

سرقة الهوية



الحفاظ على هيوستن

آمنة



طوارئ 1-1-9

شرطة غير الطوارئ

713-884-3131

للمعلومات العامة، اتصل بقسم شرطةك المحلية
(أرقام الواردة أدناه)
أو

اتصل بالشؤون العامة علي

713-308-3200

لمزيد من المعلومات، زور موقعنا

www.houstonpolice.org

أقسام شرطة هيوستن

| | |
|--------------|-----------------|
| 281-230-6800 | مطار – بوش |
| 713-845-6800 | مطار – هوبي |
| 713-247-4400 | مركزي |
| 281-218-3800 | كلير لايك |
| 713-928-4600 | الجانب الشرقي |
| 281-913-4500 | كينغ وود |
| 832-394-1200 | الغرب الأوسط |
| 281-405-5300 | شمال |
| 713-635-0200 | شمال شرقي |
| 713-744-0900 | شمال غربي |
| 832-394-0200 | وسط الجنوب |
| 832-394-4700 | جنوب جيسنر |
| 713-731-5000 | الجنوب الشرقي |
| 713-314-3900 | الجنوب الغربي |
| 832-394-0000 | العمليات الخاصة |
| 281-584-4700 | الجانب الغربي |

إذا كشف حسابك البنكي أو بطاقة الإئتمان الخاصة بك لم
تصل في الوقت المحدد، إتصل بالمصدر للتأكد من أنه يتم
إرسالها إلى العنوان الصحيح.

إتصل أيضا بمكتب البريد لمعرفة ما إذا كان قد تم تقديم طلب
تغيير العنوان باسمك. يمكن للصوص سرقة أو تحويل البيانات
لإخفاء نشاط غير قانوني.

إذا كنت انت ضحية لسرقة الهوية

• إتصل بإدارة شرطة هيوستن على الفور علي
الرقم:

713-884-3131

• إتصل بالوكالات التالية لتقارير الائتماني علي :

ترانس يونين (Trans Union)

www.tuc.com 1-800-680-7289

CSC للإحتيال (CSC Fraud)

www.csccredit.com 1-800-272-9281

إكويفاكس (Equifax)

www.Equifax.com 1-800-525-6285

إكسبيريان (Experian)

www.experian.com 1-888-397-3742

• إتصل بلجنة التجارة الاتحادية علي -1-877-

IDTHEFT

• راجع التقرير الائتماني الخاصة بك

قانون الإبلاغ عن الائتمان العادل (FCRA) يتطلب كل من
شركات تقارير المستهلك وطنية توفير لك نسخة مجانية من
تقرير الائتماني الخاص بك، بناء على طلبك، مرة واحدة كل 12
شهورا.

1-877-322-8228

www.annualcreditreport.com

سرقة الهوية هو مصطلح شائع يستخدم لجميع أنواع الجرائم التي يحصل شخص بطريقة غير شرعية على بيانات شخصية لشخص آخر ويستخدمها بطريقة ما تحتوي على الغش والخداع، عادة لتحقيق مكاسب إقتصادية. سرقة الهوية هي واحدة من الجرائم الأسرع نموا في أمريكا

كيف ترتكب سرقة الهوية

- **التلصص من فوق أكتاف الأشخاص** - يراقبك تدخل الأرقام في بطاقة هاتفية، وبطاقات الائتمان، وأرقام ال ATM.
- **سرقة السجلات التجارية** - سرقة الملفات الشخصية من الشركات أو المؤسسات التي أنت بها عميل، أو مريض، أو موظف الخ
- **الغش** - الإدعاء كشركة شرعية أو وكالة حكومية للحصول على المعلومات الشخصية الخاصة بك. هذا يحدث غالبا من خلال البريد الإلكتروني.
- **الإحتيال عبر الهاتف** - تأسيس خدمة الهاتف المحمول بأسم شخص آخر.
- **الإحتيال الإلكتروني** - سرقة أرقام بطاقات الائتمان والبطاقات البنكية في الوقت التي يتم مسحها ضوئيا / إدخالها في الجهاز لدفع ثمن شراء، وذلك باستخدام جهاز جمع البيانات الخاصة معروف باسم "المحتال".
- **البحث عن معلومات شخصية في القمامة** - المرور بقمامتك أو سلة المهملات من الشركات للحصول على نسخ من الشيكات وبيانات بطاقة الائتمان / البنك أو غيرها من السجلات.
- **سرقة البريد** - سرقة البريد للحصول على بطاقات إئتمان جديدة أو كشف حساب البطاقات الإئتمان والبنكية، وبيانات الضرائب وكذلك تغيير معلومات العنوان بالتزوير.

- **سرقة محفظة أو شنطة يد** - الحصول على المعلومات الشخصية من خلال سرقة محفظتك أو شنطة اليد الخاصة بك.
- **الطريق السريع للمعلومات** - الحصول على المعلومات التي تشارك أنت بها عبر الإنترنت.
- **الغش وإنتحال الشخصية** - عندما يقوم اللصوص بنصب مواقع شبه الأصل لأعمال تجارية مشروعة و خداع المستهلكين في إدخال معلوماتهم الشخصية عن طريق إرسال رسائل البريد الإلكتروني التي تحذرهم بأن حساباتهم على وشك الإنتهاء أو تم الوصول إليها بشكل غير قانوني.

علامات تحذير سرقة الهوية

- كشف حساب البطاقات الائتمان والبيانات المصرفية الشهرية تتوقف فجأة عن الوصول.
- رفض منحك رصيد الائتمان لأسباب لا تتطابق مع فهمك لوضعك المالي.
- البدء في الحصول على فواتير من شركات لا تعرفها.
- تتلقى مكالمات من وكالات جمع أو الدائنين للحصول على حساب لم يكن لديك أو هو محدث.
- تلاحظ إدخالات غير عادية على تقرير الائتمان الخاص بك.
- تشير بيانات الحسابات المالية بسحب لم تقم أنت بها.
- تلتقي اتصال من دائن ليلغك بأنه لقد تم قبول أو رفض ائتمان أنت لم تتقدم بطلبه. أو، يصلك بيانات بطاقة إئتمان لحسابات لم تكن لديك.

منع سرقة الهوية

- قم بتقليل كمية المعلومات المالية الشخصية و بطاقات الإئتمان التي حملها. احفظ عن ظهر قلب كلمات السر وأرقام التعريف الشخصي (PINS) بدلا من حملهم معك.
- الحفاظ على المعلومات المالية الشخصية في مكان آمن في منزلك. قم بتمزيق المعلومات التعريفية قبل التخلص منها.
- لا تعطي معلومات حساسة لمتصلين عشوائين. تذكر أن معظم الشركات المشروعة لن تطلب منك أرقام الضمان الإجتماعي أو الحساب المصرفي.
- إجب يدك عند إدخالك أرقام التعريف الشخصي (PINS) الخاص بك في ماكينات الصرف الآلي (ATM) أو عند إجرائك مكالمات المسافات الطويلة ببطاقة إتصال. خذ إيصالات بطاقات الائتمان الخاصة بك وإيصالها ماكينات الصرف الآلي (ATM). قم بتمزيقها قبل التخلص منها.
- إستلم الشيكات الجديدة أو بطاقة الائتمان جديدة أو التي تم إعادة إصدارها من البنك الذي تتعامل معه بدلا من جعلهم إرسالها إلى منزلك. لا تسمح بطباعة رقم الرخصة أو رقم الضمان الاجتماعي الخاص بك على الشيكات الخاصة بك.
- تحقق من التقرير الإئتماني الخاصة بك كل عام بحثا عن علامات نشاط غير عادية.
- الحد من الكشف عن رقم الضمان الاجتماعي الخاص بك ومعلوماتك الشخصية من خلال قم بإعطائه فقط عندما يكون لذلك ضرورة قصوي.
- لا تعطي معلومات شخصية عبر الهاتف، عبر الإنترنت أو عن طريق البريد إلا إذا بادرت أنت بالإتصال أو متأكدا من أن الشركة جديرة بالثقة.
- الإحتفاظ بنسخة مكررة من سجلات محتويات محفظتك.
- أرسل المدفوعات في البريد من مكان آمن. لا تضعها في صندوق البريد الخاص بك حيث يمكن أن يتم سرقتها.