



**A part of the Houston-Galveston Area Council (H-GAC)
Regional Incident Management Program**

- If your vehicle breaks down from mechanical failure (e.g., out of gas, overheating, flat tire) while traveling in a main lane of the freeway, on the shoulder, ramp or in the High Occupancy Vehicle (HOV) High Occupancy Toll (HOT) lane managed by the TOW AND GO™ program, you will be towed, **at no cost**, to a safe location within one mile.
- If you have a flat tire and a working spare is available, the TOW AND GO™ tow operator will change the tire, at no cost, once the vehicle has been towed off the freeway.
- If you want your vehicle towed from the drop location, you have the option of hiring the TOW AND GO™ tow operator or another towing service to move your vehicle to another location but are responsible for those charges. The City of Houston towing rate is \$175.50 for the first 20 miles and \$3.51 per mile thereafter.
- Abandoned vehicles or vehicles involved in a crash or incident involving law enforcement are not eligible for no-cost tows under the TOW AND GO™ program. You will be required to pay the City of Houston's established towing rate.
- If you have called your own tow truck, it must arrive before law enforcement authorizes the TOW AND GO™ tow. Call your wrecker back and have it meet you where the TOW AND GO™ operator takes your vehicle.
- If you are involved in a crash with no apparent injuries and your vehicle can be safely driven, Texas law requires you move it off the freeway, including ramps and shoulders. If injured, contact 9-1-1 for medical assistance. If the vehicle will not operate and you are not injured, remain in your vehicle with seat buckled.
- You may talk to a law enforcement officer at any time by calling **713-881-3333**.

**TOW AND GO™ questions or concerns can be directed to the Houston Police
Department at 832-394-4869**

Funding for this program is provided by the Federal Highway Administration,
the Texas Department of Transportation and the Houston-Galveston Area Council



**Parte del Consejo del Área de Houston-Galveston (H-GAC)
Programa Regional de Manejo de Incidentes**

- Si se produce una avería mecánica en su vehículo (por ejemplo: se queda sin gasolina, recalienta, neumático desinflado) mientras se traslada por un carril principal de una autopista, sobre el arcén (*shoulder*), rampa o en el carril para múltiples pasajeros (HOV) o para múltiples pasajeros con peaje (HOT) administrado por el programa TOW AND GO™, su vehículo será remolcado, **sin costo**, a un lugar seguro en un radio de una milla.
- Si se desinfla un neumático y tiene uno de repuesto en buenas condiciones disponible, el operador de la grúa de TOW AND GO™ cambiará el neumático, sin costo, después de que el vehículo haya sido retirado de la autopista.
- Si quiere que se remolque su vehículo desde el lugar al que fue retirado, usted tiene la opción de contratar al operador de grúa de TOW AND GO™ o a otro servicio de remolque para mover su vehículo a otro lugar pero usted es responsable de pagar esos gastos. La tarifa de remolque de la Ciudad de Houston es \$175.50 por las primeras 20 millas y \$3.51 por milla posterior.
- TOW AND GO™ no presta servicios de remoción de vehículos abandonados o vehículos involucrados en un choque o incidente que incluye autoridades policiales. Deberá pagar la tarifa establecida para remolques de la Ciudad de Houston.
- Si llamó a una grúa por cuenta propia, el remolque debe llegar antes de que las autoridades policiales autoricen a TOW AND GO™ a trasladar el vehículo. Vuelva a llamar a su grúa y dígame que vaya donde el operador de TOW AND GO™ lleva su vehículo.
- Si participa en un choque sin lesiones aparentes y su vehículo funciona bien, la ley de Texas exige que lo quite de la autopista, incluidas las rampas y los arcones (*shoulders*). En caso de lesiones, comuníquese con el 9-1-1 para obtener asistencia médica. Si el vehículo no funciona y usted no está lesionado, quédese en su vehículo con el cinturón abrochado.
- Puede hablar con un oficial de policía en cualquier momento llamando al **713-881-3333**.

Las preguntas o inquietudes sobre TOW AND GO™ pueden ser dirigidas al Departamento de Policía de Houston al 832-394-4869

Los fondos para este programa son provistos por la Administración Federal de Carreteras, el Departamento de Transporte de Texas y el Consejo del Área de Houston-Galveston