



SafeClear MOTORIST BILL OF RIGHTS

FOR YOUR SAFETY AND THE SAFETY OF OTHERS, YOU ARE REQUIRED BY LAW TO BE MOVED FROM THE FREEWAY

- \$60** If you are on the shoulder or on the HOV/HOT lane with your vehicle (e.g. out of gas, mechanical problems, flat tire) you will be towed to the next exit where a safe location can be determined. Tow operator will change the flat if a good spare is available.
- \$167.00** If your vehicle is abandoned, blocking a moving lane, or in a crash or law enforcement incident. (\$167.00 up to 20 miles; tows more than 20 miles will be charged an additional \$3.18 per mile)

PAYMENT OPTIONS: Cash, Check, Credit Card, or a Purchase Order from a Franchise Dealership during normal business hours.

YOU MAY TALK WITH A LAW ENFORCEMENT OFFICER AT ANY TIME BY CALLING HOUSTON TRANSTAR 713-881-3198

- If you don't have \$60, your car can be towed to a Vehicle Storage Facility and the \$60 payment can be made within 48 hours before further charges are due. After 48 hours, storage and all related charges will begin to accrue.
- You may call your own tow truck; however, the tow truck must arrive before law enforcement authorizes the tow.
- You have the option to be towed to a location agreed to by you and the tow operator for up to \$167.00 for the first 20 miles. Tows more than 20 miles will be charged an additional \$3.18 per mile.
- You may be entitled to reimbursement from your motor club or insurance company.

***** COMPLAINTS may be directed to the Houston Police Department, Auto Dealers Detail at 832-394-4869 or hpd.AutoDealers@HoustonPolice.org *****

**SI ES UNA VERDADERA EMERGENCIA LLAME A 911
CARTA DE DERECHOS DEL AUTOMOVILISTA,
SafeClear**

**PARA SU SEGURIDAD Y LA SEGURIDAD DE LOS DEMÁS,
POR LEY USTED DEBE SER RETIRADO DE LA AUTOPISTA**

- \$60** Si usted se encuentra en el carril de emergencia de la carretera o en el carril de HOV/HOT con su vehículo fuera de servicio (llanta desinflada, sin gasolina, problemas mecánicos), su vehículo será remolcado a la salida más cercana, donde se determinará un lugar seguro. El operador de grúa cambiará la llanta si hay llanta de repuesta disponible.
- \$167.00** Si su vehículo ha sido abandonado, está obstruyendo un carril de Tránsito, o estuvo involucrado en un accidente: (\$167.00 hasta 20 millas, más de 20 millas se agrega \$3.18 por milla)

OPCIONES DE PAGO: Cheque, Efectivo, Tarjeta De Crédito, o Orden de Compra de un Concesionario de Franquicias durante horas de negocio.

**EN CUALQUIER MOMENTO USTED PUEDE HABLAR CON UN
OFICIAL DE LA LEY, LLAMANDO A HOUSTON TRANSTAR
(713) 881-3198**

- Si usted no tiene \$60 su vehículo puede ser remolcado a una instalación de almacenaje de vehículos (corralón) y el pago de \$60.00 puede ser hecho dentro de 48 horas antes de que los cargos adicionales sean debidos. Después de 48 horas todos los cargos relacionados comenzarán a acumularse.
- Usted puede llamar a su propia grúa, sin embargo, la grúa deberá llegar antes de que los oficiales de la ley autoricen que lo remolquen.
- Usted tiene la opción de ser remolcado a un sitio que usted y el operador de la grúa decidan, por \$167.00 las primeras 20 millas y \$3.18 por cada milla adicional.
- Es posible que usted tenga derecho a recibir un reembolso de su club de automovilistas o de su empresa de seguros.

***** QUEJAS:** Diríjase a Houston Police, Auto Dealers Detail (Departamento de Policía de Houston, Destacamento de Concesionarios de Autos) al 832-394-4869 o hpd.AutoDealers@HoustonPolice.org ***