوستن آمنة" لتصبح جزءا من الحل. تذكر أن منع الجريمة يبدأ معك.

الوقاية من الجريمة هو الترقب، والإدراك، وتقييم مخاطر الجريمة والشروع في إتخاذ بعض الاجراءات لإزالة أو الحد منه.

ترغب إدارة شرطة هيوستن لك أن تكون آمن! من خلال ممارسة نصائح السلامة الشخصية هذه، وسوف تقلل من الفرص التي يبحث عنها المجرمون عند إستهداف ضحايا جرائمهم.



نصائح
السلامة
الشخصية

منطق الشارع

- إبقى دائما في حالة تأهب لمحيطك وتجنب المواقع / المواقع التي تجعلك أكثر عرضة للجريمة مثل الأزقة أو مواقف السيارات المظلمة.
- تجنب الإلهانات التي تقلل من مستوى وعيك الخاص، أي، التحدث على الهاتف المحمول أو إرتداء سماعات الرأس.
- إمشي بهدف لتقل رسالة ثقة. قم بالتواصل بالعين مع الناس، ولكن لا تنجذب في محادثة مع الغرباء في الشارع.
- إمشي مع العائلة والأصدقاء. المشي في مجموعة يقلل من فرصك أن تصبح ضحية.
- إبقى في المناطق المضاءة بشكل جيد وتجنب الطرق المختصرة عبر المناطق المهجورة.
- تجنب إبراز كميات كبيرة من النقود أو أشياء مغرية أخرى، مثل المجوهرات والملابس باهظة.
- ثق دائما بحدسك. إذا كان الشخص أو المكان يجعلك مرتبك، إرحل.

سلامة العمل

- لا تقم بإعطاء أرقام هواتف أو عناوين أو خطط زملائك في العمل إلى أي شخص دون إذنهم.
- كن حذر في الكشف عن الخطط الشخصية للناس في العمل.
- لا تترك الأشياء الثمينة في مرأى البصر. قم دائما بتأمين الممتلكات الخاصة بك.
- لا تترك منطقة الإستقبال من دون المراقب.
- إذا كنت تعمل وحدك أو تعمل خارج ساعات العمل العادية، إحرص علي إبقاء باب مكتبك مقفلاً.
- إذا تركت المكتب بعد ساعات العمل، دع زميل لك أو حارس أمن يمشي معك الي سيارتك.

تكملة نصائح السلامة الشخصية...

سلامة القيادة

- إقفل الأبواب الخاصة بك على الفور
- لا تتورط مع السائقين الغاضبين ولا تأخذ المشاكل المرورية بصفة شخصية.
- تجنب التواصل بالعين مع السائق العدواني ولا تقم بحركات بذيئة.
- إذا كان هناك شخص ما يتتبعك، إنتقل الي جانب السير البطيء وإسمح لهم بالمرور.
- لا تتتبع سائقين آخرين أو تقوم بقطع طريقهم.
- إذا كان لديك مشاكل بالسيارة، إرفع غطاء محرك السيارة وأربط قطعة قماش بيضاء على مقبض الباب كإشارة الي طلب المساعدة. ثم عود الي السيارة وحفاظ على الأبواب والنوافذ مغلقة. إذا توقف شخص ما، لا تقم بإنزال نافذة سيارتك. أطلب منهم الإتصال بمساعدة. لا تقبل توصيلة من أي أحد.
- إذا كنت تعتقد أن شخصا ما يتتبعك، لا تعود الي منزلك. إذهب لأقرب محطة الشرطة، محطة إطفاء، محطة غاز مفتوحة، أو مكان مضاء بشكل جيد يوجد بها ناس بإمكانهم مساعدتك.
- لا تفقد حياتك أو حياة الركاب من خلال تورطك في غضب القيادة علي الطريق.

قلل من فرصة خطف سيارتك

- دائما قم بالركن في منطقة مضاء جيدا حتى تستطيع أن ترى سيارتك والمناطق المحيطة بها من علي بعد.
- إجعل مفاتيح سيارتك جاهزة كلما تقترب من سيارتك، وأنظر أسفل، وحول، وداخل سيارتك للبحث عن أشخاص قد يكونوا مختبئين. إذا كان الوضع آمن، أدخل وقفل جميع الأبواب على الفور.
- في حين التوقف في إشارة المرور، إترك مساحة كافية بين سيارتك والسيارة التي أمامك حتى تتمكن من المناورة والهروب إذا لزم الأمر.
- كن في حالة تأهب بنظرك في الخارج لأي أشخاص مشبوهة عند التقاطعات.

تذكر!

الوعي هو المفتاح لسلامتك.

منع السطو في المنزل

يتم الإبلاغ عن سطو كل 15 ثانية في الولايات المتحدة. تعرف وزارة العدل الأميركية السطو المنزلي بـ "الدخول غير المشروع أو محاولة دخول مسكن". هذه الجريمة عادة، ولكن ليس دائما، تشمل سرقة. من بين جميع الجرائم الجنائية الكبرى السطو المنزلي هو الأكثر شيوعا. بإتباع هذه الخطوات البسيطة، يمكنك أن تقلل من احتمالات إستهداف منزلك.



سلامة المنزل

- تعترف علي جميع المتصلين من خلال الأبواب المغلقة. قبل فتح الباب الخارجي لمنزلك، تعرف من هو على الباب ولا تفتح الباب لزائر غير متوقع.
- أقلق الأبواب والنوافذ الخاصة بك عندما تكون في المنزل. المجرمون يبحثون عن المنازل ذات الدخول الأسهل.
- لا تترك رسائل موجزة على الباب الخاص بك يستدل من خلالها خلو منزلك.
- قم بتقليم الشجيرات لمنع المتسللين إستخدام المكان للاختباء؛ تقوم الشجيرات بعرقلة منظر المنزل. وينبغي أيضا أن تبقى الممشي والممرات خالية من الكائنات أو النباتات التي قد تقدم فرصة إخفاء للدخلاء الذين يحاولون إقتحام منزلك.
- رعاية الحديقة هو مؤشر فعال علي أن هناك أشخاص بالمنزل. حافظ علي رعاية فناءك.
- إسمح برؤية سهلة لمنزلك من قبل الجيران و / أو الشرطة.
- قم بتقليم أطراف الأشجار من الأسفل، لتصل إلى 8 أقدام، لإتاحة رؤية واضحة من قبل الجيران و / أو الشرطة.
- قم بتركيب أرقام عاكسة كبيرة (الحد الأدنى 3 بوصة) على منزلك وصندوق البريد وذلك ليسهل علي أفراد الشرطة وغيرها من أفراد الطوارئ العثور علي منزلك بسرعة.
- كن في حالة تأهب ليس لحماية منزلك فقط، ولكن منزل جيرانك أيضا. لا تقل لشخص غريب أن جارك ليست في المنزل أو تتطوع بأي معلومات شخصية عن جارك.
- عند السفر، إسمح لجارك بجمع البريد / صحيفة أو قم بوقف التوزيع مؤقتا.
- قبل الإنتقال إلى منزل جديد أو شقة، تأكد من أن جميع أقفال الأبواب الخارجية في منزلك الجديد قد تم تحديث مفاتيحها أو تغييرها. أيضا قم بتغيير رمز فاتحت باب الجراج.
- أجهزة الإنذار توفر حماية إضافية وتكون أكثر فعالية عندما تستخدم مع تقنيات أمنية الأخرى.

تذكر:

- قم بإختيار شركة إنذار حسنة السمعة وراسخة.
- قم بضبط نظام إنذار ليلا وعندما تكون بعيدا عن منزلك.
- لا تقم بكتابة التعليمات البرمجية لجهاز التنبيه الخاص بك أو كلمة السر على أو بالقرب من لوحة المفاتيح جهاز التنبيه.
- قم بوضع علامات تحذيرية على النوافذ والمداخل لتقوم بتنبيه المتسللين المحتملين بأن لديك جهاز إنذار.

الأمن السكني

هل منزلك لديه هذه الضمانات؟

نصيحة #1 الإضاءة

للأضواء الخارجية، قم باستخدام مصابيح الخلايا الضوئية التي تقوم تلقائياً بتشغيل وإطفاء الأضواء على النحو التالي عند الغسق والفجر.

نصيحة #2 الإضاءة

اجعل منزلك يبدو "معايش فيه" عن طريق الحفاظ على تشغيل الأضواء على مؤقتات تلقائيه وخصوصا عندما لا تكون في المنزل.

قم بتركيب واستخدام ثقب الباب ذات مساحة رؤية 190 درجة.

قم بتركيب قفل آخر، بالإضافة إلى قفل الشركة المصنعة على جميع النوافذ

المنزل ذات الإضاءة خارجية الجيدة توفر حماية إضافية من الدخلاء. يجب أن تتواجد الإضاءة الخارجية عالية وبعيدا عن المتناول. موقع جيد هو تحت الطنف. المؤقت الغير مكلفة أو الخلايا الضوئية ستقوم تلقائيا بتشغيل وإطفاء الأضواء عند الغسق والفجر.

ضع النقود والمجوهرات في خزان مؤمنة

نصيحة #2 الأبواب

الخارجية – يجب استخدام لوحة باب ثقيلة مع الأقفال المركبة وتثبيت بمسامير الصلب ثلاثة بوصة.

نصيحة #1 الأبواب الخارجية

يجب تجهيز جميع الأبواب الخارجية بأقفال مركبة مزدوجة الإسطوانات يوجد بها حد أدنى بوصة واحدة رمي عندما تكون في وضع الغلق.

أغلق كافة الستائر أو الظلال في الليل.

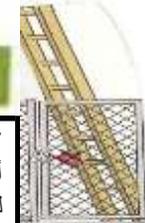
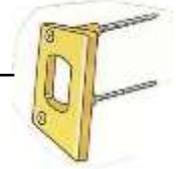
تحقق من الشجيرات والأعشاب حول الأبواب والنوافذ. لا ينبغي أن توفر سائر لتمتسلل يحاول فتح باب أو نافذة بالقوة. بواسطة تقليم الشجيرات، سوف تحد من فرصة التمتسلل! ضع النباتات الشائكة على طول الأسوار وبالقرب من النوافذ.

إستخدم الأحرف الأولى أو مجرد أرقام على صندوق البريد الخاص بك.

لا تخفي مفتاح تحت حصىرة الباب ... أو في أي مكان آخر! اللصوص يعرفون جميع أماكن الإختباء.

حافظ على إبقاء أبواب الجراج مغلقة ومقفلة حتى عندما تكون في المنزل.

لا تترك سلالم أو أدوات بالخارج. يمكن للصوص استخدام هذه الأدوات لإقتحام منزلك. أغلق عليهم في الجراج أو ورشة أدوات.



السرقه هـى واحده من أخطر الجرائم ويحتمل أن تكون الأخطر إرتكابا فى الولاىات المئحده الـيوم. يقوم اللص بعملية السطو لأنه أو لأنها يعتقدون أن ربهم سيكون مستحق المخاطرة. من خلال تخفيض الربح المحتمل، وزيادة الخطر من الإعتقال، يمكن للضحايا المحتملين تقليل فرصهم فى أن تصبوا هـدفا..



أمشى بحذر وبنقه

- حاول أن لا تمشى بمفردك. إنها أكثر أمنا إذا كنت تمشى مع شخص واحد على الأقل.
- كن حذرا، أمشى برأسك مرفوع ولا تسمح لعقلك بالهيمان. تفحص محيطك تكرارا، وذلك يتضمن ما هو خلفك.
- عند المشى ليلا، فكر فى ركوب سيارة أجرة حتى للرحلات القصيرة.
- ثق بحدسك، وتجنب المواقف الغير المريحة. فمن الأفضل أن تكون أمنا عن آسف.
- كن يقظا لمجموعات من الذكور / الإناث إذا كانوا فى حالة قيادة أو مجرد تسكع.
- لا تأخذ طرق مختصرة من خلال مسارات مظلمة، المشى بها قليل مثل الممرات، والسلالم أو الأزقة.

فى مواقف السيارات

- إذهب وغانر المناطق فى وقت مبكر لتجنب الخروج بعد حلول الظلام.
- لا تقم بركن السيارة بجوار سيارة ذات الزجاج المعتم المظلم الذى يمنعك من رؤية ما إذا كان شخص ما يجلس بداخلها.
- قم بركن السيارة فى المناطق ذات الرؤية الواضحة وتحقق من للإضاءة فى حال خروجك عندما يحل الظلام.
- أطلب من ضابط الأمن مرافقتك الى سيارتك إذا كنت تشعر بعدم الارتياح.
- إمشى بنشاط، وبنقه، وإستقامة فى موقف السيارات. كن حذرا من الناس الذين يوزعون منشورات أو يسألون أسئلة.
- كن على إستعداد بمفاتيح سيارتك لفتح باب السيارة، أنظر حول وتحت سيارتك وراقب السيارات الأخرى المتوقفة عن قرب لأشخاص مشتببه بهم قبل ان تقرب.
- إرتقب الأشخاص الذين من الممكن أن يكونوا متتبعينك. يمكن أن يحدث هذا داخل وكذلك خارج الشركات. إذا كنت تشك فى أن أحدا يتتبعك، أبلغ عن ذلك فوراً للأمن أو شرطة.
- ألقى نظرة سريعة فى المقعد الخلفى وعلى الألواح الأرضية فى سيارتك قبل الدخول للتحقق من وجود أى شخص يختبئ فى الداخل.
- لا تجلس فى سيارة متوقفة. إذا اقترب شخص غريب من سيارتك، إضغط على بوق السيارة ولا ترفع يدك عنه.
- لا تفتح باب سيارتك أو النافذة لأحد. إذا كان شخص ما يقف قرب سيارتك الفارغة، لا تقرب منها.

تعملة منع السرقة...

كن ذكيا بشأن النقود

- لا تحمل سوى الكمية النقدية التي تتوقع إستخدامها. إذا كانت هناك حاجة للنقود إستخدم أجهزة الصراف الآلي أو بطاقات السحب الآلي.
- تجنب أجهزة الصراف الآلي الخارجية في الهواء الطلق، وخاصة في الليل، وتلك الموجودة في مناطق منعزلة داخلية.
- كن علي حذر في البنوك أو شركات صرف الشيكات. حمل النقود يجعلك هدفا. تجنب إظهار محفظتك إذا أمكن ذلك. إحتفظ بالنقدية اللازمة، بطاقتك الشخصية، وبطاقات الائتمان في جيب يسهل الوصول إليه.

ما يجب القيام به خلال عملية سرقة

لا تجادل أو تتقاتل

- مع اللص. أي مبلغ من المال أو الأشياء الثمينة لا يستحق الإصابة الشخصية لك.
- إتبع توجيهات اللص، ولكن لا تتطوع بأكثر مما طلب.
- إذا وجب عليك الحركة أو الإمتداد، أبلغ اللص ما الذي تنوي القيام به والسبب في ذلك. طمئن اللص بأنك سوف تتعاون.
- قم بعمل ملاحظات ذهنية عن:

- عرق اللص، عمره، وطوله، وجنسه، وملابسه، وبشرته، وشعره، ولون عينه، الخ
- أي شيء غير عادي حول اللص مثل آثار جروح بالجسم أو وشم.
- عدد شركائه، وكيف تركوا الموقع، إتجاه تركهم للمكان، نوع ولون السيارة. إحصل على رقم الترخيص إذا أمكنك القيام بذلك بأمان.
- أي محادثات قد تكون تمت بين المشتبه بهم مع بعضهم البعض.
- ما شكل سلاح المشتبه به حتي يمكنك وصفه في وقت لاحق.
- أيضا، حاول أن تتذكر ما قام المشتبه به بلمسه بحيث يتم رفع بصمات الأصابع.

هل تعلم؟

- العديد من السرقات تحدث عندما تكون بمفردك، وترتكب من قبل واحد أو أكثر من اللصوص الذكور.
- كثيرا من هذه السرقات تحدث في الطريق من وإلى سيارتك، وخاصة في مراكز التسوق ومواقف السيارات الشفق.
- إستخدام الهاتف المحمول أو سماعة الرأس، سواء عند القيادة أو المشي، هو إلهاء من الممكن أن يزيد من إحتتمالات تعرضك للسرقة.
- السرقة هي جريمة عنف تهدد سلامة وجودة حياة المجتمع.
- السرقة هي جريمة الفرصة التي يمكن أن تنخفض من خلال التوعية والوقاية.
- لصوص هم مجرمون متسلسلون وسوف يستمرون في إفتراس الضحايا حتى القبض عليهم.
- عدم الإبلاغ عن عملية سرقة، وعدم محاكمة المجرم إذا كنت أنت ضحية، وعدم توفير معلومات للشرطة أو جهات منع الجريمة عن اللصوص يضمن إستمرارية الإيذاء.
- واحدة من أهم الإستراتيجيات للحد من السرقة هو للقبض على المجرم.

تريد إدارة شرطة هيوستن لك أن تكون آمن. من خلال ممارسة نصائح منع الجريمة المقترحة يمكنك أن تساعد في تقليل فرصتك في أن تصبح ضحية لعملية سطو علي السيارات.



السطو علي سيارة

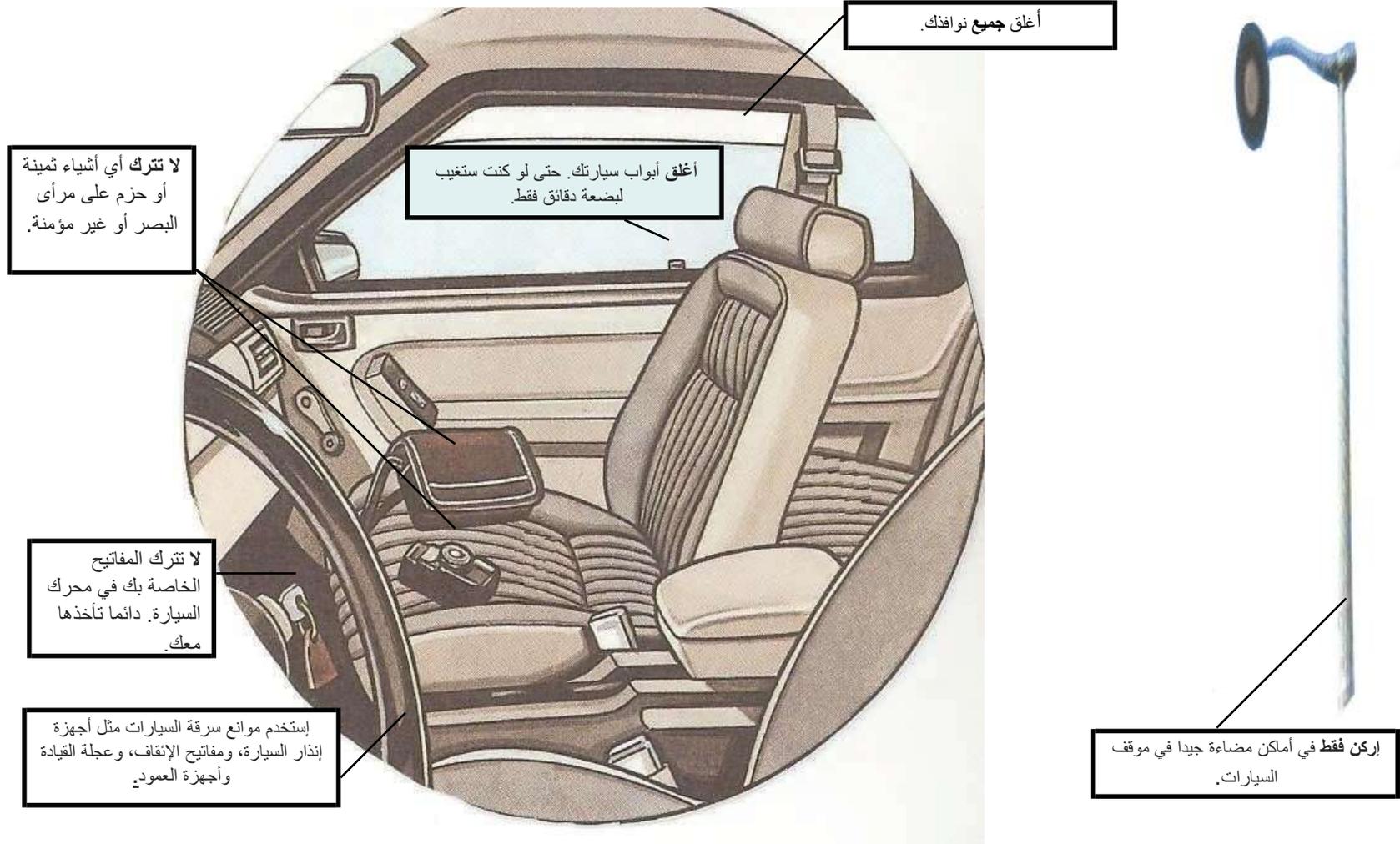
يمكنك أن تأخذ دورا فعالا في الحد من الجريمة في مدينتنا من خلال تأمين أي ممتلكات في سيارتك حيث لا يمكن للصوص رؤيتها، أخذ المفاتيح الخاصة بك معك، وقفل أبواب السيارة الخاصة بك.

- **كن على بينة** بمحيطك في جميع الأوقات.
- **قم بالركن فقط** في المناطق المضاءة جيدا ومناطق الإزدحام الشديد في موقف السيارات.
- **قم بإزالة جميع** الأشياء الثمينة الداخلية / والحزم من مرأى البصر (ويفضل قبل الوصول إلى وجهتك). إقفل علي هذه الأشياء في صندوق السيارة. هذه الأشياء غالبا ما تشجع علي السرقة.
- **لا تترك** أي مواد ذات قيمة في سيارتك دون حراسة، وخاصة بين عشية وضحاها (الهواتف المحمولة وأجهزة الكمبيوتر المحمولة، والمال، والمحفظه، شنطة اليد).
- **إقفل** جميع الأبواب وإرفع جميع النوافذ. سواء كنت ستترك سيارتك لمدة دقيقة أو عدة ساعات، قم بتأمين ممتلكاتك الخاصة بك، إقفل سيارتك وخذ المفاتيح الخاصة بك.
- **إستخدم موانع سرقة السيارات** مثل أجهزة إنذار السيارة، ومفاتيح الإنقاف، وعجلة القيادة وأجهزة العمود.
- **اركن** سيارتك في الجراج الخاص بك عندما تكون في المنزل.
- **إشتري** جهاز ستيريو أو معدات تلفزيونية يمكنك إزالتها ووضعها بعيدا عن الأنظار.
- **أحمل وثيقة تسجيل سيارتك** معك. لا تترك أية وثائق الهوية الشخصية، مفاتيح أو بطاقات الإئتمان في أي مكان في السيارة.
- **إنذا لاحظت** أي شخص يتصرف بطريقة مشبوهة أو يتسكع في موقف السيارات، إرجع إلى العمل وقم بإخطار الإدارة أو إستدعي الشرطة علي الرقم 713-884-3131.

السطو على السيارة هو في معظم الأحيان جريمة فرصة. إذا سلبت الفرصة، يمكنك تقليل فرصتك أن تكون ضحية. فإن معظم اللصوص لن يقامروا بإقتحام سيارة ينتهي بهم الأمر أن يرحلوا خاليي الأيدي. تذكر، أنهم يبحثون عن الشيء الأكيد. في معظم هذه الحالات، يمكن أن ينظر إلى الممتلكات من خلال النظر إلى سيارتك.

نصائح لمنع السطو علي السيارات

هل إتبعت هذه النصائح قبل أن تترك سيارتك دون رقابة



سرقة الهوية هو مصطلح شائع يستخدم لجميع أنواع الجرائم التي يحصل شخص بطريقة غير شرعية على بيانات شخصية لشخص آخر ويستخدمها بطريقة ما تحتوي على الغش والخداع، عادة لتحقيق مكاسب اقتصادية. سرقة الهوية هي واحدة من الجرائم الأسرع نمواً في أمريكا.

سرقة الهوية

كيف تُرتكب سرقة الهوية

- التلصص من فوق أكتاف الأشخاص- يراقبك تدخل الأرقام في بطاقة هاتفية، وبطاقات الائتمان، وأرقام ال ATM.
- سرقة السجلات التجارية - سرقة الملفات الشخصية من الشركات أو المؤسسات التي أنت بها عميل، أو مريض، أو موظف الخ
- الغش - الإدعاء كشركة شرعية أو وكالة حكومية للحصول على المعلومات الشخصية الخاصة بك. هذا يحدث غالباً من خلال البريد الإلكتروني.
- الإحتيال عبر الهاتف - تأسيس خدمة الهاتف المحمول بأسم شخص آخر.
- الإحتيال الإلكتروني - سرقة أرقام بطاقات الائتمان والبطاقات البنكية في الوقت التي يتم مسحها ضوئياً / إدخالها في الجهاز لدفع ثمن شراء، وذلك بإستخدام جهاز جمع البيانات الخاصة معروف بإسم "المحتال".
- البحث عن معلومات شخصية في القمامة - المرور بقمامتك أو سلة المهملات من الشركات للحصول على نسخ من الشيكات وبيانات بطاقة الائتمان / البنك أو غيرها من السجلات.
- سرقة البريد - سرقة البريد للحصول على بطاقات إئتمان جديدة أو كشف حساب البطاقات الإئتمان والبنكية، وبيانات الضرائب وكذلك تغيير معلومات العنوان بالتزوير.
- سرقة محفظة أو شنطة يد - الحصول على المعلومات الشخصية من خلال سرقة محفظتك أو شنطة اليد الخاصة بك.
- الطريق السريع للمعلومات - الحصول على المعلومات التي تشارك أنت بها عبر الإنترنت.
- الغش وإنتحال الشخصية - عندما يقوم للصوص بنصب مواقع شبه الأصل لأعمال تجارية مشروعة و خداع المستهلكين في إدخال معلوماتهم الشخصية عن طريق إرسال رسائل البريد الإلكتروني التي تحذرهم بأن حساباتهم على وشك الإنتهاء أو تم الوصول إليها بشكل غير قانوني.

علامات تحذير سرقة الهوية

- كشف حساب البطاقات الائتمان والبيانات المصرفية الشهرية تتوقف فجأة عن الوصول.
- رفض منحك رصيد الائتمان لأسباب لا تتطابق مع فهمك لوضعك المالي.
- البدء في الحصول على فواتير من شركات لا تعرفها.
- تتلقى مكالمات من وكالات جمع أو الدائنين للحصول على حساب لم يكن لديك أو هو محدث .
- تلاحظ إدخالات غير عادية على تقرير الائتمان الخاص بك.
- تشير بيانات الحسابات المالية بسحب لم تقم أنت بها.
- تلنقى اتصال من دائن ليبلغك بأنه لقد تم قبول أو رفض ائتمان أنت لم تتقدم بطلبه. أو، يصلك بيانات بطاقة إئتمان لحسابات لم تكن لديك.

تكملة سرقة الهوية ...

منع سرقة الهوية

- قم بحماية رقم الضمان الاجتماعي الخاص بك. تذكر هذه هي الخطوة الأكثر أهمية. هذا هو المفتاح لتقرير الائتمان الخاصة بك والحسابات المصرفية. قم بإعطائه فقط عندما يكون لذلك ضرورة قصوي.
 - قم بتقليل كمية المعلومات المالية الشخصية وبطاقات الائتمان التي تحملها. احفظ عن ظهر قلب كلمات السر وأرقام التعريف الشخصي (PINS) بدلا من حملهم معك.
 - الحفاظ على المعلومات المالية الشخصية في مكان آمن في منزلك. قم بتمزيق المعلومات التعريفية قبل التخلص منها.
 - لا تعطي معلومات حساسة لمتصلين عشوائيين. تذكر أن معظم الشركات المشروعة لن تطلب منك أرقام الضمان الاجتماعي أو الحساب المصرفي.
 - إجب يدك عند إدخالك أرقام التعريف الشخصي (PINS) الخاص بك في ماكينات الصرف الآلي (ATM) أو عند إجرائك مكالمات المسافات الطويلة ببطاقة إتصال. خذ إيصالات بطاقات الائتمان الخاصة بك وإيصالها ماكينات الصرف الآلي (ATM). قم بتمزيقها قبل التخلص منها.
 - إستلم الشيكات الجديدة أو بطاقة الائتمان جديدة أو التي تم إعادة إصدارها من البنك الذي تتعامل معه بدلا من إرسالها إلى منزلك. لا تسمح بطباعة رقم الرخصة أو رقم الضمان الاجتماعي الخاص بك على الشيكات الخاصة بك.
 - تحقق من التقرير الائتماني الخاصة بك كل عام بحثا عن علامات نشاط غير عادية.
 - الحد من الكشف عن رقم الضمان الاجتماعي الخاص بك ومعلوماتك الشخصية من خلال إعطائه فقط عندما يكون لذلك ضرورة قصوي.
 - لا تعطي معلومات شخصية عبر الهاتف، عبر الإنترنت أو عن طريق البريد إلا إذا بادرت أنت بالإتصال أو متأكدا من أن الشركة جديرة بالثقة.
 - الإحتفاظ بنسخة مكررة من سجلات محتويات محفظتك.
 - أرسل المدفوعات في البريد من مكان آمن. لا تضعها في صندوق البريد الخاص بك حيث يمكن أن يتم سرقتها.
- إذا كشف الحساب البنكي أو بطاقة الائتمان الخاصة بك لم تصل في الوقت المحدد، إتصل بالمصدر للتأكد من أنه يتم إرسالها إلى العنوان الصحيح. إتصل أيضا بمكتب البريد لمعرفة ما إذا كان قد تم تقديم طلب تغيير العنوان بإسمك. يمكن للصوص سرقة أو تحويل البيانات لإخفاء نشاط غير قانوني.

إذا كنت أنت ضحية لسرقة الهوية

- إتصل بإدارة شرطة هيوستن على الفور على الرقم: 713-884-3131
 - إتصل بالوكالات التالية لتقارير الائتماني علي :
 - ترانس يونين (www.tuc.com) 1-800-680-7289 (Trans Union)
 - CSC فراود (www.csccredit.com) 1-800-272-9281 (CSC Fraud)
 - إكويفاكس (www.Equifax.com) 1-800-525-6285 (Equifax)
 - إكسبيريان (www.experian.com) 1-888-397-3742 (Experian)
 - إتصل بلجنة التجارة الاتحادية علي 1-877-IDTHEFT
 - راجع التقرير الائتماني الخاصة بك
- قانون الإبلاغ عن الائتمان العادل (FCRA) يتطلب كل من شركات تقارير المستهلك وطنية توفير لك نسخة مجانية من تقرير الائتماني الخاص بك، بناء على طلبك، مرة واحدة كل 12 شهرا.

منع سرقات الشركات

البقاء في حالة تاهب

- تعرف علي من هو معك في العمل وأمكان تواجدهم.
- كن علي حذر من الناس الذين يرتدون ملابس غير ملائمة للطقس.
- كن علي وعي من أي نشاط مشبوه خارج عملك وخصوصا في أوقات الإفتتاح والإغلاق.
- أكتب أرقام لوحات ترخيص السيارات المشبوهة إذا كانت مرئية من داخل عملك.

الموانع البدنية

- الحفاظ على إضاءة عملك إضاءة جيدة، وخاصة في المداخل والمخارج.
- الحفاظ على الرؤية في جميع أنحاء العمل. تأكد من أن اللافتات والمعروضات لا تعرقل وجهة نظر مجال خدمة العملاء من الشارع.
- ضع علامة علي حافة المدخل الرئيسي بعدة ارتفاعات متفاوتة للمساعدة في تحديد طول اللص.
- احتفظ بالحد الأدنى للنقود، وضع ملاحظات في المدخل بهذه الحقيقة.
- فكر في تركيب كاميرات الفيديو و / أو أجهزة الإنذار.

إجراءات الودائع المصرفية

- تجنب إرتداء علامات الأسماء أو الملابس المعلنة عن عملك.
- عند حملك مبالغ نقدية كبيرة، إستخدام حماية الشرطة / الحرس المسلحة.
- حاول جعل الودائع خلال ساعات النهار.
- يجب أن يقوم اثنين من الموظفين على الأقل بإيداع الودائع.
- إذهب مباشرة إلى البنك. لا تتوقف في محطات أخرى على طول الطريق.
- إستخدم طرق مختلفة وأوقات مختلفة.
- إبلغ عملك عند وصولك وكذلك عند مغادرتك للبنك.
- غير المركبات المستخدمة والأفراد إذا كان ذلك ممكنا.
- كن على بينة من أي سيارة قد تكون تتبعك.
- لا تترك الوديعة دون مراقبة في السيارة.
- إذا كنت تتسلم النقود من البنك، إتبع نفس الإجراءات أثناء عودتك الى عملك.

تكملة منع سرقات الشركات

إجراءات الافتتاح والإغلاق

- أحرص علي وجود إثنين علي الأقل الموظفين حاضرين عند فتح وإغلاق عملك.
 - ولدى وصولك الي العمل، إبحث في جميع أنحاء المبنى عن أشخاص أو سيارات مشتبه بها وكذلك أماكن إقحام.
 - عند الإغلاق، تأكد من أن جميع المناطق داخل مقر العمل تم التحقق منها للتأكد من عدم اختباء احد بالداخل.
 - لا تفتح الباب لأي شخص بعد ساعات العمل.
- كن على بينة بمحيطك في جميع الأوقات. في بعض الأحيان يتتبع اللصوص الموظفين إلى أعمالهم أو إلى ديارهم. وينبغي أن يتبع احتياطات السلامة المعينة فيما يتعلق بالسيارات وسلامة المنزل. كن يقظ للسيارات التي تتتبعك.
- أعرف أماكن أقسام الشرطة ومراكز الإطفاء في منطقتك. هذه هي أماكن آمنة، في حالة أنك تشك أن أحدا يتتبعك. أكتب لوحة ترخيص أي سيارة مشبوهة. فمن الأفضل أن تتخلص منها في وقت لاحق لأنك لا تحتاج إليها من أن تتمنى ان تكون معك فيما بعد.

التخطيط لعملية سرقة

- على الرغم من أن هذا هو الشيء الذي لا ينبغي لأي إنسان أن يجربه، فمن الأفضل أن تكونوا مستعدون. ينبغي أن يكون الهدف الرئيسي هو النجاة من السرقة.
- لا تجادل أو تقاوم اللص. أي مبلغ من المال لا يستحق الإصابة الشخصية.
 - الإستماع إلى حدسك. إذا كان هناك شيء يبدو خاطئا عن موقف أو شخص ما، هو ربما كذلك.
 - راجع ذهنيا كلما كان ذلك ممكنا الإجراءات التي يجب أن تتخاذاها في حال مواجهه حالة الطوارئ بحيث يصبح "طبيعة ثانية".
 - الحفاظ بمفتاح إحتياطي في أي غرفة من الممكن أن يكون فيها الموظف محبوس بعد السرقة والإحتفاظ بهاتف مخفي لمثل هذه الحالات الطارئة.
 - الإحتفاظ برقم هاتف الشرطة بالقرب من الهاتف.
 - المشاركة الفعالة في جميع الدورات التدريبية المقدمة لتصبح مألوفًا تماما مع سياسات الشركة وإجراءاتها.

أقم لقاءات دورية للسلامة لتطوير ومناقشة "خطة" لك. بعض عناصر الخطة الجيدة تشمل:

- سلوك الموظف أثناء عملية السرقة (لا تقاوم)
- كيفية إبلاغ الشرطة.
- طريق الهروب.
- كيفية الحصول على وصف للمشتبه فيه و / أو معلومات السيارة.
- اشمئل إشارات متفق عليها مسبقا بين الموظفين.
- كيفية تنشيط جهاز الإنذار.
- متي لا تريد تنشيط جهاز الإنذار.

تكملة منع سرقات الشركات

ما يجب القيام به خلال عملية سرقة

لا تجادل أو تقا تل اللص. أي مبلغ من المال أو الأشياء الثمينة لا يستحق الإصابة الشخصية لك. إتبع توجيهات اللص، ولكن لا تتطوع بأكثر مما طلب. إذا وجب عليك الحركة أو الإمتداد، أبلغ اللص ما الذي تنوي القيام به والسبب في ذلك. طمئن اللص بأنك سوف تتعاون. قم بعمل ملاحظات ذهنية عن:

- عرق اللص، عمره، وطوله، وجنسه، وملابسه، وبشرته، وشعره، ولون عينه، الخ
- أي شيء غير عادي حول اللص مثل آثار جروح بالجسم أو وشم.
- عدد شركائه، وكيف تركوا الموقع، إتجاه تركهم للمكان، نوع ولون السيارة. إحصل على رقم الترخيص إذا أمكنك القيام بذلك بأمان.
- أي محادثات قد تكون تمت بين المشتبه بهم مع بعضهم البعض.
- ما شكل سلاح المشتبه به حتي يمكنك وصفه في وقت لاحق.
- أيضا، حاول أن تتذكر ما قام المشتبه به بلمسه بحيث يتم رفع بصمات الأصابع.

بعد السرقة

- اتصل بالشرطة، 9-1-1، على الفور.
- أغلق جميع الأبواب وأطلب من جميع شهود العيان أن يبقوا حتى وصول الشرطة. إذا وجب علي شاهد أن يغادر، يجب الحصول إسمه / اسمها، والعنوان، ورقم الهاتف لإعطاءه للضباط.
- وينبغي علي جميع الشهود كتابة وصفا لجميع المتهمين. لا تناقش السرقة أو مقارنة الملاحظات حول مظهر اللص.
- حماية مسرح الجريمة. لا تلمس أي شيء.

أقسام إدارة شرطة هيوستن

713-247-4400	القسم المركزي 61 Riesner Street
281-218-3800	قسم كلير لايك 2855 Bay Area Boulevard
713-928-4600	قسم إيست سايد 7525 Sherman
281-913-4500	قسم كينغ وود 3915 Rustic Wood Drive
832-394-1200	قسم ميد ويست (الغرب الأوسط) 7277 Regency Square
281-405-5300	قسم نورث (شمال) 9455 West Montgomery
713-635-0200	قسم نورث إيست (شمال شرقي) 8301 Ley Road
713-744-0900	قسم نورث ويست (شمال غربي) 6000 Teague Road
832-394-4700	قسم ساوث جيسنر 8605 Westplace Drive
713-731-5000	قسم ساوث إيست (الجنوب الشرقي) 8300 Mykawa
713-314-3900	قسم ساوث ويست (الجنوب الغربي) 4503 Beechnut
281-584-4700	قسم ويست سايد (الجانب الغربي) 3203 South Dairy Ashford