

# 個人安全指南

打造公民、企業與休士頓警察局的  
協作夥伴關係



## 共同維護休士頓安全

[www.houstonpolice.org](http://www.houstonpolice.org)

舉報可疑活動

**713-884-3131**



## “共同維護休士頓安全”

### 什麼是“共同維護休士頓安全（計畫）”？

“共同維護休士頓安全（計畫）”是公民、企業和休士頓警察局之間全市性的合作夥伴關係。主要目標是預防犯罪和採取前攝性措施消除犯罪活動，而不是在發生犯罪事件後才做出回應。簡單來講，“共同維護休士頓安全（計畫）”的目標就是預防犯罪。

預防犯罪需要社區成員間的積極配合。休士頓警察局致力於抓捕“壞人”，將他們送進監獄，而我們依賴於你們——公民們來共同致力於打擊犯罪。事實上，休士頓警察局相信團隊合作如此重要，並將此寫入休士頓警察局的宗旨聲明中，*該局將與公眾通力合作預防犯罪，努力提高休士頓公民的生活品質。*

休士頓是一個有活力的城市，努力工作的公民希望城市安定。我們希望每個人都積極參與並努力保護自己、家庭和辛苦賺來的財產。

### 對於“共同維護休士頓安全（計畫）”，你能提供什麼幫助？

通過承諾和實行基本的預防犯罪（措施），公民將減少被罪犯鎖定為犯罪受害者的機會。預防犯罪從每個人、每個家庭和住所開始。如果我們都盡力打擊罪犯，使罪犯鎖定犯罪受害者時更加困難，我們就是在幫助實現“共同維護休士頓安全（計畫）”。

產生的積極效果是犯罪量減少和休士頓更加安全。花些時間來閱讀休士頓警察局提供的預防犯罪材料。承擔起“共同維護休士頓安全（計畫）”的責任，並成為實施這一解決方案的一份子。切記預防犯罪從您開始。

**預防犯罪**是對犯罪風險進行預期、識別和評估，並採取行動消除或減少它。

# 個人安全 提示

休士頓警察局希望您安全的！遵循這些個人安全提示，將減少被罪犯鎖定為犯罪受害人的機會。

## 街頭安全意識

- 始終對周圍環境保持警惕，避免處於容易受到罪犯攻擊的地方，如小巷或黑暗的停車場。
- 避免降低警覺程度的干擾，如打電話或戴耳機。
- 自信地行走。與他人進行眼神交流，但不要與街上的陌生人談話。
- 與家人、朋友一起旅行。成群結隊地行走會減少您成為受害者的機會。
- 停留在明亮的區域，避免走捷徑穿過荒廢區。
- 避免顯露擁有大量現金或其他誘人的物品，如昂貴的珠寶和服裝。
- 永遠相信您的直覺。如果某個人或地點使您不安，請離開。

## 工作場所安全（守則）

- 未經允許，不要把同事的電話號碼、地址或計畫給任何人。
- 工作中向他人展示個人計畫時要謹慎。
- 不要把貴重物品放在顯眼的地方。始終保護好自己的財物。
- 不要讓接待區處於無人值守的狀態。
- 如果您獨自工作或在正常上班時間之外工作，請鎖上辦公室。
- 如果加班後離開辦公室，請同事或保安陪您去取車。

# 個人安全提示接上頁...

## 行駛安全

- 立即鎖門。
- 不要與憤怒的司機糾纏，不要把交通問題當作個人問題來看待。
- 避免與好鬥的司機有眼神接觸，不做淫穢手勢。
- 如果有人緊跟您行駛，進入慢車道讓對方先過。
- 不要尾隨其他司機或阻擋他們行駛。
- 如果您的車出現問題，打開引擎蓋並在門把手系上白布，以便發出求助信號。回到車裏鎖上門和車窗。如果有人停下，不要搖下窗戶。請他們打電話求助。不要接受任何人提供的便車。
- 如果您認為有人在跟蹤您，不要回家。開車去最近的警察局、消防局、營業的加油站，或者有人可以提供幫助的明亮區域。
- 不要在路上發怒，否則可能會危及您或乘客的生命。

## 減少您被劫車的機會

- 經常將車輛停放在明亮的地方，這樣您就可以從遠處看到您的車及周圍的情況。
- 當您走向汽車時準備好鑰匙，觀察車子下面、周圍和車內，因為可能有人隱藏在那裏。如果安全，進入車內並立即鎖上所有車門。
- 堵車時，與前面的車保持足夠的車距，以便必要時可以移動和逃避。
- 在十字路口對任何可疑人物保持警惕。

## **切記!**

**保持警覺是保護自身安全的關鍵。**

## 預防入室搶劫

在美國每 15 秒就會報導發生一起入室搶劫事件。美國司法部將入室搶劫定義為“非法進入或企圖進入住宅”。這種犯罪通常包括盜竊，但並非一定與盜竊有關。所有重大刑事犯罪中，住宅入室搶劫是最常見的。通過遵循這些簡單的步驟，可以降低您家被鎖定為目標的可能性。

## 住所安全

- 若有來訪者敲門，應答時，保證門是鎖著的。打開住所的外門之前，清楚誰在門外，不要給任何不速之客開門。
- 在家時鎖好門窗。罪犯會選擇最容易進入的房子。
- 永遠不要在門上留便條，這樣會顯示出家中無人。
- 修剪灌木，不要給入侵者提供藏身之處，灌木會阻擋房間的視線。人行道和車行道也要保持暢通，不被物品或植物阻礙，這可能會為試圖闖入您房子的入侵者提供藏身之處。
- 草坪護理能有效地暗示家裏有人。不斷維護您的庭院。
- 使鄰居和/或員警很容易看到您的家。
- 從底部修剪樹枝，達到 8 英尺的高度，使鄰居和/或員警能清晰地看到您的家。
- 在您的房子和郵筒上安裝較大的反光門牌號碼（至少 3 英寸），以便員警和其他緊急救援人員迅速趕到您家。
- 保持警覺，不僅要保護自己的家，也要保護鄰居的家。不要告訴陌生人鄰居不在家裏或主動告知鄰居的個人資訊。
- 外出旅行時，請鄰居幫助收取郵件/報紙，或暫時停止遞送。
- 搬入新房子或公寓前，確保新房子所有外門的鎖已更換或密鑰已更新。同樣要更改車庫門遙控開關的密碼。
- 報警器能提供額外的保護，與其他安全技術同時使用時最有效。

### 切記:

- 選擇一家有信譽的、完善的安防公司。
- 夜間及離家時設定報警系統。
- 不要在警報鍵盤上或旁邊寫上您的警報密碼或口令。
- 在窗戶和入口處張貼警告標誌，告知可能的入侵者報警器的存在。

# 住宅安全

## 您的家裏具備這些安全措施嗎？

### 提示 1 照明

室外燈使用光電管燈，可以在黃昏和黎明時自動打開和關閉。

### 提示 2 照明

通過使用自動計時器，保持燈（按時）打開，使您的房子看起來“有人在”，尤其是在不在家的時候。

安裝使用 190 度可視區的窺視鏡。

除了製造商的鎖，所有的窗戶還應再加裝一把鎖。

室外照明良好的房屋可以提供額外的保護，阻止入侵者。室外燈應安裝在較高的位置，而且不易觸及。屋簷下是一個較好的位置。計時器或光電管可以在黃昏和黎明時自動打開和關閉燈光，而且價格合理。

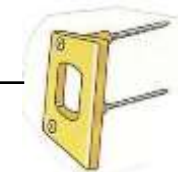
將現金和珠寶放在不能移動的存儲器內。

### 提示 1 外門

所有外門應該配備雙栓門鎖，在閉鎖位置時門栓突出至少有 1 英寸。

### 提示 2 外門

門栓鎖應使用具有 3 英寸鋼螺絲防護的高強度門鎖舌片。



夜間關上所有的窗簾或百葉窗。

檢查門窗周圍的灌木和草叢。確保它們不會成為企圖強行打開門窗的入侵者的藏身之處。修剪灌木有助於限制入侵者的機會。沿著柵欄和窗戶附近種植多刺植物。

您的郵箱上只使用首字母或數位。

不要將鑰匙藏在門墊下或其他任何地方。入室行竊者知道所有的藏匿地點。

即使在家時也要保持車庫門關閉和上鎖。

不要將梯子或工具留在外面。入室行竊者可以利用這些物品闖入您的房間。將它們鎖在車庫或工具棚內。



# 預防搶劫



搶劫是現今美國最嚴重和最具有潛在危險性的犯罪。搶劫犯實施搶劫是因為他/她認為獲得的利益值得去冒險。通過減少可能的利益和增加被捕的風險，潛在的受害者可以減少他們成為目標的幾率。

## 行走時保持警惕和自信

- 儘量不要獨自行走。至少與一個人結伴行走也會更安全。
- 保持警惕，走路時抬起頭，不要放任您的思想遊蕩。經常環顧周圍環境包括身後情況。
- 晚上行走時，即使路程比較短也考慮乘坐計程車。
- 相信您的直覺，避免不安的情況發生。安全第一，避免後悔。
- 注意觀察周圍開車或步行閒逛的男/女群體。
- 不要走捷徑，穿過沒有燈光的少有人走的路，比如小道、樓梯井或小巷。

## 在停車場

- 提早到達和離開目標區域，避免天黑後出行。
- 不要將車停在有深顏色車窗的汽車旁邊，如果有人坐在裏面，您將無法看到。
- 將車停在可見度高的區域，檢查照明情況，以防離開時已經天黑。
- 如果感覺不良，可以請保安人員送您上車。
- 快步、自信地直接穿過停車場。對發傳單或問問題的人要小心謹慎。
- 準備好開車門的鑰匙，在走向車之前，環顧四周及車底，並觀察附近停靠車輛，看是否有可疑人員。
- 注意可能在跟蹤您的人。這可能發生在公司內外。如果您懷疑被跟蹤了，立即向安保人員或員警報告。
- 進車前掃視一下後座和車底板，檢查是否有人藏在裏面。
- 不要坐在停放的車裏面。如果有陌生人接近您的車，按響喇叭別鬆手。
- 不要給任何人打開車門或車窗。如果車內無人時有人站在您的車旁，不要靠近。

## 預防搶劫接上頁...

### 現金方面要精明

- 只帶所需數量的現金。如果需要現金，使用自助取款機或借記卡。
- 避免使用戶外自助取款機，尤其是在晚上以及在偏僻地區的自助取款機。
- 在銀行或核實現金業務時保持警惕。攜帶現金會使您成為目標。可能的話避免顯露您的錢包。將所需的現金、身份證和信用卡放在方便使用的口袋。

### 遭遇搶劫時應該怎麼做？

不要與搶劫犯爭吵或打架。任何數量的金錢或貴重物品都不能與個人傷害相提並論。

聽從搶劫犯的指示，只做被要求做的事，不主動提供幫助。

如果您需要移動或伸展身體，告訴搶劫犯您要做什麼及其原因。向搶劫犯保證您會合作。

應該記住：

- 搶劫犯的種族、年齡、身高、性別、服裝、膚色、頭髮、眼睛的顏色等等。
- 搶劫犯的任何不尋常的標記比如傷疤或紋身。
- 同夥的數量、離開現場的方式、行駛方向、車輛的型號和顏色。確保安全的情況下記下車牌號。
- 嫌疑犯之間任何可能的對話。
- 嫌疑犯所使用武器的樣子，以便之後進行描述。
- 同樣，嘗試去記住嫌疑犯觸摸過的東西，這樣可以提取指紋。

### 您知道嗎？

- 很多搶劫案都發生在您獨自一人時，由一名或多名男性搶劫犯實施搶劫。
- 很多這樣的搶劫案都發生在您取車和放車的情況下，尤其是在購物中心和公寓的停車場。
- 無論開車還是走路時使用手機和耳機，都會讓您分心，從而增加被搶劫的可能性。
- 搶劫是一種暴力犯罪，威脅到社區的生活品質和安全。
- 可以通過提高警覺和預防來減少發生搶劫犯罪的幾率。
- 搶劫犯如果是連環罪犯，會繼續搶劫受害者直到被逮捕。
- 未能報告搶劫、如果您是受害者却沒有起訴罪犯、沒有向員警或止罪熱線提供關於搶劫犯的資訊將會導致繼續受害。
- 減少搶劫的最重要的一個策略是抓捕罪犯。



# 機動車盜竊

休士頓警察局希望您能夠保持安全。謹記我們提出的預防犯罪提示，可以幫助您降低成為機動車盜竊受害者的幾率。

如果能夠將車裏任何財物放在竊賊看不到的地方、帶好鑰匙以及鎖好車門，您就可以為減少我市的犯罪數量發揮積極作用。

- 隨時注意你周圍的環境。
- 只將車停在明亮的區域和交通流量大的停車場。
- 將車內所有貴重物品/包裹從顯眼的地方移走（最好是在到達目的地之前）。將這些物品鎖在後備箱裏。這些物品通常會招賊。
- 不要在無人的車裏留下任何貴重物品，尤其是留過夜（手機、筆記本電腦、錢、錢包、手提袋）
- 鎖好所有的門，搖上所有窗戶。無論您離開車一分鐘或幾小時，保護好物品，鎖好車，帶好鑰匙。
- 使用汽車防盜裝置如汽車報警器、斷路開關、方向盤和轉向軸卡鎖裝置。
- 在家時將車停在車庫裏。
- 購買立體音響或電視設備時，購買可以移除而且可以放置在看不見的地方的那種。
- 攜帶您的登記證。不要將任何個人身份證明檔、鑰匙和信用卡留在車裏任何地方。
- 如果你發現任何行為可疑或在停車場閒逛的人，回到公司，通知管理人員或撥打713-884-3131 報警。

機動車盜竊通常是臨時起意的犯罪。如果您消除這種機會，將降低您成為受害者的幾率。大多數竊賊不會冒險闖入一輛可能使他們空手而歸的車輛。切記，他們正在尋找一種有把握的情況。在大多數的情況下，他們可以看到您車裏的財物。

## 預防機動車搶劫提示

您是否在離開無人看守的車輛時遵循以下提示呢？

在顯眼的或不安全的地方，不要留下任何貴重物品或包裹。

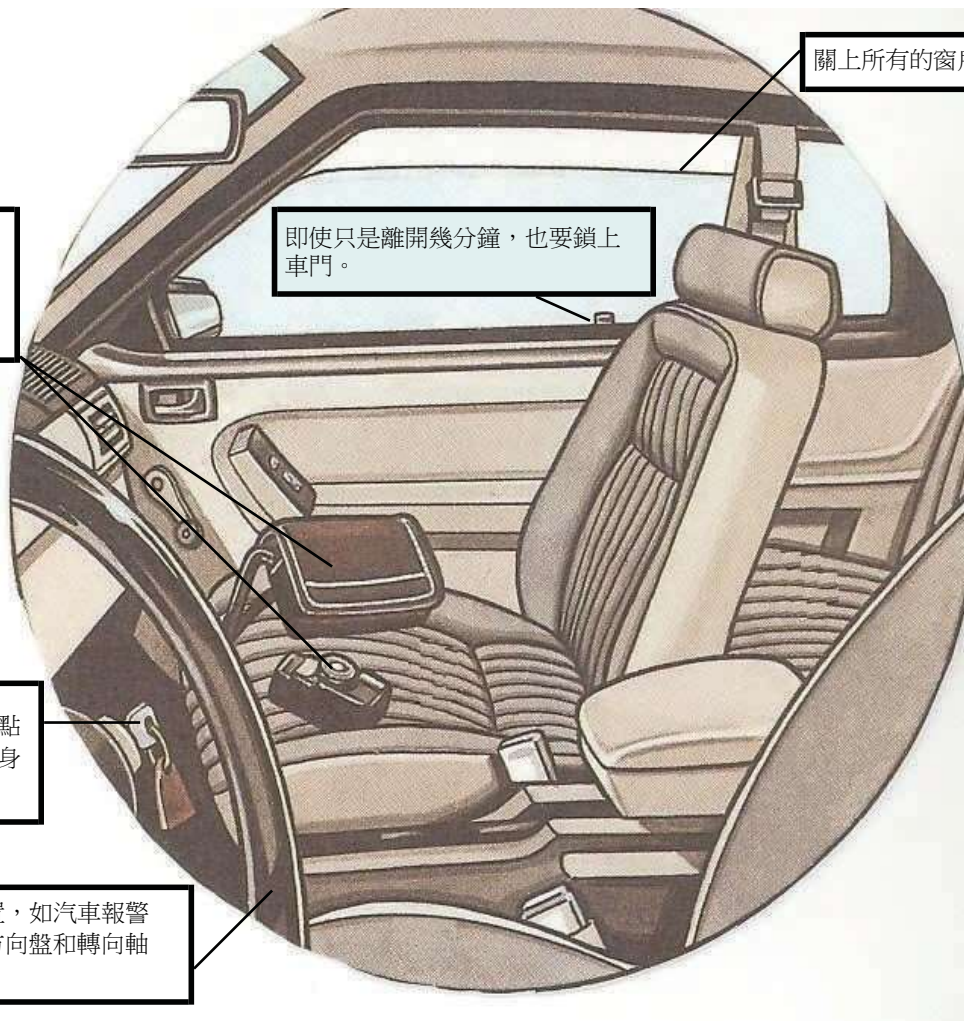
即使只是離開幾分鐘，也要鎖上車門。

關上所有的窗戶。

不要將鑰匙留在點火開關處，要隨身攜帶。

使用汽車防盜裝置，如汽車報警器、斷路開關、方向盤和轉向軸卡鎖裝置

只將車停放在停車場內明亮的區域。



# 身份盜竊

身份盜竊是一種常用術語，用於所有以某種涉及欺詐或欺騙的方式，不正當獲得及使用他人個人資料的犯罪。身份盜竊是美國增長最快一種的犯罪。

## 身份盜竊是如何發生的？

- **肩窺**——窺伺您在電話卡、信用卡和 ATM 上輸入的數位。
- **盜竊商業記錄**——從企業或機構盜取您作為客戶、病人、員工的個人資料。
- **詐騙**——偽裝成合法公司或政府機構來獲得您的個人資料。這種情況通常通過郵件發生。
- **電話詐騙**——以他人名義設立手機服務基站。
- **盜刷**——當信用卡和借記卡正在進行掃描或處理付款時，利用一種叫做測錄器的特殊資料收集設備，盜取信用卡和借記卡號碼和密碼。
- **垃圾搜尋**——翻看您的垃圾或公司的垃圾，獲取支票、信用卡/銀行對帳單或其他記錄的副本。
- **郵件盜竊**——盜取郵件來獲得新信用卡、銀行或信用卡對帳單、稅金資訊以及偽造變更地址資訊。
- **盜竊錢包或手提袋**——從盜竊而來的錢包或手提袋獲得您的個人資料。
- **利用資訊高速公路**——獲得你在網路上分享的個人資料。
- **電子欺騙和網路欺詐**——竊賊建立與正規企業極為相似的網站，通過發送郵件告知消費者他們的帳戶將要到期或已被非法進入，來誘導他們輸入自己的個人資料。

## 身份盜竊危險信號

- 您的信用卡和銀行月度對帳單突然停止遞送。
- 您的貸款被拒絕，而給出的理由卻與您對自身財務狀況的理解不匹配。
- 您開始收到無法確認的公司發出的帳單。
- 您接收收款代理機構或債權人電話，要求支付不存在的賬目或最新賬目。
- 在您的信用報告中發現不尋常的賬目。
- 財務帳戶報表顯示您沒有經手的提款。
- 債權人電話通知您的貸款通過或被拒絕，而您並沒有申請貸款。或者，您收到非您所有的信用卡對帳單。

## 身份盜竊接上頁...

### 預防身份盜竊

- 保護好您的社會保險號碼。記住這是最重要的一步。這對您的信用報告和銀行帳戶至關重要。只在極其必要的情況下提供。
- 最大程度地減少您攜帶的個人財務資訊和信用卡的數量。熟記密碼和個人識別編號，不要隨身攜帶。
- 將個人財務資訊存放在家中安全的地方。扔掉前將可識別的資訊撕碎。
- 不要向來路不明的來電者提供敏感資訊。記住大多數正規企業不會向您索要社會保險號碼或銀行帳號。
- 在銀行自助取款機或使用電話卡打長途電話輸入個人識別編號時，遮擋住您的手。取走您的信用卡收據和自助取款機提款單。扔掉前將它們撕碎。
- 親自到銀行領取新的支票、新的或新開立的信用卡，而不要將他們寄送到家。不要在支票上印製您的駕照號碼或社會保險號碼。
- 每年檢查您的信用報告是否有不正常活動的記錄。
- 限制社會保險號碼和個人資訊的曝光，只在極其必要的情況下提供。
- 不要通過電話、網路或郵件提供個人資訊，除非您主動聯繫或十分確信企業的可信賴性。
- 錢包裏的物品要保留備份記錄。
- 在安全的地方郵寄匯款。不要將它們放在可能會被偷走的郵箱中。

如果您的銀行或信用卡對帳單沒有按時送達，致電問訊確保他們送往正確的地址。同時聯繫郵局查看以您的名字存檔的地址是否發生了更改。竊賊可能會偷取或轉移您的對帳單來隱藏非法行為。

### 如果您成為身份盜竊的受害者

- **立即聯繫休士頓警察局：713-884-3131**
- **聯繫以下信用報告機構：**
  - 環聯公司 1-800-680-7289 [www.tuc.com](http://www.tuc.com)
  - 信用卡安全碼欺詐 1-800-272-9281 [www.csccredit.com](http://www.csccredit.com)
  - 艾奎法克斯 1-800-525-6285 [www.equifax.com](http://www.equifax.com)
  - 益佰利 1-888-397-3742 [www.experian.com](http://www.experian.com)
- **聯繫聯邦貿易委員會 1-877-IDTHEFT**
- **檢查您的信用報告**

《公平信用報告法》要求各全國性消費者報告公司按照消費者要求，每 12 個月免費提供一次信用報告副本。

# 預防公司搶劫

## 保持警惕

- 熟知您的員工以及他們所處的位置。
- 注意那些穿著不符合天氣情況的可疑人物。
- 注意公司外的可疑活動，尤其是營業和關門時間。
- 如果從公司內部可以看到，寫下可疑車輛的牌照號碼。

## 實物防禦

- 保持公司光線充足，尤其是出口和入口。
- 保持公司整體的能見度，確保標誌和展牌不會阻礙從街上到客戶服務區的視野。
- 在主出入口的邊緣進行不同高度的標記，來幫助識別搶劫犯的高度。
- 儘量少存放現金，並將這一事實張貼在出入口。
- 考慮安裝攝像頭和/或報警系統。

## 去銀行存款時

- 避免穿戴宣傳公司的胸牌或衣服。
- 當攜帶大量現金時，向員警/武裝警衛尋求保護。
- 白天進行存款。
- 存款時至少兩名員工在場。
- 直接去銀行，不要在路途中逗留。
- 使用不同的路線和時間。
- 當您到達或離開銀行時，通知您的公司。
- 可能的話，經常變換車輛和人員。
- 注意任何可能跟蹤您的車輛。
- 不要將存款留在無人看守的車裏。
- 如果從銀行取現金，回到公司時也要遵循相同的過程。

# 預防公司搶劫接上頁.....

## 營業和打烊的過程

- 當營業或關門時，至少有兩名員工在場。
- 到達公司時，環顧建築物四周，看是否有可疑人員或車輛以及可能的入侵者。
- 下班時，確保對所有區域進行檢查，保證沒有人仍躲在公司。
- 下班後不允許客戶進入。

始終注意您周圍的環境。員工通常在去公司或回家時被搶劫犯尾隨。應該遵循關於汽車和家庭安全的某些安全措施。小心尾隨的車輛。

清楚您所在區域的警察局和消防局的位址，如果您懷疑被跟蹤，這些都是安全的地方。寫下任何可疑車輛的牌照號碼。當然更希望您之後因為不需要而扔掉它，而不是之後用到它。

## 搶劫應對方案

並不是每個人都會經歷這樣的事情，但最好還是做好準備。最重要的是在搶劫中存活下來。

- 不要與搶劫犯爭吵或打架。任何數量的金錢都不能與個人傷害相提並論。
- 相信自己的直覺。如果感覺某個情況或某個人看起來不對勁，很可能你的直覺是正確的。
- 經常回顧遇到緊急情況應該採取什麼行動，將它變成一種“固定習慣”。
- 在員工可能在搶劫案中被鎖在裡面的每個房間裏準備一把備用鑰匙，並針對這種緊急情況藏好一部手機。
- 在電話旁邊記錄警察局電話號碼。
- 積極參與所有培訓課程，完全瞭解公司政策和規程。

定期進行安全會議，制定和討論您的“計畫”，一個好的計畫應該包含以下要素：

- 搶劫案中員工的行為舉止（不要反抗）。
- 如何通知員警。
- 逃跑路線。
- 如何獲得對嫌疑犯的描述和/或車輛資訊。
- 員工間有預先安排的信號。
- 如何啟動警報。
- 在什麼情況下不要啟動警報。

# 預防公司搶劫接上頁……

## 遭遇搶劫時應該怎麼做？

不要與搶劫犯爭吵或打架。任何數量的金錢都不能與個人傷害相提並論。

聽從搶劫犯的指示，只做被要求做的事，不主動提供幫助。

如果您需要移動或伸展身體，告訴搶劫犯您想要做什麼及其原因。向搶劫犯保證您會合作。

應該記住：

- 搶劫犯的種族、年齡、身高、性別、服裝、膚色、頭髮、眼睛的顏色等等。
- 搶劫犯的任何不尋常的標記，比如傷疤或紋身。
- 同夥的數量、以及離開現場的方向、行駛方向、車輛的型號和顏色。確保安全的情況下記下車牌號。
- 嫌疑犯之間任何可能的對話。
- 嫌疑犯所使用武器的樣子，以便之後進行描述。
- 同樣，嘗試去記住嫌疑犯觸摸過的東西，這樣可以提取指紋

## 遭遇搶劫後

- 立即撥打 911 報警。
- 鎖好門，要求所有目擊者等待員警的到來。如果目擊者必須離開，留下他/她的名字、地址和電話號碼，交給員警。
- 所有目擊者需要寫下對所有嫌疑犯的描述。不要對搶劫案進行討論或與他人就搶劫犯的外貌交換意見。
- 保護犯罪現場，不要碰任何東西。

# 休士頓警察局 分區

中央區 黎斯納大街 61 號	713-247-4400
克利爾湖區 海灣地區大街 2855 號	281-218-3800
東區 謝爾曼 7525 號	713-928-4600
金伍德分區 黃木車道 3915 號	281-913-4500
中西區 攝政廣場 7277 號	832-394-1200
北區 西蒙哥馬利 9455 號	281-405-5300
東北區 萊伊路 8301 號	713-635-0200
西北區 愛爾蘭路 6000 號	713-744-0900
中南區 聖伊曼紐爾 2202 號	832-394-0200
南蓋斯納區 西部大道 8605 號	832-394-4700
東南區 米卡瓦街 8300 號	713-731-5000
西南區 比奇那特大街 4503 號	713-314-3900
西區 南戴裏瑞阿什福德 3203 號	281-584-4700